



Souhrnná teritoriální informace:

Sýrie



Velvyslanectví ČR v Damašku 19. 2. 2025 11:08

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.

Základní údaje	
Hlavní město	Damašek
Počet obyvatel	16,70 mil. (~)
Jazyk	arabština (úřední)
Náboženství	islám (87 %, z toho 74 % sunnitský islám, 13 % šiitský islám), křesťanství (10 %), drúzové (3 %)
Státní zřízení	poloprezidentská republika
Hlava státu	Ahmad Husajn aš-Šar'a
Hlava vlády	Muhammad al-Bašír
Název měny	syrská libra (SYP)
Cestování	
Časový posun	+1 CET (celý rok)
Kontakty ZÚ	
Velvyslanec	Mgr. Vítězslav Pivoňka
Ekonomický úsek	Mgr. Jan Lochovský, Ph.D.
Konzulární úsek	Mgr. Pavel Sváček
CzechTrade	ne
Czechinvest	ne



Kapitoly a podkapitoly:

1 Základní informace o teritoriu

- 1.1 Systém vládnutí a politické tendence v zemi
- 1.2 Zahraniční politika země
- 1.3 Obyvatelstvo

2 Ekonomika

- 2.1 Základní údaje
- 2.2 Veřejné finance a státní rozpočet
- 2.3 Bankovní systém
- 2.4 Daňový systém

3 Obchod a investice

- 3.1 Obchodní vztahy
- 3.2 Přímé zahraniční investice
- 3.3 FTA a smlouvy
- 3.4 Rozvojová spolupráce
- 3.5 Perspektivní obory (MOP)

4 Kultura obchodního jednání

- 4.1 Úvod
- 4.2 Oslovení
- 4.3 Obchodní schůzka
- 4.4 Komunikace
- 4.5 Doporučení
- 4.6 Státní svátky

5 Základní podmínky pro uplatnění českého zboží na trhu

- 5.1 Vstup na trh
- 5.2 Formy a podmínky působení na trhu
- 5.3 Marketing a komunikace
- 5.4 Problematika ochrany duševního vlastnictví
- 5.5 Trh veřejných zakázek
- 5.6 Platební podmínky, platební morálka a řešení obchodních sporů
- 5.7 Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria
- 5.8 Zaměstnávání občanů z ČR
- 5.9 Veletrhy a akce

6 Kontakty

- 6.1 Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu
- 6.2 Praktická telefonní čísla (záchranka, policie, požárníci, infolinky, apod.)
- 6.3 Důležité internetové odkazy a kontakty



1 Základní informace o teritoriu

Podkapitoly:

[1.1 Systém vládnutí a politické tendence v zemi](#)

[1.2 Zahraniční politika země](#)

[1.3 Obyvatelstvo](#)



1.1 Systém vládnutí a politické tendence v zemi

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



1.2 Zahraniční politika země

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



1.3 Obyvatelstvo

Rozloha: 185 180 km² (z toho 1 % vodní plochy)

Délka hranice: 2253 km (mořské pobřeží 193 km, Turecko 822 km, Irák 605 km, Jordánsko 375 km, Izrael 76 km, Libanon 375 km)

Počet obyvatel: 16 700 000 (dle odhadu z června 2023, neexistují oficiální údaje, odhady se velmi liší), z toho přibližně 60 % žije v městských aglomeracích. Přibližně 6 milionů bylo vnitřně vysídleno, zatímco více než 10 milionů uprchlo do jiné země (přesné statistiky neexistují)

Roční přírůstek obyvatel: 5.32 % (dle odhadu z roku 2021)

Porodnost: 2,85 dítěte na jednu ženu

Gramotnost: 86,4 % žen a 91,7 % mužů (od 15 let věku, odhad z roku 2015)

Náboženství: 87 % muslimů, z toho 74 % sunnitských muslimů a 13 % šíitských muslimů (většinově alavité, dále ismailité, dvanáctníci), 10 % (většinově řecká pravoslavná a řecká katolická církev), 3 % drúzové.

Míra chudoby: více než 91 % populace v Sýrii žije pod hranicí chudoby (odhad dle OSN)



2 Ekonomika

Podkapitoly:

[2.1 Základní údaje](#)

[2.2 Veřejné finance a státní rozpočet](#)

[2.3 Bankovní systém](#)

[2.4 Daňový systém](#)



2.1 Základní údaje

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.

