

Online expanze na německý trh: jak na online prodej a marketing

*Adam Jareš
Ředitel CzechTrade Německo*

21. 10. 2021



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

Německá ekonomika

- 16 rozdílně hospodářsky vyvinutých spolkových zemí
- 90 % exportu do SRN do 6 spolkových zemí
- 60+ % vývozu do SRN tvoří spolkové země:
 - Bavorsko
 - Severní Porýní-Vestfálsko
 - Bádensko - Württembersko
- HDP 2018: 1,5 %
- HDP 2019: 0,6 %
- HDP 2020: - 4,9 %
- HDP 2021: + 2,5 % (IFO září 2021)
- HDP 2022: + 5%



Tipy pro úspěšný export – Jak na ně?

- **Jazyková vybavenost** ► neznalost němčiny je hendikepem
- **Německé telefonní číslo +49** ► odbourání bariéry předvolby +420
- **Roste význam internetu** ► založte si doménu .de
- **Komunikujte rychle a systémově**
- **Web v NJ** ► chyby v klíčových pojmech ► kontrola rodilým mluvčím
- **Používejte profesní sociální sítě** ► profesní LinkedIn a Xing, generace 45+ let často není na Facebooku

XING 

Linked 

Němčina tvoří základ pro Váš úspěšný export!

Tipy pro úspěšný export – Jak na ně?



Nadstandardní servis v kombinaci s vytrvalostí a důvěryhodností je klíčem k úspěchu na německém trhu!

- Německé firmy jsou zvyklé na „nadstandardní“ zákaznický servis
- Získání německého zákazníka je mnohem obtížnější a časově náročnější než v ČR ► **nutná je vytrvalost!**
- Důležitější než cena je **důvěryhodnost** ► postupné budování značky
- V rámci telemarketingu pošlete marketingové materiály **emilem i poštou** na předem telefonicky zjištěné kontaktní osobě
- **Spolupráce s obchodním zástupcem** ► vybudované distribuční kanály, šetření vstupních nákladů, práce na provizní bázi

