



## Souhrnná teritoriální informace:



# Venezuela

Velvyslanectví ČR v Bogotě 12. 10. 2022 21:56

Vládu ve Venezuele vede a jmenuje prezident. Ten měl být volen v roce 2018, ale tyto volby byly vládnoucí socialistickou stranou PSUV (Partido Socialista Unido de Venezuela) zmanipulovány a velká část demokratických zemí je neuznala. V reakci na tento způsob zvolení Nicoláse Madura na začátku roku 2019 aktivovalo tehdejší Národní shromáždění ústavní opatření a jmenovalo prozatímním prezidentem svého předsedu Juana Guaidóa, který byl oficiálně uznán i vládou České republiky v únoru 2019. Vzhledem k tomu, že Juan Guaidó nemá podmínky k vytvoření vlastního vládního kabinetu a provedení nezbytných reforem, je tedy země ovlivňována především opatřeními režimního kabinetu. Tato Souhrnná teritoriální informace tedy pracuje s těmito informacemi.

Základní údaje	
Hlavní město	Caracas
Počet obyvatel	31,30 mil.
Jazyk	španělština
Náboženství	římско katolické 71%
Státní zřízení	federativní prezidentská republika
Hlava státu	Nicolás Maduro Moros / Juan Gerardo Guaidó Márquez
Hlava vlády	Nicolás Maduro Moros
Název měny	bolívar
Cestování	
Časový posun	- 5/6 hodin
Kontakty ZÚ	
Velvyslanec	PhDr. Kateřina Lukešová
Ekonomický úsek	Mgr. Veronika Senjuková
Konzulární úsek	Mgr. Veronika Senjuková
CzechTrade	Mgr. Tereza Vítková
Czechinvest	ne
Ekonomika	2021
Nominální HDP (mld. USD)	132,8
Hospodářský růst (%)	7,2
Inflace (%)	1 588,50
Nezaměstnanost (%)	45

Venezuela je zemí se zcela mimořádným nerostným bohatstvím (největší potvrzené zásoby ropy na světě) a potenciálem, který není možné zhodnotit s ohledem na omezení daná vládnoucím režimem. Bolívarovský socialismus v dobách svého zakladatele Huga Cháveze profitoval téměř výhradně z enormních příjmů z prodeje ropy, které navíc beze zbytku využíval pro své geopolitické zájmy. Země tak nemá dostatečně rozvinutou výrobní základnu a zemědělskou strukturu schopnou zajistit potravinovou soběstačnost. Po pádu světových cen ropy a v důsledky nulového financování obnovy těžby a údržby zařízení však země ztrácela rychlým tempem pravidelné příjmy. Přebujelé sociální programy umocnily ekonomický úpadek země. Mírné zlepšení makroekonomických ukazatelů bohužel neznamená zlepšování celkového stavu ekonomiky, ale vyšší toleranci systému vůči spontánní dolarizaci země, která však není kromě povolení plateb v dolarech nijak zákonně či systémově ukotvena. Hlubokou hospodářskou krizí spojenou s dramatickou degradací demokratických institucí ještě umocnila pandemická situace a drastická opatření chavistické vlády Nicoláse Madura,



nemluvě o již několik let trvajícím exodu lidí. Kvalifikované síly se tak již v zemi téměř nevyskytují. Někteří pak zůstávají pouze z obavy o zabavení nemovitostí a majetku.

Tato Souhrnná teritoriální informace je zpracovávána pro zemi, která je tzv. přiakreditovaná. Informace je poskytována ve zkráceném rozsahu.



# Kapitoly a podkapitoly:

## 1 Základní informace o teritoriu

- 1.1 Systém vládnutí a politické tendence v zemi
- 1.2 Zahraniční politika země
- 1.3 Obyvatelstvo

## 2 Ekonomika

- 2.1 Základní údaje
- 2.2 Veřejné finance a státní rozpočet
- 2.3 Bankovní systém
- 2.4 Daňový systém

## 3 Obchod a investice

- 3.1 Obchodní vztahy
- 3.2 Přímé zahraniční investice
- 3.3 FTA a smlouvy
- 3.4 Rozvojová spolupráce
- 3.5 Perspektivní obory (MOP)

## 4 Kultura obchodního jednání

- 4.1 Úvod
- 4.2 Oslovení
- 4.3 Obchodní schůzka
- 4.4 Komunikace
- 4.5 Doporučení
- 4.6 Státní svátky

## 5 Základní podmínky pro uplatnění českého zboží na trhu

- 5.1 Vstup na trh
- 5.2 Formy a podmínky působení na trhu
- 5.3 Marketing a komunikace
- 5.4 Problematika ochrany duševního vlastnictví
- 5.5 Trh veřejných zakázek
- 5.6 Platební podmínky, platební morálka a řešení obchodních sporů
- 5.7 Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria
- 5.8 Zaměstnávání občanů z ČR
- 5.9 Veletrhy a akce

## 6 Kontakty

- 6.1 Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu
- 6.2 Praktická telefonní čísla (záchranka, policie, požárníci, infolinky, apod.)
- 6.3 Důležité internetové odkazy a kontakty



# 1 Základní informace o teritoriu

Podkapitoly:

[1.1 Systém vládnutí a politické tendence v zemi](#)

[1.2 Zahraniční politika země](#)

[1.3 Obyvatelstvo](#)



## 1.1 Systém vládnutí a politické tendence v zemi

**Oficiální název země:** República Bolivariana de Venezuela (Bolívarovská republika Venezuela)

V zemi je od vlády Huga Cháveze u moci Socialismus 21. století, někdy nazývaný chavismus a dle Cháveze bolívarovský socialismus. De facto totalitní režim zavedl kontrolu cen, znárodnil velké podniky, především ropnou společnost PDVSA, a do zestátněných podniků dosadil vlastní „kádr“. Výrazným nástrojem socialistické vlády nejprve Cháveze a od jeho smrti Nicoláse Madura byly časté měnové reformy a tištění peněz, kterými režim reagoval na raketový růst inflace, a nabubřelé ale málo efektivní sociální balíčky, které odrazovaly velkou část populace od zaměstnávání se. Smrtící byl především přístup k produkci ropné společnosti PDVS, kterou režim dlouho bez rozmyslu používal na svoji expanzivní zahraniční politiku vývozu Socialismu 21. století do spřátelených zemí, ale i například financováním aktivit komunistických stran v Evropě a dalších částech světa. Obnova ropných zařízení a plánovitý rozvoj společnosti, zlepšování zpracování a obnova zpracovatelských zařízení byli zcela zrušeny a veškeré výnosy používal režim pro své vlastní cíle. Poměrně dobře rozvinutá infrastruktura země a nastavený energetický systém nebyl v posledních 20 letech ani udržován a rozhodně ne zlepšován.

Chavisté za vlády Nicoláse Madura dále osekali či zcela potlačili demokratické instituce a zavedli několik opatření, které deformují politickou realitu země. V roce 2016 zavedla vláda Nicoláse Madura sociální program distribuce balíčků subvencovaných potravin a v souvislosti s tímto programem pak nejprve databázi a posléze elektronický systém tzv. vlastenecké karty (Carnet de la Patria). Ten umožňuje sledovat pomocí QR kódů chování jejich držitelů, kteří jediní mají právo na subvencované potraviny, některé další úlevy a od března 2021 také na očkování proti Covid-19. Tato karta však také sleduje politické preference jednotlivců v rámci volebních systémů, které jsou elektronizované již mnoho let, a je postavena na čínských technologiích. Elektronický volební systém však nebyl nikdy auditován nezávislými odborníky a vlastní firmy, které jej pro Venezuelu vyvíjely, se od nich již distancují. Opakovaně probíhají pokusy o vyjednávání mezi utlačovanou opozicí, podporovanou mezinárodním demokratickým společenstvím, a režimem Nicoláse Madura, které však byly dosud bezvysledné. Pokud by tato vyjednávání dosáhla alespoň částečného úspěchu, země s jedním z nejbohatších zdrojů nerostného bohatství by mohla opět pomalu začít fungovat. Vyžadovala by ale do začátku především masivní investice do obnovy infrastruktury a ropných zařízení.