Tabulka z MOP + navíc platební bilance, zadluženost/HDP.

Ukazatel	2021	2022	2023	2024	2025
Růst HDP (%)	-2,9	-0,9	-4	2,1	N/A
HDP/obyv. (USD/PPP)	3930	4110	3990	4080	N/A
Inflace (%)	118,85	102,4	116,20	89,3	N/A
Nezaměstnanost (%)	60,00	57,00	55,00	52,00	N/A
Export zboží (mld. USD)	4,857	5,302	7,384	7,791	N/A
Import zboží (mld. USD)	5,872	5,951	8,29	9,639	N/A
Saldo obchodní bilance (mld. USD)	-1,233	-0,994	-1,304	-2,31	N/A
Průmyslová produkce (% změna)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Populace (mil.)	17,36	17,64	18,04	18,51	N/A
Konkurenceschopnost	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Exportní riziko OECD	7/7	N/A	7/7	N/A	N/A

Zdroj: EIU, OECD, IMD



2.2 Veřejné finance a státní rozpočet

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



2.3 Bankovní systém

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



2.4 Daňový systém

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



3 Obchod a investice

Podkapitoly:

[3.1 Obchodní vztahy](#)

[3.2 Přímé zahraniční investice](#)

[3.3 FTA a smlouvy](#)

[3.4 Rozvojová spolupráce](#)

[3.5 Perspektivní obory \(MOP\)](#)



3.1 Obchodní vztahy

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.

Obchodní vztahy s ČR

Komentář k číslům v tabulce, důvody kladného či záporného salda, porovnání s EU a čím jsou rozdíly dané.

	2019	2020	2021	2022	2023
Import z ČR (mld. CZK)	0,13	0,09	0,07	0,11	0,08
Export do ČR (mld. CZK)	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
Saldo s ČR (mld. CZK)	-0,12	-0,08	-0,07	-0,10	-0,07

Zdroj: ČSÚ

TOP 5 položek importu z ČR (2023)

SITC 3	Název zboží	Hodnota (mil. CZK)	Podíl z celku (%)
022	Mléko, smetana a mléčné výrobky (ne máslo a sýry)	33,52	41,90
048	Výrobky z obilnin, z mouky, ze škrobu z ovoce a zeleniny	13,82	17,28
872	Zařízení, přístroje pro účely lékařské, veterinární ap.	9,55	11,94
716	Stroje točivé elektrické a jejich díly j. n.	7,35	9,19
665	Zboží skleněné	6,21	7,76

Zdroj: ČSÚ

TOP 5 položek exportu do ČR (2023)

SITC 3	Název zboží	Hodnota (mil. CZK)	Podíl z celku (%)
553	Voňavky, přípravky kosmetické a toaletní (bez mýdel)	3,34	33,41
075	Koření	2,55	25,46
813	Výrobky techniky osvětlovací j. n.	0,67	6,71
642	Papír, lepenka řezané na určitý rozměr, tvar, výrobky	0,06	0,64
541	Léčiva, výr. farmaceut. (ne antibiotika, hormony ap.)	0,04	0,42

Zdroj: ČSÚ

Obchodní vztahy s EU

V souvislosti se zavedením sankčního režimu EU objem bilaterálního obchodu v průběhu posledních let výrazně poklesl. EU ztratila pozici největšího obchodního partnera Sýrie. Oproti tomu Sýrie je 136. obchodním partnerem EU. Celkový obchod se zbožím mezi EU a Sýrií v roce 2022 činil 375 milionů EUR. Dovoz do EU ze Sýrie je obecně velmi nízký. V roce 2022 dosáhl hodnoty pouze 75 milionů EUR a převládalo v nich zemědělství a suroviny (47 milionů EUR, 77%). Vývoz EU do Sýrie činil 300 milionů EUR. V popředí bylo tradičně zemědělství a suroviny (107 milionů EUR, 32,2%), dále chemikálie (86 milionů EUR, 25,9%) a stroje a dopravní prostředky.