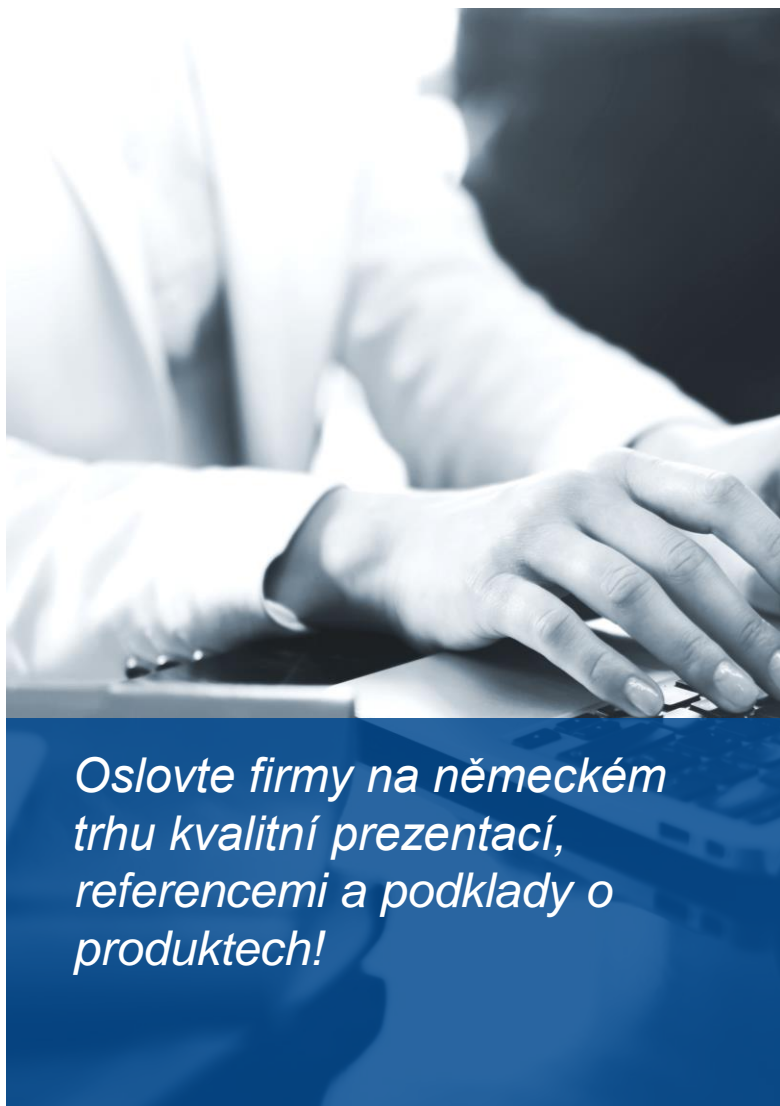
Oslovení německého obchodního partnera

- Připravte si **oslovovací e-mail/dopis** v němčině
- Oslovení vždy směřujte **k rukám konkrétní osoby**
- K oslovení připojte **co nejvíce informací** (katalog, ceník, dodací podmínky, certifikáty ...) – ideálně v němčině
- Odkazujte na **německou/anglickou mutaci** Vašich webových stránek
- Žádejte zpětnou vazbu, **stanovte termín pro odpověď**
- Jako kontaktní osobu ideálně uvádějte němčináře
- Nečekejte, že Vám každý hned odpoví na e-mail - **telefonujte**



Iniciativa pro navázání spolupráce s německým partnerem musí vycházet vždy od Vás!

Kvalitně zpracované podklady o firmě



- Oslovovací dopis – **stručně** vystihnout činnost firmy
- Pracujte **s referencemi** – nejlépe od německé firmy
- **Prezentace firmy**: PDF prezentace nebo PDF flyer - stručně
- **Ceník**: uvádějte nákupní cenu bez DPH (Einkaufspreis ohne MwSt.), maloobchodní doporučenou cenu s DPH (Verkaufspreis inkl. MwSt.)
- **Nechte si podklady i webové stránky zkontrolovat** rodilým mluvčím
- Zasíláte-li podklady poštou, dbejte na kvalitu zpracování
- Přílohám e-mailu dejte **německé názvy** (nikoliv Ceník, ale Preisliste)
- Certifikáty – **uvádějte německé normy** (ISO x DIN)

Jak najít distributora nebo zákazníka?

Využívání databází

- Bezplatná databáze Wer liefert was www.wlw.de
- Možnost filtrování výsledků na základě klíčových slov a zaměření firmy

The screenshot shows the website www.wlw.de with the search term "Nahrungsergänzungsmittel" (dietary supplements) entered in the search bar. The results are filtered to show suppliers in Germany (924 suppliers). Two suppliers are highlighted:

- Hansa Vital GmbH**: D-20539 Hamburg, www.hansa-xsport.de, 1 certification. Description: Lohnherstellung von hochwertiger Nahrungsergänzung (Kapseln, Tabletten, Pulver, Öle, Liquids) für Unternehmen aus unterschiedlichen Bereichen des Gesundheitswesens.
- Nature Vital GmbH & Co KG**: D-63450 Hanau, nature-vital.com, 5 certifications. Description: Sie suchen einen Lohnhersteller für NEM? Egal ob Kapseln, Tabletten, Pulver, Liquid, Rohstoffe, Sie bekommen bei uns alles in höchster Qualität. Produktionszeiten 2-4 Wochen. Bitte einfach melden.

The interface includes a sidebar for filtering by country (Land) and location (Standort), and a main content area with product images and "Firmendetails ansehen" (View company details) buttons.

Bud'te vidět na online trhu!



Exkluzivně nabízíme možnost registrace českých firem v největších B2B databázích **WLW** a **EUROPAGES**!

93 % všech B2B nákupčích hledá dodavatele online

Využijte vynikající pozice WLW a EUROPAGES ve vyhledávačích

3,7 milionu nákupčích měsíčně využívá WLW a EUROPAGES

Více informací: CzechTrade Německo – Kristýna Kubíčková, dusseldorf@czechtrade.cz, www.czechtrade.cz

Jak najít obchodního zástupce?

Využívání databází

- Portál www.handelsvertreter.de

Startseite Über uns International

Für Unternehmen Für Handelsvertreter Login

handelsvertreter.de
IUCA B2B platform Germany

Finden Sie Ihren Handelsvertreter
oder Handelsagenten in Deutschland

handelsvertreter.de ist die Plattform für die Suche nach Handelsvertretern in Deutschland. handelsvertreter.de ist Teil eines internationalen B2B Netzwerks von Handelsvertreter-Plattformen. Hier finden Sie Handelsvertreter in Deutschland und international.