Prezident Maduro se v rámci válečného konfliktu na Ukrajině postavil na stranu Ruska. Režim nadále nevyjadřuje solidaritu s Ukrajinou, ale od začátku března, kdy proběhla první oficiální návštěva představitelů nové administrativy USA v Caracasu, se N. Maduro téměř úplně přestal k situaci vyjadřovat. Snaha získat další zdroje ropy a plynu přiměla Spojené státy zahájit přímá jednání s režimem Nicoláse Madura a s vysvětlením, že má jít o pobídku, také zrušila první sankce. Americká administrativa zrušila zákaz pro společnost Chevron vyjednávat se státní společností PDVSA a první osobní sankce uvalené na synovce manželky prezidenta Madura. Ostatní ropné společnosti spolu s plynařskými tak již zahájily přípravy projektů obnovy a navyšování produkce ropy a plynu.



## 1.2 Zahraniční politika země

### Vztahy s USA:

Důležitým aspektem zahraničních vztahů Venezuely jsou dlouhodobě vztahy se Spojenými státy, které se v posledních letech soustředí na zvládnání krizí, reakcí na postupné zavádění sankcí ze strany USA a nyní i na snahu přimět USA tyto zrušit. Administrativa vedená bývalým americkým prezidentem Donaldem Trumpem (2017-21) zavedla několik kol ochromení ropné výroby v rámci kampaně „maximálního tlaku“, která měla podkopat režim. Ačkoli politika agresivních sankcí nepřinesla zamýšlený rychlý výsledek, umocnila úpadek venezuelského ropného průmyslu. Americká politika vůči Venezuele ve Spojených státech se z velké části řídí potřebou politické podpory ze strany velké latinsko-americké diaspory soustředěné z velké části ve státu Florida a ta je většinou na straně silného sankčního režimu. Ruská invaze na Ukrajinu však přiměla americkou demokratickou administrativu jasněji vyjádřit svůj postoj k sankcím. Zrušení prvních sankcí v polovině května označila za pobídku k obnovení rozhovorů mezi režimem a opozicí.

Maduro se po invazi na Ukrajinu postavil na stranu Ruska ve snaze udržet si podporu jedné ze světových velmocí a zároveň spřáteleného totalitního režimu. Podíl Ruska na venezuelském ropném průmyslu se však v posledních letech velmi snížil, a tak země tímto postojem příliš nezíská. Naopak intenzivní pobídky ze strany USA mohou režimu pomoci rychle obnovit svoji ropnou produkci a nahradit tak ruskou ropu na amerických a světových trzích.

### Vztahy s ostatními zeměmi:

Rusko a Čína dříve poskytovaly finanční podporu, ale ta byla v posledních letech omezena na čistě deklaratorní, za kterou musí venezuelská vláda vždy platit. O to větší podpory se venezuelskému režimu dostává na úrovni diplomatické, a především vojenské a rozvědné. V posledních letech patří Venezuela k prioritám ruské a čínské vakcínové diplomacie, ač v případě ruských vakcín pouze ve velmi omezených počtech. Ani v příštích letech se neočekává navyšování finanční podpory ze strany těchto velmocí. Velké podpory, a především obchodní vstřícnosti se dostává režimu N. Madura ze strany Íránu, který se stal jeho hlavním mezinárodním podporovatelem a posílá složky nutné ke zpracování velmi těžké venezuelské ropy. Írán je také dlouhodobě zainteresován na těžbě vzácných kovů v jižních částech země.

### Vztahy s EU:

Po zavedení individuálních sankcí vůči některým představitelům režimu jsou vztahy s EU v lepším případě limitované a v některých momentech vyhrocené. Poslední sankce a kritické prohlášení EU vůči režimu byly kvitovány vyhoštěním velvyslankyně EU a hrozbou nuceného rušení Delegace a některých ze zbylých velvyslanectví. Výhradní postavení mezi členskými státy EU má Španělsko, které se snaží udržovat s režimem větší kontakty i s ohledem na některé větší finanční zájmy v zemi především ze strany společnosti Repsol a některých španělských bank. V posledních měsících se kontakty režimu s Delegací EU a vůči EU zklidnily, nicméně vedoucí DEU není ani nadále režimem akceptován jako velvyslanec. Zhoršené jsou vztahy i s některými členskými státy EU, kromě Španělska a nyní i Portugalska.



## 1.3 Obyvatelstvo

**Počet obyvatel a hustota zalidnění:** Ve Venezuele žije podle odhadů Světové banky z roku 2019 28,5 mil. obyvatel. Ze země za posledních pět let emigrovalo odhadem 5,6 mil. a migrační tendence se během pandemie pouze krátce zastavila a již pokračuje v neztenčené míře. 86 % emigrujících se usazuje v sousední Kolumbii a dalších zemích jižní a střední Ameriky. V roce 2021 a také se změnou americké administrace se zvyšují počty Venezuelců migrujících do USA.

**Demografické složení:** Největší skupinu tvoří mesticové – 51,6 %, druhou největší skupinou jsou běloši 43,6 %, následují černoši 3,7 %. Původní obyvatelstvo se podílí na celkovém složení 2,7 % a ostatní (převážně Asiaté a původně arabské obyvatelstvo) 1 %.

**Vyznání:** římsko-katolické 71 %, protestantské 17 %, ostatní 2,7 % (judaismus, buddhismus, islám, afrokubánské) a bez vyznání 9 %.

**Úřední jazyk:** španělština.



## 2 Ekonomika

Podkapitoly:

[2.1 Základní údaje](#)

[2.2 Veřejné finance a státní rozpočet](#)

[2.3 Bankovní systém](#)

[2.4 Daňový systém](#)





## 2.1 Základní údaje

Po poklesu reálného HDP o 30,3 % v roce 2020 (a kumulativním snížení téměř 77 % od roku 2013) došlo v roce 2021 po dlouhé době k pozitivnímu růstu o 7,2 %. HDP silně koreluje s ropou, její produkcí a světovými cenami. Poté, co se v roce 2020 těžba propadla na průměrných 500 000 barelů / den - nejnižší úroveň za několik posledních desetiletí - v roce 2021 se surová výroba v souvislosti s obnovou globální poptávky více stabilizovala. Schopnost národní PDVSA významněji zvýšit produkci ropy je však značně omezena vzhledem k dlouhodobě zanedbané obnově ropných plošin v zemi. Dle zástupců místních komor je však možné rychle dosáhnout úrovně těžby před rokem 2019.