	2019	2020	2021	2022	2023
Import z EU (mil. EUR)	597,70	331,51	303,48	300,05	259,57
Export do EU (mil. EUR)	58,57	60,99	68,70	75,23	136,40



Saldo s EU (mil. EUR)	-539,13	-270,52	-234,77	-224,81	-123,16
-----------------------	---------	---------	---------	---------	---------

Zdroj: Evropská komise

Obchodní vztahy se zeměmi mimo EU

	2019	2020	2021	2022	2023
Import ze zemí mimo EU (mil. EUR)	5250,98	4297,65	5128,12	5204,63	7408,68
Export do zemí mimo EU (mil. EUR)	3258,48	4606,56	4424,02	4829,12	6693,80
Saldo se zeměmi mimo EU (mil. EUR)	-1992,50	308,91	-704,10	-375,51	-714,89

Zdroj: EIU, Eurostat



3.2 Přímé zahraniční investice

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



3.3 FTA a smlouvy

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.

Smlouvy s EU

Dvoustranné vztahy mezi EU a Sýrií se řídí dohodou o spolupráci podepsanou v roce 1977, která je však v současné době pozastavena ohledně obchodu s ropou, ropnými produkty, zlatem, drahými kovy a diamanty. Sýrie a EU vyjednaly dohodu o přidružení. Podpis dohody o přidružení mezi EU a Sýrií však EU pozastavila kvůli vnitropolitické situaci v Sýrii a právní úprava dohody postupem zastarala. Navíc EU zavedla vůči Sýrii striktní sankční režim, který má výrazný dopad na dvoustranný obchod.

Smlouvy s ČR

Dohoda o zamezení dvojího zdanění Smlouva mezi vládou České republiky a vládou Syrské arabské republiky o zamezení dvojímu zdanění a zabránění daňovému úniku v oboru daní z příjmu byla podepsána ministry financí Miroslavem Kalouskem a Muhammad al-Husajnem 18. května 2008 v Damašku. Účinnosti nabyla po výměně ratifikačních listin 12. listopadu 2009. Sdělení MZV ČR o sjednání smlouvy bylo publikováno ve Sbírce mezinárodních smluv pod č. 115 (částka 46) dne 7. prosince 2009. Dohoda o podpoře a ochraně investic Dohoda o podpoře a vzájemné ochraně investic byla podepsána ministrem financí Miroslavem Kalouskem a místopředsedou vlády pro ekonomické záležitosti Abdulláh al-Dardarím 21. listopadu 2008 v Praze a nabyla účinnosti dne 14. července 2009. Dohoda byla publikována ve Sbírce mezinárodních smluv pod č. 62 (částka 29) dne 14. srpna 2009.



3.4 Rozvojová spolupráce

Česká republika pokračovala v roce 2024 v poskytování humanitární pomoci a rozvojové asistence v Sýrii. Díky podpoře MZV ČR, která byla pro rok 2024 implementována v rámci vládního programu „Rekonstrukční program ČR v regionu Blízkého východu na období 2022 - 2024“, byla dokončena realizace dalších malých lokálních projektů a projektů vázaných peněžních darů. V roce 2025 se očekává dokončení dalších čtyř malých lokálních projektů a dvou prozatím největších vázaných peněžních darů v oblasti vodohospodářství. V posledních letech se humanitární projekty realizované českými nestátními neziskovými organizacemi se zaměřovaly na podporu návratu uprchlíků a vnitřně vysídleného obyvatelstva, zkvalitnění zdravotní péče a vzdělávání v těžko přístupných lokalitách, poskytnutí materiální pomoci pro nejzranitelnější rodiny a sirotky. Projekty rozvojové asistence cílily především na dodávky zdravotního vybavení a materiálu zejména od českých výrobců do jednotlivých zdravotnických zařízení (Damašek, Aleppo, Latákije, Homs, Hamá apod.) a také projekty zabývající se úpravami vody pro pitné účely, čističkami odpadních vod a celkovou obnovou vodohospodářské infrastruktury, která byla válkou do značné míry zničena. Česká snaha o stabilizaci Sýrie a pomoci místnímu obyvatelstvu bude pokračovat i nadále (schválení vládního nástroje - Rekonstrukční program ČR v regionu Blízkého východu 2025-2027).