Jetzt Angebot schalten!

Angebote/Jobs Services Über die Plattform CDH und IUCA B

Handelsvertreter in Deutschland gesucht?

handelsvertreter.de ist die Plattform für Handelsvertreter in Deutschland

Unternehmen oder Hersteller finden hier Handelsvertreter in Deutschland, qualifiziert nach Branchen und Abnehmerkreisen (Zielgruppen). Mit dem E-Mail-Push-Service werden Handelsvertreter direkt über neue Vertretungsangebote informiert.

handelsvertreter.de in Zahlen

Mehr als **7300** Handelsvertreter in Deutschland und mehr als **15000** weltweit. Rund **200000** Seitenaufrufe pro Monat. Rund **100** Anzeigen monatlich.

Zu den Vertretungsangeboten

Für Handelsvertreter

Für Unternehmen oder Hersteller

Jak najít distributora nebo zákazníka?

dun&bradstreet | Firmendatenbank

ÜBER UNS

DIE INFORMATIONSPLATTFORM

DAS SAGEN KUNDEN

KONTAKT

- Placené dtb dun&bradstreet, KOMPASS

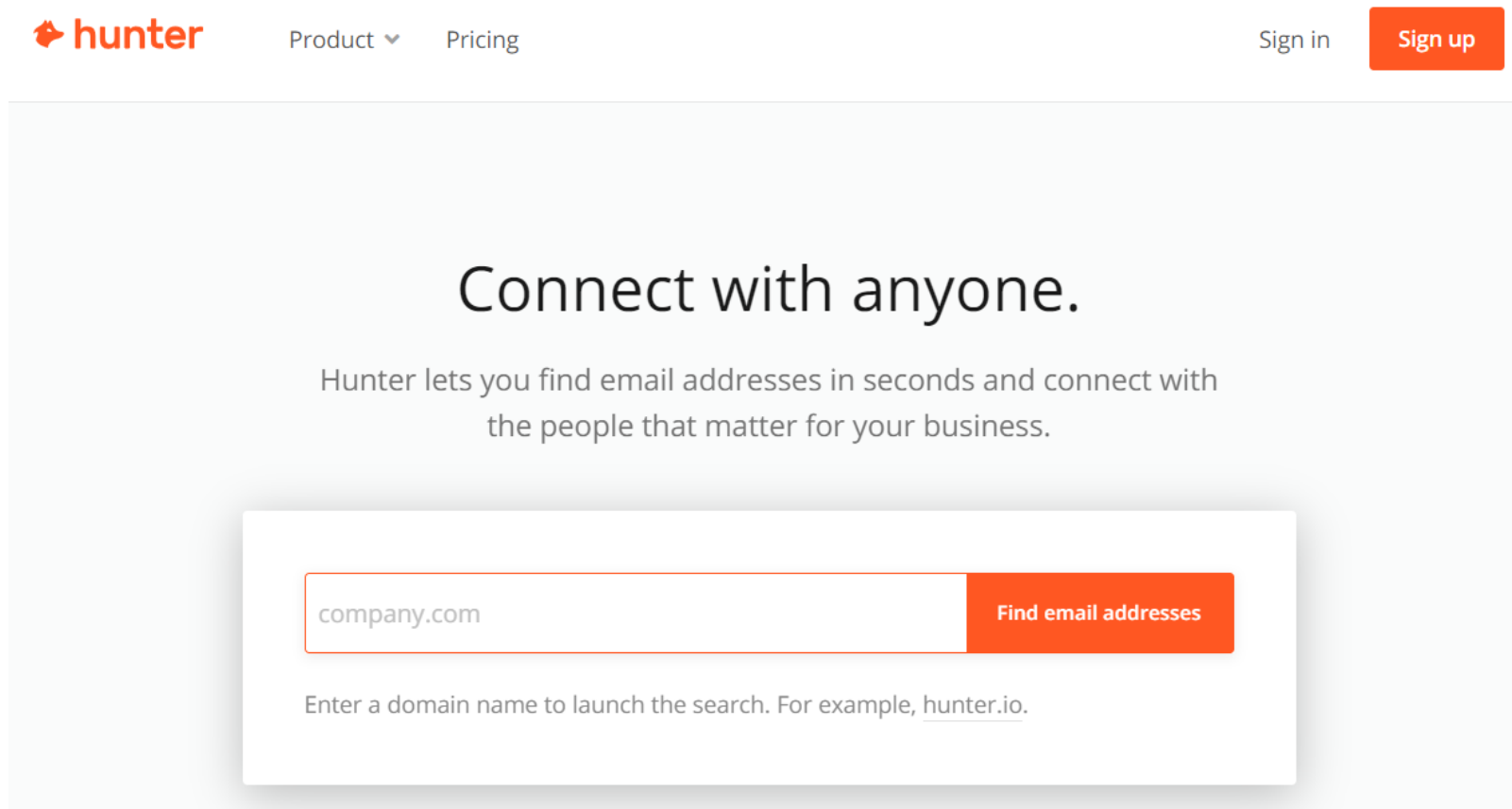
www.hoppenstedt-firmendatenbank.de

www.kompass.com

- Detailní informace: obrat, počet zaměstnanců, jména kontaktních osob



- Zjištění personifikované e-mailové adresy

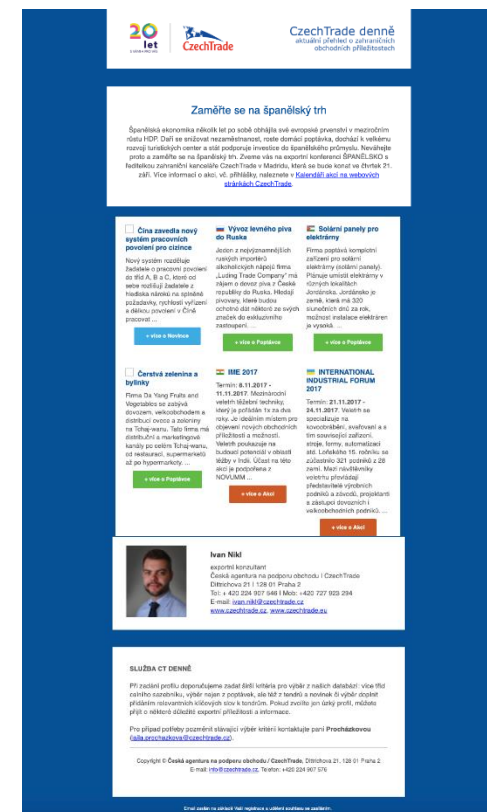


The screenshot shows the Hunter.io website interface. At the top left is the Hunter logo. To its right are navigation links for 'Product' and 'Pricing'. On the top right, there are 'Sign in' and 'Sign up' buttons. The main content area features the headline 'Connect with anyone.' followed by the subtext 'Hunter lets you find email addresses in seconds