Ne-ropná ekonomika, ač minimální, v letech 2022-25 přinese mírné zisky za předpokladu, že pokračující dolarizace bude moci nerušeně přispívat k relativní makroekonomické stabilitě. Bezprostřední výzvou by mělo být zvládnutí krize veřejného zdravotnictví způsobené dlouhodobým podfinancováním a zhoršené propuknutím pandemie. V boji proti pandemii Venezuela zaváděla nejružnější opatření, která v poslední vlně již zcela selhala a pouze umocnila ekonomický úpadek země, a to především zdravotnického systému samotného. Zdravotnictví dlouhodobě opouštěli lékaři i zdravotní personál, ale koronavirus si vybral svoji daň i na životech mnoha zdravotníků. Režim projevuje jen malou tendenci přijmout fiskální a makroekonomické reformy, které by řešily základní příčiny hyperinflation, která zemi sužuje již několik let. Podporu režimu, ač jen málo ukotvenou formálně, získala spontánní dolarizace ekonomiky, která by mohla pomoci zmírnit inflační tlaky. Někteří analytici však uvádí, že i v rámci dolarové pololegální ekonomiky k inflaci dochází. Mírný pokles inflace v posledních dvou letech se připisuje právě povolením dovozu zboží pro některé členy režimu a armády, kteří toto zboží dále prodávají pouze za dolary a v cenách často několikanásobných. V březnu 2022 však vláda zavedla 3% daně na veškeré dolarové transakce. Je tedy otázkou, jaký vliv bude toho opatření mít ve střednědobém horizontu.

Údaje Mezinárodního měnového fondu naznačují, že Venezuela dosáhla v roce 2021 míru nezaměstnanosti 45 % a v roce 2022 se předpokládá její další a výraznější snížení.

Ukazatel	2019	2020	2021	2022	2023
Růst HDP (%)	-36,8	-30,3	7,2	17,5	5,9
HDP/obyv. (USD/PPP)	5 930,00	4 000,00	4 550,00	5 610,00	6 140,0
Inflace (%)	17 365,2	3 634,1	1 588,50	176,3	131,9
Nezaměstnanost (%)	24	49,8	45	34,8	36,3
Export zboží (mld. USD)	17	6,2	10,1	23	21
Import zboží (mld. USD)	5,9	6,4	8,5	16,8	13,9
Saldo obchodní bilance (mld. USD)	10,2	-1,9	0,3	1,6	2
Průmyslová produkce (% změna)	-28	-20	9,9	33,8	7,6
Populace (mil.)	29,8	29,8	29	28,8	28,5
Konkurenceschopnost	63/63	63/63	64/64	N/A	N/A
Exportní riziko OECD	07.VII	07.VII	07.VII	N/A	N/A

Zdroj: EIU, OECD, IMD



## 2.2 Veřejné finance a státní rozpočet

Očekává se, že vysoká úroveň neefektivních běžných výdajů v kombinaci s extrémně slabým příjmem udrží i v příštích letech rozsáhlý rozpočtový deficit a astronomický poměr veřejného dluhu k HDP. Režim bude i nadále závislý na monetizaci, aby mohl financovat své deficity. Banco Central de Venezuela (BCV, centrální banka) pokračuje v tisku peněz na financování vládních rozpočtových deficitů. I když vláda dosáhla dohody s některými ze svých věřitelů (včetně Číny) o restrukturalizaci dluhových závazků, v letech 2021-25 se stále očekává, že veřejné dluhové zatížení zůstane obrovské, zejména proto, že značné mimobilanční dluhové financování (především dluhové a rozvojové fondy vydané PDVSA) podhodnocuje skutečnou velikost celkových veřejných závazků. Za předpokladu, že ceny ropy zůstanou příznivé a eventuálně se začnou uvolňovat sankce USA (či se zpracovatelé budou stále více přizpůsobovat vývozním trhům mimo dosah sankcí), dá se v roce 2022 očekávat ekonomický růst. Ten je dále podmíněn zlepšením celkové situace v zemi a překonáním vážných provozních problémů společnosti PDVSA (např. potíže se získáváním zařízení pro opravy a hledáním kvalifikovaného personálu).

Veřejné finance	2021
Saldo státního rozpočtu (% HDP)	-4,1
Veřejný dluh (% HDP)	307
Bilance běžného účtu (mln. USD)	0,5
Daně	2022
PO	N/A
FO	N/A
DPH	N/A



## 2.3 Bankovní systém

Venezuelský bankovní systém je charakteristický tím, že mu dominuje národní veřejné bankovníctví, které do června 2020 pokrylo 58,03 % celkových vkladů na trhu. Soukromé bankovníctví obsadilo 41,67 % a zbytek je v rukou mikrofinančního bankovníctví, rozvojového bankovníctví a obecních úvěrových institucí (0,30 %). K červnu 2020 bylo evidováno 29 finančních institucí; 24 z nich jsou univerzální banky, 1 pouze komerční banka, 3 miliardy mikrofinančních bank a 1 obecní úvěrový institut. Sektor zaměstnával 45 638 lidí ve 3022 kancelářích a / nebo agenturách. Dosavadní hlavní bankou podle celkového podílu na trhu je Banco Central de Venezuela s 49,21 %, následuje Banesco s 8,47 %, BBVA Provincial s 8,37 %, Banco Mercantil s 6,65 % a BOD s 5,13 %.



## 2.4 Daňový systém

Daňový systém ve Venezuele je i nadále velmi složitý a vyžaduje rozsáhlé znalosti, zejména pokud jde o právní jistotu při výkladu daňových ustanovení a jejich obtížnost, a to vzhledem k rozmanitosti daní, které tento systém tvoří. Rezidentní společnosti a podniky jsou daně v celé šíři svých příjmů včetně zahraničních, nerezidentní pak do výše svých příjmů pocházejících z Venezuely. Zahraniční firmy jsou daně na základě příjmů své místní pobočky, ať tento pochází odkudkoli. Progresivní daňové sazby jsou 15 %, 22 % a 34 %. Finanční instituce jsou daně 40 %. Ropné společnosti platí 50 % z čistého zisku.

**Daň ze zisku právnických osob:** Maximální výše daně ze zisku právnických osob je stanovena na 34 % pro společnosti s čistým ziskem přes 3 000 daňových jednotek, 22 % pro společnosti se ziskem 2.000–3.000 daňových jednotek a 15 % pro společnosti se ziskem do 2.000 jednotek (daňová jednotka – Unidad Tributaria – je zákonem stanovovaná). Kromě obecné daně je společnost povinna odvádět městu, ve kterém sídlí, tzv. impuesto municipal.

**Daň z příjmu fyzických osob:** Maximální výše této daně je 34 % (při ročním příjmu přes 6.000 daňových jednotek), minimum je 6 % (při příjmu do 1.000). Trvale bydlící (rezidenti – pobyt více než 183 dní) podléhají stejnému režimu jako místní občané, nerezidenti (do 183 dní) platí plošně daň 34 %. Některé příjmy jsou od této daně osvobozeny, např. úroky z úspor, pojistné, důchody.

**Daň z kapitálových zisků:** Dle daňové reformy z roku 1994 podléhají veškeré transakce na kapitálovém trhu zdanění ve výši 1 % z každého obchodu. Transakce provedené mimo kapitálový trh podléhají jinému zdanění, soukromá osoba platí 3 %, rezidentní společnost 5 % a nerezidentní zahraniční firma 50 %.

**Daň z přidané hodnoty:** Momentálně činí 16 %.

**Dohody o zamezení dvojímu zdanění:** V rámci zemí EU Venezuela podepsala tyto dohody s Itálií, Francií, Nizozemskem, Německem, Belgií, Velkou Británií, Portugalskem, Švédskem i Českou republikou.