3.5 Perspektivní obory (MOP)

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



4 Kultura obchodního jednání

Podkapitoly:

[4.1 Úvod](#)

[4.2 Oslovení](#)

[4.3 Obchodní schůzka](#)

[4.4 Komunikace](#)

[4.5 Doporučení](#)

[4.6 Státní svátky](#)



4.1 Úvod

Kulturní a tedy i obchodní prostředí v Sýrii je pochopitelně velmi specifické, formované zcela odlišnými kulturními vzorci a historickými zkušenostmi nežli v Evropě. Přestože řada syrských podnikatelů působí velmi moderním, „západním“ stylem i např. s dlouhodobými obchodními zkušenostmi a pobyty v Evropě a USA, je třeba mít na paměti, že existuje řada pravidel vycházejících ze syrské společnosti, které je třeba dodržet nebo je lépe se vyvarovat jejich překročení nebo porušení. Syrská společnost je pestrá a velmi záleží z jaké konfesní, společenské i geografické oblasti obchodník pochází.



4.2 Oslovení

Většina syrských obchodníků má pro své společnosti a firmy webové stránky a e-maily, takže je možné získat prvotní přístup přes internet, ale je potřeba zdůraznit, že v obchodě je velký význam přisuzován především osobním vztahům, známostem a referencím od přátel. Proto je nezbytné si nejprve získat osobní důvěru, což se neobejde bez častých osobních kontaktů, přestože nemusí mít s projednávaným obchodem přímou souvislost. Často intuitivní chování Syřanů způsobuje, že důvěra a sympatie k představiteli firmy mají pro ně větší váhu, než firemní výkazy. Pokud bude chtít potenciální český podnikatel potkat nového obchodního partnera v Sýrii, je vždy dobré, pokud získá doporučení od někoho, kdo tohoto obchodního partnera již zná, tedy doporučuje se navazání prvotního kontaktu prostřednictvím osobního doporučení. Pokud takové možnosti neexistují, pak lze doporučit co nejdříve osobní setkání, které syrský obchodník upřednostňuje před jinými způsoby. Rovněž lze dodat, že v rámci omezení cestování obchodník velmi trpí, neboť osobní kontakt a to nejlépe v rámci neformálního setkání u oběda nebo u večeře je v rámci syrské podnikatelské kultury zcela zásadní.



4.3 Obchodní schůzka

Jak sjednat obchodní schůzku a jak probíhá (lokace a čas schůzky /kancelář, restaurace; oběd, večeře/, vizitky, dárky atd.)?

Načasování jednání Jídlo a stolování je obecně pro Syřany zcela zásadní společenská/rodinná událost, kolem které se v podstatě odehrává každodenní režim. Syrský obchodník navíc preferuje obchodní večeře, které se mohou protáhnout do pozdních nočních hodin, z tohoto důvodu je tedy lepší případnou obchodní schůzku navrhnout syrskému partnerovi až po 12 hodině polední a naprosto ideální je pak večeře začínající zhruba od 21 hodiny. při prvním kontaktu není příliš obvyklé předávat si dárky, to až spíše v případě slibně se vyvíjejícího obchodu, na první schůzce (i v rámci obchodních obědů/večeří) se předávají vizitky.

Co českého obchodníka při jednání nejvíce překvapí? Jací jsou syrští obchodníci?

Syřané jsou obecně přátelští a pohostinní lidé, kteří jsou rádi v kontaktu s cizinci a pohostinnost je hluboce zakotvena v základech syrské společnosti a kultury. Navíc jsou obecně velmi hrdí na syrskou kulturu, bohatou historii, na arabský jazyk a rozmanitou syrskou kuchyni. Mluví většinou v porovnání se středoevropským standardem relativně nahlas, při komunikaci se vyjadřují také zřetelnými fyzickými gesty. Z pravidla je lépe se vyhýbat diskuzím o současné syrské politice. Syrský obchodník se zpravidla velmi šikovným obchodníkem s velmi dobrým „business“ instinktem a s velmi dobrou taktikou vyjednávání. Navíc jde většinou o velmi trpělivé obchodníky a nevyplácí se ukázat netrpělivost a předkládat uspěchané obchodní návrhy.

Je vyjednávání s místními obchodníky jiné, ztěžují ho kulturní/náboženské/etnické odlišnosti?