and connect with the people that matter for your business.' Below this is a search input field containing 'company.com' and a 'Find email addresses' button. A note below the input field reads: 'Enter a domain name to launch the search. For example, hunter.io.'

CzechTrade Denně

Exportní příležitosti do Vašeho e-mailu

- Služba je bezplatná
- Exportní příležitosti denně zasílané od zástupců zahraniční sítě CzechTrade, přímo od zahraničních firem a z dalších zdrojů
- Zahraniční poptávky, projekty a tendry
- Obchodní novinky ze zahraničí
- Akce v zahraničí
- Semináře zaměřené na export pořádané CzechTrade



ODKAZ PRO NASTAVENÍ FILTRU PRO ODESÍLÁNÍ RELEVANTNÍCH INFORMACÍ DŮLEŽITÝCH PRO VAŠE PODNIKÁNÍ: <https://www.czechtrade.cz/czechtrade-denne/objednavka>

SCAN ME



Adresář exportérů

Propagace firem v zahraničí



PRO VYTVOŘENÍ
PROFILU
KONTAKTUJTE
SVÉHO
EXPORTNÍHO
KONZULTANTA,
KTERÝ VÁM
VYGENERUJE
HESLO DO
KLIENTSKÉ ZÓNY

- Bezplatná příležitost umístit profil firmy do oficiální databáze CzechTrade exporters.czechtrade.cz
- Možnost výběru ze 7 jazyků ► minimálně ČJ a AJ
- Zobrazování profilů na stránkách zahraničních kanceláří CzechTrade www.czechtradeoffices.com
- Určeno výhradně pro klienty, kteří využívají služeb zahraničních kanceláří CzechTrade ► důležité zefektivnění využívané služby

OFICIÁLNÍ DATABÁZE VLÁDNÍ PROEXPORTNÍ AGENTURY CZECHTRADE

Využijte kontakty na české výrobce a poskytovatele služeb

Zadejte produkt, službu, firmu, IČO, registrační číslo...