# 3 Obchod a investice

Podkapitoly:

[3.1 Obchodní vztahy](#)

[3.2 Přímé zahraniční investice](#)

[3.3 FTA a smlouvy](#)

[3.4 Rozvojová spolupráce](#)

[3.5 Perspektivní obory \(MOP\)](#)



## 3.1 Obchodní vztahy

### Obchodní vztahy s EU

EU je po Indii, Číně a USA čtvrtým největším obchodním partnerem Venezuely. Celkový obchod mezi EU a Venezuelou představoval v roce 2021 907 mil. EUR. Do roku 2017 vyvážela EU do Venezuely více, než dovezla, avšak posledních pět let hodnota dovozu do EU z Venezuely převyšuje vývoz EU do Venezuely. V roce 2021 měla Venezuela se zeměmi EU kladnou obchodní bilanci ve výši přibližně 164 mil. EUR. Obchod EU s Venezuelou je stejně jako s ostatními zeměmi a partnery ovlivněn vleklou hospodářskou krizí ve Venezuele. Nejvýznamnější vývoz EU do Venezuely (2021) zahrnuje stroje a dopravní prostředky (24,4 %), chemikálie (22,3 %) a zemědělské výrobky (20,4 %). Venezuelský vývoz do EU (2021) je složený hlavně ze zemědělských produktů (37,6 %) a paliva a těžebních produktů (24,4 %). Klesá také obchod se službami mezi EU a Venezuelou, který se snížil z maximální úrovně 4 mld. EUR v roce 2012 na 691 mil. EUR v roce 2020 (376 EUR na vývoz a 315 mil. EUR na dovoz).

	2017	2018	2019	2020	2021
Export z EU (mil. EUR)	720,2	614,1	695,6	703,7	371,4
Import do EU (mil. EUR)	1 533,50	1 643,90	2 217,50	713,9	535,3
Saldo s EU (mil. EUR)	813,4	1 029,8	1 521,8	10,2	163,9

Zdroj: Evropská komise

### Obchodní vztahy s ČR

Česká republika dováží z Venezuely především nápoje, pod kterými se rozumí zejména venezuelský rum, jenž v malém množství Venezuela ještě produkuje, a methanol. Minimální vývoz ČR do Venezuely je daný hlubokou krizí všech sektorů venezuelské ekonomiky a tamější mizivou kupní silou, resp. hyperzadlužeností země.

	2017	2018	2019	2020	2021
Export z ČR (mld. CZK)	0,1	0	0	0,1	N/A
Import do ČR (mld. CZK)	0,1	0,2	0,3	0,3	N/A
Saldo s ČR (mld. CZK)	0	0,1	0,3	0,3	N/A

Zdroj: ČSÚ

### Obchodní vztahy se zeměmi mimo EU

Nejvýznamnějšími obchodními partnery Venezuely jsou Indie, Čína a USA. Během posledních let měla země deficitní saldo pouze v roce 2020, v ostatních letech vývozy převyšovaly dovozy.

	2017	2018	2019	2020	2021
Export ze zemí mimo EU (mil. EUR)	28 205,3	28 011,4	14 046,8	3 925,4	8 229,8
Import do zemí mimo EU (mil. EUR)	7 290,8	7 737,5	2 650,5	4 694,4	6 656,0
Saldo se zeměmi mimo EU (mil. EUR)	20 914,5	20 273,9	11 396,3	-769	1 573,8

Zdroj: EIU, Eurostat



## 3.2 Přímé zahraniční investice

Navzdory atraktivitě země díky jejímu ropnému a přírodnímu bohatství a velikosti národního trhu se příliv přímých zahraničních investic do Venezuely v posledních letech kvůli politické a hospodářské nestabilitě snížil. Podle zprávy UNCTAD World Investment Report 2021 však země zaznamenala mírný nárůst přílivu PZI, který v roce 2020 dosáhl 959 mil. USD oproti 934 mil. USD v roce 2019, a to navzdory celosvětové hospodářské krizi vyvolané pandemií Covid-19. V roce 2020 se příliv PZI zvýšil o 1,5 %. Celkový objem přímých zahraničních investic byl v roce 2020 odhadnut na 25,5 mld. USD.

Překážkou investic je nicméně atmosféra nejistoty vyplývající z "bolívarských" reforem (porušování práv soukromého vlastnictví, kontrola měny, zvyšující se regulace, znárodnění atd.) a poklesu cen ropy. "Bolívarský" socialismus zavedený vládou neumožňuje takový příliv PZI, který by umožnil rozvoj a naplnění potenciálu země. Zákon z roku 2014 o zahraničních investicích omezuje - ve srovnání s předchozím režimem - zákonná práva zahraničních investorů. Kromě toho řada nadnárodních společností (včetně amerických General Mills, General Motors, Kimberly-Clark, Exxon Mobil, Bridgestone Firestone, Kellogg's, United Airlines a Delta Airlines) v posledních letech zemi opustila, prodala svá aktiva za nízkou cenu nebo se jich zcela vzdala. Přibližně 150 nadnárodních společností si zachovává svou přítomnost a čeká na oživení. Přerušily nebo omezily výrobu a propustily zaměstnance, přičemž jim nadále poskytují minimální mzdu a často i stravu.



### 3.3 FTA a smlouvy

#### Smlouvy s EU

Mezi Venezuelou a EU neexistují žádná preferenční obchodní ujednání. Obchodní vztah mezi EU a Venezuelou je založen na pravidlech a clech Světové obchodní organizace (WTO).

#### Smlouvy s ČR

Dohoda o kulturní spolupráci mezi vládou ČSSR a vládou Venezuelské republiky z 25. 10. 1983

Základní dohoda o technické spolupráci mezi vládou ČSSR a vládou Venezuelské republiky z 3. 11. 1988

Ujednání mezi vládou České a Slovenské Federativní republiky a vládou Venezuelské republiky o zrušení vízové povinnosti pro držitele diplomatických a služebních pasů sjednané výměnou nót, č. j. 448/1991 Sb., z 11. 7. 1991

Dohoda mezi ČR a Venezuelou o podpoře a vzájemné ochraně investic, č. 99/1998 Sb., podepsána v Caracasu dne 27. 4. 1995, v platnost vstoupila 23. 7. 1996

Smlouva mezi ČR a Venezuelou o zamezení dvojího zdanění a zabránění daňovým únikům v oblasti daní z příjmu a majetku, č. 6/1998 Sb. podepsána v Praze dne 26. 4. 1996, v platnost vstoupila 12. 11. 1997

Memorandum o porozumění o rozvoji spolupráce v oblasti cestovního ruchu mezi Ministerstvem pro místní rozvoj ČR a Ministerstvem průmyslu a obchodu Bolívarovské republiky Venezuela, č. 128/2004 Sb. mezinárodních smluv, Praha ze 4. 11. 2002





## 3.4 Rozvojová spolupráce

ČR nemá s Venezuelou žádné rozpracované ani dokončené projekty rozvojové spolupráce, ani žádné v dohledné době neplánuje. Venezuela není zařazena na seznam prioritních zemí rozvojové spolupráce ČR.

Evropská komise v současné době ve Venezuele prostřednictvím Delegace EU podporuje převážně projekty v oblasti humanitární pomoci a podpory rozvoje občanské společnosti a lidských práv. V oblasti regionální spolupráce pak v oblasti celé Latinské Ameriky podporuje projekty související s programem EUROCLIMA a antidrogové politiky (program COPOLAD). V minulosti dosáhla nejlepších výsledků podpora pozemkového registru (CARCAVEN projekt). Do geografických programů mohou zainteresované subjekty vstoupit prostřednictvím výběrových řízení publikovaných Delegací EU ve Venezuele. Do tematických programů DCI je možné vstupovat přes výběrová řízení na EuropeAid či DEU Caracas.