Důležitým faktorem jsou také početné náboženské na státní svátky, které jsou pro Syřany většinou příležitostí pro setkání se širší rodinou a v takových obdobích se obchodu nevěnují, je proto třeba počítat s těmito možnostmi a plánovat např. své obchodní cesty mimo hlavní svátky (např. ramadán). Rovněž není dobré zapomínat, že víkend v Sýrii je pátek a sobota, neděle je normálním pracovním dnem, tudíž vyvarovat se např. sjednání schůzky na pátek.

Jak nakládají syrští obchodníci s časem v rámci obchodního jednání?

Obecně se nedoporučuje začít hovořit o obchodu hned v úvodu nebo začátcích schůzky. Pokud se jedná o pracovní oběd nebo večeři většinou dochází na důležitá témata až v druhé polovině jednání. Doporučuje se nebýt netrpělivý nebo dokonce příliš horlivý, syrský partner by to vnímal jako nezdořilost. V případě pracovních obědů/večeří je zprvu důležité věnovat se výběru a samotné konzumaci jídla (většinou jde o několik chodů) a až poté zvednout téma obchodu. Pracovní večeře mohou trvat několik hodin (2-3 hodiny). Je dobré ukázat, že jsme ochotni věnovat syrskému obchodníkovi dostatek času.

Jak nakládají syrští obchodníci s emocemi v rámci obchodního jednání?

Syřané jsou emotivní lidé obecně a to se projevuje i v rámci obchodního jednání, nelze však říci, že by byli prehliví nebo v úsudcích a obchodních návrzích jakýkoliv zbrklí. Většinou mají svoji obchodní strategii velmi dobře naplánovanou. Syřané mají také rádi vtipy a rádi se smějí, ale doporučuje vyhnout se vtípům se sexuální nebo náboženskou tematikou. Je třeba zdůraznit, že syrský obchodník nerad hovoří o obchodních návrzích nebo možnostech po telefonu, nerad si dopisuje prostřednictvím e-mailu a dává přednost osobní schůzce a osobnímu kontaktu. Jak již bylo také uvedeno, je zcela kruciólní budovat se syrským partnerem přátelské vztahy založené na oboustranné důvěře a obchodní společné zájmy neuspěchat.

Existují nějaké teritoriální rozdíly v obchodních jednáních uvnitř země?

Dalším citlivým tématem je případné srovnávání nebo komentáře/kritika jednotlivých syrských regionů, neboť existuje mezi městy v Sýrii (například Damašek x Aleppo nebo Aleppo x Lattakia, případně obecně obyvatelé větších měst x venkov) jistá rivalita a lokální patriotismus a nevhodným komentářem/kritikou oblasti odkud syrský obchodník pochází, si může český obchodník zcela zavřít dveře k případnému úspěšnému obchodu. Obecně lze také říci, že damašské obchodní rodiny se tradičně věnovali a věnují klasickému obchodu s jednotlivými komoditami, nicméně obchodní elita z Aleppa se vždy více soustředila na průmyslové, větší technické investiční celky a strojírenství.

Je vhodné resp. obvyklé nabízet při obchodních jednáních alkohol?

Vzhledem k velké konfesní rozmanitosti v Sýrii je tato blast rovněž velmi citlivá, zvláště pak, pokud není zřejmé, k jaké konfesní skupině syrský obchodní partner náleží. Z této skutečnosti pak nadále vyplývá otázka konzumace alkoholických nápojů nebo alkoholu jako dárku. Alkohol není v žádném případě vhodným dárkem, pokud není jisté, že obdarovaný alkohol akceptuje a to nezávisí pouze na případné konfesi obdarovaného. Vhodnější je proto např. české sklo a jiné, pro naši zemi charakteristické a tradiční výrobky (může se jednat i o předměty vyšší finanční hodnoty).



Jak se obléci na pracovní jednání?

Zejména při první schůzce je nejlépe být oblečen zcela formálně (oblek, kravata), později je možné „snížit“ dress code na „smart casual“ (košile bez kravaty, blejzr) nicméně tento vývoj záleží na syrském protějšku. Jak by měl vypadat ideální jednací tým (počet členů, věkové a genderové složení týmu, šéf týmu)?

Dalším velmi citlivým tématem jsou manželky potenciálních syrských partnerů (obchod je v Sýrii genderově zcela nevyvážen a drtivou většinu syrských obchodníků tvoří muži) není příliš zdvořilé toto téma otevírat, pokud nezačne sám syrský obchodník, naopak dotaz na rodinu obecně, zejména případné potomky je velmi vděčné téma. Rovněž se doporučuje, aby z české strany byl vedoucím vyjednávacího týmu muž, ideálně zkušený, nejlépe nejvýznamnější, nejrespektovanější postava ve firmě. Počet týmu by celkově neměl přesáhnout tři osoby.