☰ Přihlášení ☰ Adresář ☰ Můj seznam ☰ Jazyk ☰ Kontakty

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
Automobilový průmysl												42	Nanotechnologie												6
Biotechnologie												1	Nerostné suroviny a polotovary												3
Klenotnictví, šperky, bižuterie												1	Kovoobrábění, kovové konstrukce												46



Kde hledat informace o německých firmách?

- Obchodní rejstřík - www.unternehmensregister.de
- Insolvenční rejstřík - www.insolvenzbekanntmachungen.de
- Zjištění bonity firmy - www.buergel.de / www.creditreform.cz
 - Veřejné zakázky - www.evergabe-online.de
 - Statistické údaje - www.destatis.de
 - Veletrhy v Německu – www.auma.de

Veletrhy 2022 s účastí CzechTrade Německo

Veletrhy 2022	Termín	Místo	Zaměření
ISM + ProSweets	30.01.-02.02.2022	Kolín nad Rýnem	Cukrovinky a sladkosti
HANNOVER MESSE	25.-29.04.2022	Hannover	Strojírenství, průmyslová automatizace, environmentální a energetické technologie, IT
CWIEME	10.-12.05.2022	Berlín	Elektrotechnický průmysl, elektromechanické a elektrotechnické komponenty
INTERZOO	24.-27.05.2022	Norimberk	Chovatelské potřeby, péče o zvířata
ALUMINIUM	27.-29.09.2022	Düsseldorf	Výroba a zpracování hliníku
K	19.-26.10.2022	Düsseldorf	Plastikářský průmysl
BAUMA	24.-30.10.2022	Mnichov	Stavebnictví, stavební přístroje
MEDICA	Listopad 2022	Düsseldorf	Zdravotnický průmysl

Založení pobočky v Německu

GTAI (German Trade & Invest)

- Podpora řízení projektu
- Poradenství při výběru sídla / celkové zhodnocení lokality
- Podpora při konečném usídlení společnosti
- www.gtai.de