### 3.5 Perspektivní obory (MOP)

Za případné budoucí perspektivní obory (změní-li se podnikatelské klima) by bylo možno považovat rekonstrukci silniční a železniční infrastruktury, stavební průmysl, těžební průmysl, energetiku a systémy hromadné městské a příměstské dopravy. Ve státním rozpočtu jsou zahrnuty plánované investice do těchto rámcových projektů:

- 1 projekty v infrastruktuře
- 1 těžba uhlí
- 1 projekty do plynárenství
- 1 vybudování základního střediska telekomunikací
- 1 železniční systém národní dopravy včetně propojení s Kolumbií a Brazílií
- 1 stavba tří milionů obydlí pro nemajetné vrstvy

Nové možnosti pro české exporty jsou závislé na budoucím politickém vývoji v zemi. Kromě výše uvedených perspektivních možností by za standardních obchodních a platebních podmínek byly možné např. dodávky pro:

Petróleos de Venezuela (PDVSA) – možnosti vývozu bežešvých trubek na ropu a plyn, čističky průmyslových odpadů a spalovny, ropné armatury, přečerpávací stanice, vybavení opravárenských dílen aj.

Compañía Venezolana de Guayana (CVG) – dodávky strojů a zařízení pro povrchovou těžbu, manipulaci, nakládku a vykládku železné rudy a bauxitu a jejich zpracování

Státní loděnice DIANCA – vybavení doků, opravárenských dílen apod.

Za potenciálně perspektivní lze považovat i případné akvizice nových produktů českého průmyslu, zejména strojírenství a dopravních prostředků, chemických produktů, zařízení pro potravinářský zpracovatelský průmysl (linky na chov a porážku drůbeže a skotu), hotových průmyslových výrobků a spotřebního zboží apod. Je však třeba stále upozorňovat na nebezpečí vyplývající z uzavřenosti venezuelské ekonomiky, právní nejistoty a politicky plánovanou ekonomickou strukturu státních firem často vedených vojenskými generály. Důležitým aspektem je také ručení za mnoho státních půjček státními aktivy a majetkem. Rozsah a struktura těchto záruk poskytovaných největším věřitelům – Rusku a Číně, není blíže znám.



# 4 Kultura obchodního jednání

Podkapitoly:

[4.1 Úvod](#)

[4.2 Oslovení](#)

[4.3 Obchodní schůzka](#)

[4.4 Komunikace](#)

[4.5 Doporučení](#)

[4.6 Státní svátky](#)



## 4.1 Úvod

Styl a etika obchodního jednání u soukromých firem a podniků se stále více blíží standardům platným v Evropě a USA, některé zvyklosti však na české podnikatele působit zvláště. Pro všechna jednání je nicméně důležitá trpělivost a uhlazené jednání včetně velmi upraveného vzhledu.



## 4.2 Oslovení

S obyvateli Venezuely je výhodné komunikovat v jejich rodném a úředním jazyce, tedy španělsky. Jednání v angličtině je často možné, nicméně nikdy není tak srdečné a efektivní. Pro úspěch obchodu je absolutně nezbytná osobní přítomnost obchodníka v teritoriu, nelze očekávat uzavření obchodu faxem či e-mailem. Často je třeba několik telefonátů, e-mailů či dokonce osobních schůzek, aby bylo možné zjistit kontaktní údaje požadované osoby. V osobním kontaktu je na úvod důležitá výměna zdvořilostních frází: „Placer conocerle / Mucho gusto“ (rád Vás poznávám, těší mne); „Como le va?“ (jak se máte – většinou se neočekává skutečný popis stavu obchodního partnera, ale pouze poděkování a opáčení stejnou či podobnou frází). Velký důraz je kladen na vzhled obchodního partnera. Oblečení a osobní hygiena jsou obrazem společenského postavení a úspěchu jedince. Je proto vhodné se několikrát denně převlékat a úzkostlivě dodržovat osobní hygienu.

Venezuelská španělština patří k těm hůře srozumitelným a používá mnoho regionálních výrazů. Například pravý význam slova ‘mañana’ znamená nejenom zítra, ale třeba i za pár let. Znatelné je to zejména u státních institucí. Vnímání času je ve Venezuele daleko volnější, než je tomu v ČR či v Evropě.

Před cestou do Venezuely je proto vhodné navštívit webové stránky některých venezuelských periodik (například El Universal, El Nacional atd.) a načerpat zde aktuální informace o dění v zemi i některé lokální výrazy.



## 4.3 Obchodní schůzka

Venezuelci nejsou příliš dochvilní při organizaci schůzek a není neobvyklé čekat, při dochvilnosti českého partnera, i více než půl hodiny. Dochvilnost může být lepší, pokud se jedná o venezuelskou pobočku nadnárodní společnosti. Obvyklá je výměna vizitek a partnera potěší, pokud je vizitka ve španělštině.

Obchodní schůzky je lépe domlout v pracovní době (obvykle 8-17 h) s vyloučením pátků a dnů předcházejících státním svátkům či obdobím delšího volna. Období Vánoc a konce roku je zcela vyloučené, protože většina lidí, movitějších i méně movitých, se snaží na období vánoc (a stejně tak velikonočního týdne) odcestovat za příbuznými, většinou do zahraničí. Venezuelci nemají problém zahájit obchodní kontakty v rámci oslav či v restauraci, kavárně, ale ani v kanceláři. Výjimečně mohou pozvat své partnery i domů. V takovém případě je důležité dorazit na jednání minimálně s 15minutovým zpožděním, raději 30minutovým. Naopak pokud pozve Venezuelec svého obchodního partnera do své kanceláři či firmy, doporučuje se větší dochvilnost.

Dárek je dobrý způsob, jak prolomit ledy. Dárky se obvykle na místě také otevírají. Den po realizaci obchodního jednání, navíc pokud bylo spojené s obdarováním ze strany partnera, se doporučuje zaslat následné poděkování, ideálně ručně psané.



## 4.4 Komunikace

Nejlepší je domlouvat obchody ve španělštině, nicméně větší či mezinárodní firmy a podniky většinou vzdělávají své zaměstnance v angličtině a schopnější obchodníci se anglicky domluví velmi dobře. Častá je i italština u potomků italských přistěhovalců. Ve státních podnicích, a především na úřadech, je však angličtina velmi výjimečná a nepočítá se s tím, že by se lidé nedomluvili španělsky. Doporučuje se proto pro taková jednání mít tlumočníka. Venezuelci jednoznačně preferují osobní jednání, případně telefonát, na emaily ne vždy reagují.



## 4.5 Doporučení

Při cestě do Venezuely je nutné se vybavit trpělivostí, nicméně přes nedochvilnost jsou Venezuelci velmi komunikativní a milí lidé. V případě nutné pěší cesty po ulicích se s ohledem na vysokou kriminalitu doporučuje neprovokující oděv a celkový vzhled. Naopak na jednání je dobré být slušně oblečen a nepodcenit ani další vjemové složky vzhledu.





## 4.6 Státní svátky

1. leden – Nový rok

únor – karneval

březen – duben – velikonoční týden

19. duben – Počátek hnutí za nezávislost (1810)

1. květen – Svátek práce

24. červen – Den armády – výročí bitvy u Carabobo (1821)

5. červenec – Den nezávislosti (podpis Deklarace o nezávislosti 1811)

24. červenec – Narození Simóna Bolívara (1783)

3. srpen – Den státní vlajky

12. říjen – Den domorodého odporu (objevení Ameriky 1492)

25. prosinec – Vánoce



# 5 Základní podmínky pro uplatnění českého zboží na trhu

Podkapitoly:

[5.1 Vstup na trh](#)

[5.2 Formy a podmínky působení na trhu](#)

[5.3 Marketing a komunikace](#)

[5.4 Problematika ochrany duševního vlastnictví](#)

[5.5 Trh veřejných zakázek](#)

[5.6 Platební podmínky, platební morálka a řešení obchodních sporů](#)

[5.7 Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria](#)

[5.8 Zaměstnávání občanů z ČR](#)

[5.9 Veletrhy a akce](#)



## 5.1 Vstup na trh

Obchodní výměna s Venezuelou je v současnosti omezena mnoha sankčními režimy ze strany USA. Sankce ze strany EU jsou namířené především proti jednotlivým představitelům režimu a pak na oblast obchodu se zbraněmi a speciálu obecně. Bližší specifikace vývozních omezení najdete např. na stránkách EUR-Lex.