Je obvyklé obchodního partnera pozvat domů, resp. být pozván domů? Pokud ano, co je při takové návštěvě obvyklé, co čekat?

Pokud jde o prvotní fázi jednání a setkávání se nejde o příliš běžnou praxi a syrský obchodník ani neočekává, že bude pozván domů a ani toto pozvání zpočátku nenabídne českému protějšku. Pozvání domů lze očekávat v mnohem pozdějších fázích vzájemného obchodního partnerství, ale ani toto není pravidlem. Většinou jde v prvním kontaktu o prostory kanceláře a relativně velmi rychle se další setkávání přesouvají do restaurací a spíše večerních až nočních hodin.



4.4 Komunikace

Je důležité vzít si s sebou tlumočníka?

V 90% případů není v rámci obchodního jednání tlumočnická potřeba. Syrská podnikatelská komunita většinou hovoří velmi dobře anglicky.

Jak je to s jazykovou vybaveností?

Většina syrských podnikatelů mluví dobře anglicky, nicméně znalost arabštiny (případně syrského arabského dialektu) na jakémkoliv stupni znalosti je ze strany syrského obchodníka velmi oceňován. Existují nějaká komunikační tabu? Jak nejlépe komunikovat (osobně, e-mail, telefon atd.)?

Viz předchozí kapitoly. Syrský podnikatel dává jednoznačně přednost osobnímu kontaktu.



4.5 Doporučení

Doporučuje se držet návodných podkapitol 4.1. - 4.4.



4.6 Státní svátky

- 1. leden – Nový rok
- 1. březen - 30. březen - Ramadán (pohyblivý, přesné datum stanoveno s kratším předstihem)
- 21. březen – Den matek
- 30. březen - 2. duben - Íd Al-Fitr
- 17. duben – Den nezávislosti
- 18. duben – Velikonoce
- 20. duben – Pravoslavné Velikonoce
- 1. květen – Svátek práce
- 6. květen – Den mučedníků
- 6. červen – Svátek Al-Adhá (nedoporučeno sjednávat obchodní jednání)
- 26. červen – Nový rok podle islámského kalendáře (rok 1447)
- 5. září – Narození Proroka Muhammada
- 6. říjen – Výročí Říjnové války
- 25. prosince – Vánoce



5 Základní podmínky pro uplatnění českého zboží na trhu

Podkapitoly:

[5.1 Vstup na trh](#)

[5.2 Formy a podmínky působení na trhu](#)

[5.3 Marketing a komunikace](#)

[5.4 Problematika ochrany duševního vlastnictví](#)

[5.5 Trh veřejných zakázek](#)

[5.6 Platební podmínky, platební morálka a řešení obchodních sporů](#)

[5.7 Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria](#)

[5.8 Zaměstnávání občanů z ČR](#)

[5.9 Veletrhy a akce](#)



5.1 Vstup na trh

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



5.2 Formy a podmínky působení na trhu

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



5.3 Marketing a komunikace

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



5.4 Problematika ochrany duševního vlastnictví

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



5.5 Trh veřejných zakázek

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



5.6 Platební podmínky, platební morálka a řešení obchodních sporů

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



5.7 Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.

Vzhledem k nadále značně nestabilní situaci Ministerstvo zahraničních věcí ČR varuje občany ČR před cestami do Sýrie. Navzdory určitému zklidnění bezpečnostních poměrů v hlavním městě Damašku zůstává bezpečnostní situace na celém území Sýrie napjatá. Nejrizikovější je situace v severní části země podél hranic s Tureckem, kde probíhají aktivní bojové operace. Mimořádně rizikové jsou takéž správní oblasti Rakka, Dajr az-Zaur, Hasaka Kunejtra, Dar'á a Suvajda. Upozorňujeme, že vzhledem k situaci v zemi má MZV ČR pouze omezené možnosti poskytovat pomoc občanům v nouzi.