NRW. Global Business

- www.nrwinvest.com

Invest in Bavaria

- www.invest-in-bavaria.com






Invest in Saxony-Anhalt

- www.investieren-in-sachsen-anhalt.de



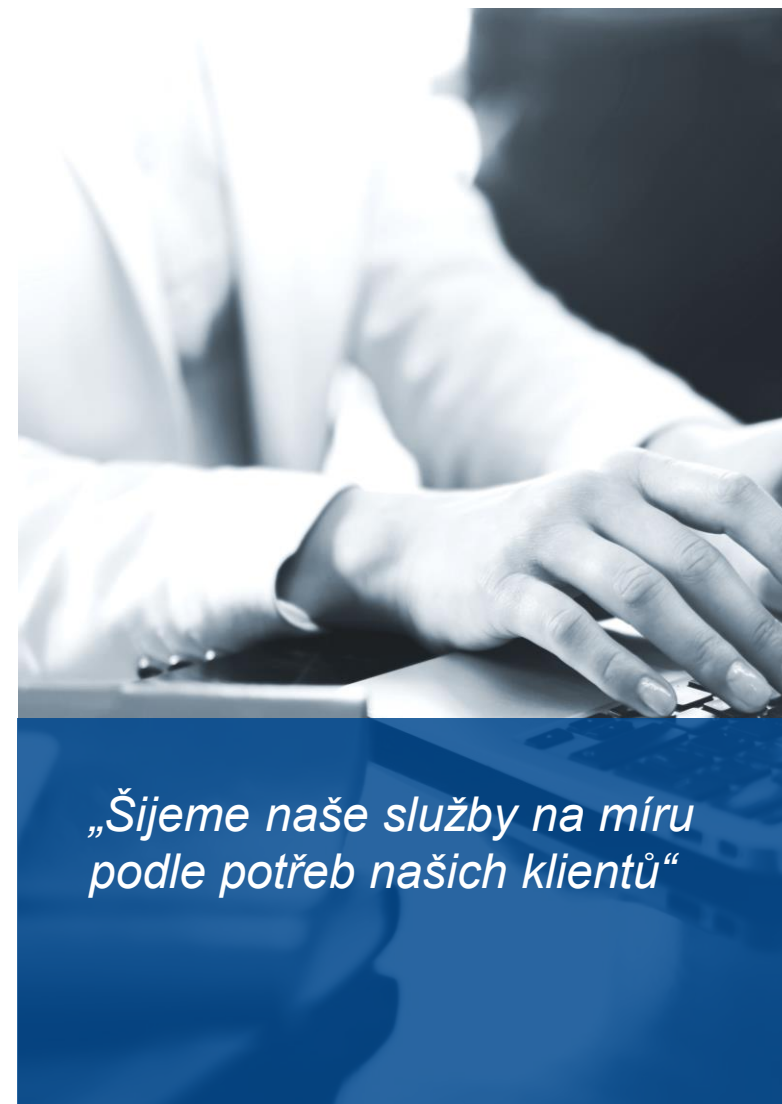
Založení pobočky v Německu

Virtuální kancelář

- **Založení virtuální kanceláře** nabízí např. <https://www.smart-village.com/de/munich/coworking/> v Mnichově
- V ceně VIRTUAL OFFICE:
 -  email
 -  korespondenční adresa v centru města
 -  označení schránky obchodním jménem Vaší firmy
 -  německé telefonní číslo
 -  79 € / měsíčně
- Virtuální kanceláře po celém Německu nabízí desítky poskytovatelů s různými balíčky služeb.

Komplexní služby CzechTrade v zahraničí

- Vyhledání obchodních kontaktů (bez/s ověřením)
- Ověření zájmu o výrobek/službu
- Vyhledání obchodních zástupců
- Prezentace firem na stánku CzechTrade na veletrzích
- Zjištění bonity firem
- Sourcing Days
- Další služby (tlumočení, doprovod na jednání, ...)



„Šijeme naše služby na míru podle potřeb našich klientů“



Konzervativní Německo je online



66,4 mil aktivních
uživatelů

80 % uživatelů má mobilní
internet

Zboží nejvíce nakupované
online: oblečení, zábava,
malá elektronika

75 % obyvatel starších 70
let je ONLINE

87 % obyvatelstva
využívá e-mailovou
komunikaci

Obrat v E-commerce
2020: 83 mld. EUR

Průměrná doba surfování
na internetu je 196 minut
denně

96 % uživatelů za
poslední rok nakoupilo
online

Prognóza obratu v
E-commerce 2023:
108,1 mld. EUR

DESATERO PRO OBCHODOVÁNÍ S NĚMECKEM

Meaning behind the colors
on the German flag



1. Komunikujte **systemově** a na **jednání se připravte!**
2. Upozorněte na **jedinečnost produktu** -
Alleinstellungsmerkmal!
3. Prezentujte se **sebevědomě**, investujte do **online marketingu!**
4. Do **firem telefonujte**, jen email nestačí!
5. Nespoléhejte na to, že **se domluvíte anglicky!**
6. Dodržujte **termíny a buďte spolehliví!**
7. Nepodceňujte **znalost informací** německého partnera!
8. Jen dobrá cena a kvalita na náročném koncentrovaném trhu nestačí -**inovace!**
9. Hledejte **obchodní zástupce!**
10. Poznejte nejen své zákazníky, ale i konkurenci –
jezděte na veletrhy!

Tým CzechTrade Německo

Adam Jareš, Kristýna Kubíčková,
Ladislav Horký
Martin-Luther-Platz 28
40212 Düsseldorf

Tel.: +49 211 59825 684, -688, -593

E-mail: dusseldorf@czechtrade.cz

www.czechtrade.cz

www.czechtrade-deutschland.de



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

OBRÁZKY - ZDROJE

- https://external-preview.redd.it/J_WTHxIM0q6xrbdibXqkd5vTeEZ4TtPj5GtQXgqSCdA.jpg?auto=webp&s=b9070220fea4c24820a229af9aacaf8be2abdfd6
- https://twitter.com/nrw_weltweit
- <https://www.munich-startup.de/startups/invest-in-bavaria/>
- <https://www.gtai.de/gtai-en/invest/business-location-germany/federal-states/saxony-anhalt>
- <https://www.istockphoto.com/de/vektor/wlan-logo-gm487562378-73125083>
- <https://www.sadanduseless.com/work-work-work-work/>
- <https://ecommercegermany.com/blog/the-german-customer-germany-2020-ecommerce-country-report-insights>