Prodej českých výrobků na venezuelském trhu je zásadní měrou ovlivněn současnou politickou a ekonomickou situací a devizovou politikou země (politická a právní nejistota a z toho vyplývající ekonomické následky, zdlouhavé a komplikované vyřizování dovozních povolení, certifikace a licencování dovozů, byrokracie při zahraničněobchodních operacích a odbavování zásilek aj.). Možnosti výběru distribučních kanálů nejsou omezené, možné jsou všechny formy od obchodních zástupců po přímý prodej konečnému uživateli. Venezuelské firmy nevitají požadavky zahraničních dodavatelů na minimální roční odběry nebo minimální roční prodeje. Doporučuje se uzavírat všechny dohody a smlouvy v písemné formě, u investičního zboží se zástavním právem – reserva de dominio.

Pro provozování obchodní činnosti při dovozu není potřeba zvláštní oprávnění, mimo povinné registrace u finančního úřadu SENIAT, spravujícího i cla. V případě dovozní činnosti v některých oblastech je také nutná registrace u Úřadu pro normalizaci, kvalitu a míry SENCAMER. Poměrně důležitým faktorem je zvyk venezuelských společností nakupovat zboží přímo u výrobce, namísto využívání místních zprostředkovatelů. Služeb obchodních zástupců je vhodné využít u produktů jednoduchých s minimálními nároky na poprodejní služby. Zástupce si za uzavření obchodu účtuje obvyklou provizi, jejíž výše se pohybuje mezi 5 – 25 %, a to podle povahy zboží a služeb a také času potřebného k zajištění obchodu. Nízká procenta provize se vyplácí obvykle u objemově velkých dodávek zboží investičního charakteru, vyšší procenta pak u zboží kusového, převážně spotřebního a luxusního, jehož dovoz do země se však stále omezuje.

Obchod s Venezuelou je komplikován četnými administrativními překážkami. Vývoz z Venezuely je realizován registrovanými exportními firmami nebo přímo národním výrobcem. V platebním styku je doporučenou formou neodvolatelný dokumentární akreditiv. Dovozní licence v případě dovozu zbraní vydává Dirección Nacional de Armas y Explosivos, Ministerio de Defensa a Ministerio de Relaciones Interiores. Doklady vyžadované při dovozu do Venezuely:

- 1 celní prohlášení (informace o původu zboží, váha, hodnota)
- 1 faktura
- 1 přepravní dokumenty
- 1 podle druhu zboží příslušné potvrzení o kvalitě
- 1 sanitární (potravin, nápoje, léky, kosmetika)
- 1 fyto-sanitární (rostlinné výrobky)
- 1 dovozní licence, pokud je předepsána

Jelikož vyřízení celních dokladů může být s ohledem na místní podmínky složité, je vhodné zajistit tento proces prostřednictvím specializovaných firem (tzv. consignatarios). Domácí trh je chráněn vysokými cly v oblastech, které jsou v zemi rozvinuté. Naopak v oblastech, které není schopna pokrýt domácí produkce, jsou celní sazby nulové.

Celní správu Venezuela rozděluje tzv. mezi správu cel (provozní úroveň) a ústřední správu (úroveň regulace). Provozní úroveň, kterou tvoří sedmáct hlavních celních úřadů s příslušnými podřízenými úřady, je odpovědná za provádění percepční kontroly zboží podléhajícího prohlášení, jakož i jeho fyzického ověřování, a za záležitosti týkající se likvidace a platby daně a jeho následný výběr. Regulační úroveň je tvořena národní celní správou, řídicí jednotkou, na které závisí správa tarifů, správa celních režimů, správa hodnot a správa celních kontrol. Zastřešujícím orgánem je SENIAT.



## 5.2 Formy a podmínky působení na trhu

Firmy, které hodlají vstoupit na venezuelský trh, se neobejdou bez služeb místní právnícké či jiné specializované firmy, která důkladně zná domácí prostředí a je schopna zajistit základní informace v otázkách pracovního práva, daňových zákonů, pořízení nemovitostí, uzavření smlouvy s obchodním zástupcem až po kupní smlouvy na zboží i služby. Venezuelské zákony nepatří mezi jednoduché, regulované oblasti nejsou upraveny jen v zákonech, ale také v mnoha prezidentských dekretech a dalších pramenech. Je proto vhodné maximálně využívat znalostí a zkušeností místních specializovaných firem. Základní podmínkou pro založení společného podniku či zakoupení podílu (max. možno vlastnit 49 %) v podniku existujícím je registrace u CENCOEX (Centro Nacional de Comercio Exterior). Registrace je nutná také u licencí.

Joint venture a pobočky mateřské společnosti mají stejné postavení jako venezuelské firmy. Podíly jsou podmíněny majoritou pro venezuelskou stranu, tedy min. 51 %. Omezení podílů se týká i neživnostenského podnikání (advokáti, architekti, zdravotnické služby – tyto profese spadají do zákona o profesích). Podnik se musí nejprve zaregistrovat ve venezuelském obchodním rejstříku (Registro Mercantil SAREN) podáním žádosti o registraci. Musí být sepsány stanovy společnosti s uvedením jména a sídla firmy, předmětu podnikání, výše základního kapitálu a jména a sídla majitele firmy. Po registraci je nutné požádat o přidělení registračního čísla plátce daně z příjmu (tzv. RIF a NIT) na Ministerstvu financí – daňovém a celnímu úřadu SENIAT. U obchodního rejstříku si firma vyzvedne účetní knihy a otevře bankovní konto. U společností, jejichž předmět podnikání podléhá zvláštním zákonům, je nutná ještě registrace u dalších institucí: například bankovníctví spadá pod bankovní dohled a kontrolu SUDEBAN (Superintendencia Bancaria), pojišťovny se registrují u Superintendencia de Seguros, firmy podnikající v petrochemickém průmyslu musí mít registraci u Ministerstva energetiky a ropy a společnosti v oblasti cestovního ruchu u Corpoturismo. Při zakládání pobočky zahraničním investorem je k registraci třeba doložit kopii rozhodnutí představenstva společnosti o zřízení pobočky, údaje o kapitálu, stanovách a specifických zákonech platných v zemi původu společnosti. Všechny tyto dokumenty musí být přeloženy autorizovaným překladatelem a úředně ověřeny. Právní jistota vlastnictví však není zaručena.



## 5.3 Marketing a komunikace

Jsou dostupné všechny formy propagace v hromadných sdělovacích prostředcích a v reklamě, jsou však finančně náročné. V zemi jsou využívány všechny formy marketingu (slosovací soutěže, systém slev a výprodejních akcí apod.). Bohužel většina hromadných sdělovacích prostředků je buď ve vlastnictví či pod dozorem režimu a propagace v těchto médiích může být u části zákazníků kontraproduktivní. Reklamních agentur či kanceláří věnujících se propagaci rapidně ubylo a v některých částech země vymizely zcela.



## 5.4 Problematika ochrany duševního vlastnictví

Venezuela má širokou legislativu k ochraně práv duševního vlastnictví, zejména práv autorských a práv průmyslového vlastnictví, jejich uplatňování v praxi je však problematické.