5.8 Zaměstnávání občanů z ČR

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



5.9 Veletrhy a akce

S ohledem na mimořádně dynamický vývoj v Sýrii po pádu režimu Bašára al-Asada dne 8. prosince 2024 bude souhrnná teritoriální informace aktualizována po stabilizaci situace v zemi. V mezidobí se s konkrétními dotazy můžete obracet na Velvyslanectví ČR v Damašku na e-mailové adrese damascus@mzv.gov.cz. Děkujeme za pochopení.



6 Kontakty

Podkapitoly:

[6.1 Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu](#)

[6.2 Praktická telefonní čísla \(záchranka, policie, požárníci, infolinky, apod.\)](#)

[6.3 Důležité internetové odkazy a kontakty](#)



6.1 Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu

Embassy of the Czech Republic

Damascus, P.O. Box 2249, Syria tel.: 00963 (0)11 3331383, 3339395, 3333077 fax: 00963 (0)11 3338268

e-mail ZÚ: damascus@mzv.gov.cz e-mail obchod a ekonom úsek: damascus.commerce@mzv.gov.cz

adresa: Abou Roumaneh, Abi al-Alaa al-Maari Sq.- (lidově Saht al-Rawda), Misr Street 51

Organizační struktura zastupitelského úřadu

Vedoucí zastupitelského úřadu: Mgr. Vítězslav Pivoňka

Obchodně-ekonomický úsek a rozvojová agenda: Mgr. Jan Lochovský, Ph.D.

Konzulární úsek a konzul USIS: Mgr. Pavel Sváček

Pracovní doba: Ne–Čt 7.45–16.15 hod.

více na webových stránkách: https://www.mzv.cz/damascus/cz/o_velvyslanectvi/index.html

Územní působnost: Sýrie

Honorary consulate in Lattakia

Lattakia, 8th March Steet – Zein Building, P.O.Box 20 tel: 00963 41 467032-8 fax: 00963 41 473732 e-mail: lattakia@honorary.mzv.cz

Vedoucí HK: Walíd Zajn

Provozní doba úřadu: Po–Čt, 9:30-14:00

Územní působnost: Governoráty Latákíja a Tartús

Honorary Consulate in Aleppo

Aleppo, Cheikh Taha Street (near Al Foursan Cafe), P.O. Box 235 tel. 0096321/4663520, 0096321/4663500 fax: 0096321/44663510 e-mail: aleppo@honorary.mzv.cz

Vedoucí HK: Joseph Sakkal

Provozní doba úřadu: Po–Čt 9:00 – 14:00

Územní působnost: Aleppo, Idlib, Hamá, Rakka, Hasaka



6.2 Praktická telefonní čísla (záchranka, policie, požárníci, infolinky, apod.)

První pomoc: 110

Policie: 112

Hasiči: 113

Obecná infolinka: 147



6.3 Důležité internetové odkazy a kontakty

ZÚ SAR v ČR: <https://www.syrianembassy.cz/>

Web Ministerstva zahr. věcí: <http://mofaex.gov.sy/>

Web Ministerstva průmyslu: <http://www.syrianindustry.org>

Web Ministerstva vnitra: <http://syriamoi.gov.sy>

Web Ministerstva ropy: <http://mopmr.gov.sy>

Web Ministerstva zdravotnictví: <http://www.moi.gov.sy>

Web Ministerstva spravedlnosti: <http://www.moj.gov.sy>

Web Ministerstva vyššího vzdělávání: <http://www.mohe.gov.sy>

Web Ministerstva školství: <http://www.syrianeducation.org.sy>

Web Ministerstva zemědělství: <http://moaar.gov.sy>

Web Ministerstva financí/ekonomiky: <http://www.syrecon.org>

Web Ministerstva kultury: <http://www.moc.gov.sy>

Web Ministerstva vodních zdrojů: <http://www.irrigation.gov.sy>

Web Ministerstva elektřiny/energetiky: <http://www.moe.gov.sy>

Web Ministerstva dopravy: <http://www.mot.gov.sy>

Web Ministerstva turismu: <http://www.syriatourism.org>

Web E-Government, eng.: <https://www.egov.sy/page/en/132/0/HOME.html#&panel1-1>

FB stránka Prezidenta SAR: <https://www.facebook.com/SyrianPresidency/>

Pobočka Červeného kříže v SAR: <https://www.icrc.org/en/where-we-work/middle-east/syria>