**Zákony a mezinárodní dohody, které oblasti ochrany duševního vlastnictví upravují, jsou zakotveny v následující legislativě:**

- 1 Rozhodnutí č. 344 o průmyslovém vlastnictví Dohody z Cartageny (1993)
- 1 Rezoluce o Rozhodnutí č. 313 této Dohody z Cartageny
- 1 Rozhodnutí č. 345 cartagenské dohody o společném režimu ochrany práv o rostlinných druzích (1993)
- 1 Rozhodnutí č. 351 Cartagenské dohody o společném režimu autorských práv
- 1 Zákon o průmyslovém vlastnictví (1955) – v revizi
- 1 Zákon o autorských právech (1993)
- 1 Dohoda o aspektech práv duševního vlastnictví související s obchodem (ADPIC) OMC
- 1 Pařížská dohoda o ochraně průmyslového vlastnictví
- 1 Bernská dohoda o ochraně literárních děl
- 1 Univerzální dohoda o autorských právech
- 1 Ženevská dohoda o fonogramech aj.

Ve smyslu těchto zákonů a zákonných rozhodnutí je stanovena ochrana patentů na 20 let a využívá se kritérium ochrany značky. Je možno patentovat farmaceutické a potravinářské produkty, nápoje, biotechnologické procesy, živočišné druhy, rostlinné druhy aj. Správa těchto práv k vlastnictví je regulována autonomní registrační službou průmyslového vlastnictví – SARPI (Servicio Autónomo de Registro de la Propiedad Industrial) u Ministerstva průmyslu a obchodu.

**Patenty a vynálezy pokrývají tyto segmenty:**

- 1 Oblast technologie – užité modely, průmyslové vzory, průmyslová tajemství
- 1 Oblasti obchodu – ochranné známky, obchodní jména, komerční loga, popis původu



## 5.5 Trh veřejných zakázek

V zemi je v platnosti Zákon o soutěžích (Ley de Licitaciones), který umožňuje participovat ve veřejných soutěžích jak národním, tak mezinárodním společností. Výsledky soutěže a následné kontraktace musí být avizovány Národní kontraktační službě (Servicio Nacional de Contrataciones) zřízené u Ministerstva obchodu. Jedním z hlavních problémů, podle zprávy Transparency International (TI), je však značné množství výjimek z tohoto zákona, které umožňují přímé nákupy. Dle TI se takto přímými nákupy realizuje cca 95 % všech kontraktů, zatímco pouhých 5 % konkurzem. Nečekává se, že by v budoucnu došlo k nějakým konstruktivním zásahům ze strany vlády. Na veřejné zakázky mohou být vypisovány veřejné národní nebo mezinárodní soutěže, v závislosti na odvětví národního hospodářství, pro které jsou určeny. Obvyklá a v současnosti převládající je však forma přímých nákupů strojů a zařízení pro celá průmyslová odvětví, a to na základě politického rozhodnutí prezidenta (viz uzavřené rámcové dohody Venezuely s Íránem, Čínou, Běloruskem, Ruskem, Argentinou aj.).



## 5.6 Platební podmínky, platební morálka a řešení obchodních sporů

Pro řešení obchodních sporů ve Venezuele platí povinnost použít služeb místních advokátních kanceláří pro další arbitrážní nebo soudní řízení. Je možnost urovnání sporu formou smířčího jednání.

Obecně nepříznivá situace v politické a ekonomické oblasti ve Venezuele se logicky promítá i do sociální oblasti, včetně osobních projevů venezuelských občanů a obchodních partnerů. Je patrný určitý posun v jejich přístupu k obchodním partnerům, především dříve nepřilíši typická obezřetnost při nově navazovaných kontaktech, nebývale vysoká nedůvěra a opatrnost. V některých případech se mohou projevit následky určité šikany, která venezuelské firmě snižuje platební schopnost, nejčastěji při náhlém odejmutí dovozních licencí nebo nepřidělení devizových prostředků na dovozy.

Investice ve Venezuele jsou velkým rizikem, stejně jako zajištění jejich návratnosti, repatriace zisků, dividend apod. a to v důsledku stále se prohlubujícího nedostatku deviz. Vláda prosazuje politiku dovozu technologií, které musí zůstat v zemi. Z toho vyplývají rizika zajištění plateb takovýchto dodávek. Vývozu i dovozu jsou kladeny administrativní diskriminační překážky. Neexistuje volný prodej a pohyb deviz a jakékoliv obchodní transakce jsou rizikové a nestandardní. V platebním styku je nejvýhodnější tam, kde to jednotlivé obchodní případy dovolí, požadovat platbu předem. Nicméně obvyklou a nejpoužívanější formou je dokumentární akreditiv. Doporučuje se vyšší forma platebního zajištění, a to akreditiv neodvolatelný a potvrzený.





## 5.7 Víza, poplatky, specifické podmínky cestování do teritoria

Česká republika byla zařazena do seznamu zemí, jejichž občané nemusí mít turistické vízum ke vstupu do země. Vstup je umožněn na základě pasu platného alespoň 6 dalších měsíců. Během pobytu v zemi nemůže turista vykonávat výdělečnou činnost a může být na území Venezuely maximálně 90 dnů. Pro jiné typy pobytů se vyžaduje vízum (více informací na stránkách [SAIME](#)). Přihlašovací povinnost cizinců na území Venezuely není zavedena.

Dovoz neobchodního zboží pro osobní spotřebu je osvobozen od celních poplatků. Zastupitelské úřady Venezuely v zahraničí někdy požadují při žádosti o vízum doložit solventnost žadatele. Požadavek prokazovat zajištění finančních prostředků pro pobyt ve Venezuele je zahrnut v požadavcích k žádostem o vízum a prokazuje se formou bankovní reference. Z důvodů bezpečnostních i kvůli devizovým restrikcím se nedoporučuje přivážet větší množství hotovosti. Pokud není výpadek proudu, které jsou velmi časté a dlouhodobé, je možné platit kartami. Časté jsou platby v dolarech. Zboží se tak velmi často značně prodraží. Režim platby v dolarech umožňuje, jsou však zatíženy daní 3 %. Dálniční poplatky se vybírají pouze v některých federálních státech. Hotelové sazby se platí v místní měně. Levná ubytovací zařízení nejsou zárukou bezpečnosti. Není možno cestovat pouze s kopií dokladu. Cizinci musí mít neustále s sebou platný pas. Žádné fotokopie dokumentů nejsou místní policií ani jinými úřady akceptovány.

V zemi je vysoká kriminalita, jejíž závažnost a intenzita stále roste. Kromě častých drobných krádeží roste počet ozbrojených přepadení, únosů a vražd, a to i ve dne. V případě okradení či jiného poškození je nutno se nejprve obrátit na policii a sepsat protokol. Během pobytu v Caracasu se zásadně nedoporučuje pohybovat se pěšky po městě po setmění. Není vhodná návštěva okrajových čtvrtí Caracasu, tzv. „ranchitos“, které nemonitoruje ani místní policie. S ohledem na špatnou bezpečnostní situaci na hranici mezi Venezuelou a Kolumbií se nedoporučuje cestovat do pohraničních venezuelských oblastí Zulia, Táchira, Amazonas a především Apure.

Roční období: doba sucha – listopad až duben; doba dešťů – květen až říjen. Se změnou klimatu však nejsou období vždy takto pravidelná.



## 5.8 Zaměstnávání občanů z ČR

Ve Venezuele není zákaz zaměstnávání cizinců, podle zákona je však nutno dodržovat poměr jednoho zahraničního pracovníka na 10 místních zaměstnanců. Pracovní poměr je upraven Zákoníkem práce, který stanoví veškerá práva a povinnosti pracovníků ve vztahu k zaměstnavateli a je ve volnosti výkladu velmi komplikovaný. Při uzavírání pracovního poměru se doporučuje využít služeb advokátních kanceláří specializovaných na zaměstnanecké právo. Cizinci mají stejná práva vyplývající z pracovního poměru jako místní zaměstnanci. Minimální mzdu režim navyšuje každoročně, nicméně ve státním sektoru se momentálně pohybuje v místní měně na úrovni 2 USD měsíčně.

Zdravotní péče pro české občany a občany EU na odpovídající úrovni je poskytována soukromými zařízeními a je třeba ji platit předem. Soukromých zařízení však ubývá. Pokud zraněný nebo nemocný nemá u sebe hotovost v dolarech či platnou mezinárodní kreditní kartu, nebývá ošetřen ani v případě ohrožení života. Státní zdravotnictví je dlouhodobě na nízké úrovni a vzhledem k odchodu kvalifikovaných lékařů, akutnímu nedostatku léčiv či několikaměsíčnímu čekání na bezplatné ošetření je českým občanům jednoznačně doporučováno obracet se na soukromý sektor. I ten se však vzhledem k hluboké politické a ekonomické krizi potýká s nedostatkem materiálu i personálu. Ve státním zdravotnictví pracuje (podle údajů vlády) tisíce kubánských lékařů, kteří však často neabsolvovali delší než tříleté studium. Před cestou je tedy třeba uzavřít kvalitní zdravotní pojištění a zjistit, jak postupovat v případě úrazu.

Pandemická situace zdravotnickou krizi dále prohloubila a několik set zdravotníků za ni zaplatilo životem. Také vybavení státních zařízení hygienickými prostředky je velmi špatné s ohledem na chybějící finance ve zdravotnictví a fakt, že malá humanitární pomoc (režim nepouští do země velké množství mezinárodní pomoci) je často rozebrána představiteli režimu či armádními představiteli.



## 5.9 Veletrhy a akce

Venezuela není zemí s tradicí mezinárodních a národních veletrhů a výstav. Jsou organizovány pouze některé ojedinělé specializované oborové výstavy v regionálním měřítku.

Za nejvýznamnější lze považovat:

- 1 Día de Comercio (Národní kongres obchodníků)
- 1 Día de Industrias (Národní podnikatelský kongres)
- 1 Mezinárodní průmyslový veletrh ve Valencii
- 1 Mezinárodní veletrh v Puerto Ordaz
- 1 Mezinárodní veletrh cestovního ruchu

V současné době se kvůli opatřením vzhledem k pandemii COVID-19 nepořádají žádné akce a není jasné, které z těch pravidelně konaných budou obnoveny.



# 6 Kontakty

Podkapitoly:

[6.1 Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu](#)

[6.2 Praktická telefonní čísla \(záchranka, policie, požárníci, infolinky, apod.\)](#)

[6.3 Důležité internetové odkazy a kontakty](#)



## 6.1 Kontakty na zastupitelské úřady ČR v teritoriu

### Velvyslanectví ČR v Kolumbii

#### EMBAJADA DE LA REPÚBLICA CHECA

Adresa: Calle 98 No. 9A – 41, oficina 602 (Edificio AB Proyectos), Bogotá, Colombia

telefon: +57-601-742 9142, 742 9143, 745 1938;

nouzová linka: 0057-3673296

fax: 0057-601-742 9164

web: [www.mzv.cz/bogota](http://www.mzv.cz/bogota)

facebook: <https://www.facebook.com/embajada.checa.bogota>

e-mail: [bogota@embassy.mzv.cz](mailto:bogota@embassy.mzv.cz)

e-mail konzulárního oddělení: [consulate\\_bogota@mzv.cz](mailto:consulate_bogota@mzv.cz)

### CzechTrade Mexiko

Adresa: Lago Alberto 375, Anáhuac I Secc, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México

telefon: +52 55 8218 3517 (mobil)

e-mail: [tereza.vitkova@czechtrade.cz](mailto:tereza.vitkova@czechtrade.cz)

web: [www.czechtrade.cz](http://www.czechtrade.cz); [www.czechtrade-mexico.com.mx](http://www.czechtrade-mexico.com.mx)

### Delegace Evropské unie ve Venezuele

Adresa: Edificio Centro Bancaribe, Piso 2 Avda. Principal de Las Mercedes con intersección Calle París Urb. Las Mercedes Caracas, Venezuela

telefon: + 58 212 8210 600

Email: [Delegation-Venezuela@eeas.europa.eu](mailto:Delegation-Venezuela@eeas.europa.eu)

web: [eeas.europa.eu/delegations/venezuela\\_es](http://eeas.europa.eu/delegations/venezuela_es)



## 6.2 Praktická telefonní čísla (záchranka, policie, požárníci, infolinky, apod.)

- 1 Pohotovost: 911
- 1 Movistar \*1
- 1 Movilnet \*911
- 1 Digitel \*112
- 1 Emergencias Bolívar 171; +58 (286) 713-0279

### Policie:

- 1 Metropolitana 564-3786; 862-5871 862-5872
- 1 Baruta 943-2855
- 1 Chacao 264-1784
- 1 Sucre 242-2111 ; 2211; 5920
- 1 CICPC 508-4210; 4204
- 1 Cuerpo Técnico de Policía Judicial 571-3533; 3844; 3266
- 1 Fuerza Armada 168
- 1 PoliMiranda 364-3471
- 1 PoliSur (Mcpo. San Francisco, Zulia) (0261) 731-4777

### Ambulance a záchranáři:

- 1 Servicio Ambulancias Metropolitano 545-4545; 545-4655
- 1 Ambulancias Silva 953-4822
- 1 DEL ESTE tel.: +58-212-265 02 51, 267 65 29, 265 07 50
- 1 AEROAMBULANCIA tel.: 0058-212-993 25 41
- 1 Socorristas Cruz Roja 571-4713
- 1 Cuerpo de emergencias, rescate y transmisiones 545-4747
- 1 Protección Civil o-800-558842; 631-8602; 631-9058

### Hasiči:

- 1 BOMBEROS CARACAS D.F. tel.: 911
- 1 Metropolitanos 545-7765 ; 545-8053; 545-0331; 545-4545; 542-2321; 577-9209; 542-0066; 542-2512
- 1 Aeronáuticos – La Carlota 993-2973; 2580
- 1 Aeronáuticos – Maiquetía 303-1405; 1306; 1407
- 1 Aeronáuticos – La Chinita (0261) 735-1045
- 1 Marítimos 332-2165



## 6.3 Důležité internetové odkazy a kontakty

Viceprezidentský úřad: <http://vicepresidencia.gob.ve/>

Národní shromáždění: <http://www.asambleanacional.gob.ve/>

Centrální banka Banco Central de Venezuela: <http://www.bcv.org.ve/>

Ministerstvo ekonomiky a financí: <http://www.mppef.gob.ve/>

Ministerstvo ropy: <http://www.minpet.gob.ve/index.php/es-es/>

Ministerstvo průmyslu: <https://www.industrias.gob.ve/>

Finanční a celní úřad: [http://declaraciones.seniat.gob.ve/portal/page/portal/PORTAL\\_SENIAT](http://declaraciones.seniat.gob.ve/portal/page/portal/PORTAL_SENIAT)

Federace obchodních komor: <https://www.fedecamaras.org.ve/>

Národní centrum vnějšího obchodu: <http://www.cencoex.gob.ve/usuarios-registrado>

Venezuelská konfederace průmyslu: <https://www.conindustria.org/>

Státní ropná společnost (propojená s Ministerstvem ropy): <http://www.pdvsa.com/index.php?lang=es>