



COLOMBIA

Kolumbie – vstupte na trh naplno

22. 9. 2020

Pavel Eichner

Ředitel zahraniční kanceláře v Bogotě

Irena Kupková

Exportní manažer Walmark

Javier Trillos

Partner FT Consultants



LATINSKÁ AMERIKA

América Latina

- ⊙ 22 222 000 km²
- ⊙ 626 mil. obyvatel
- ⊙ 20 zemí
- ⊙ Různorodost



KOLUMBIE

República de Colombia

- ⦿ 1 142 748 km²
- ⦿ 50 mil. obyvatel
- ⦿ Pacifická aliance
- ⦿ Silná ekonomika



NOVINKY Z REGIONU



- **Nové epicentrum pandemie, zároveň rozvolňování**
 - Země mají nevyšší počty nakažených na světě
 - Ekonomiky nezvládnou další restrikce = uvolňování
- **Reakce firem jsou různé**
 - Některé země jako Mexiko reagují dobře
 - Naopak například Kolumbie a Chile jsou opatrnější
- **Podpora v rámci aliancí?**
 - Spekuluje se o užším propojení dvou aliancí v LATAM (Pacifická a MERCOSUR)
- **Příležitosti – ...**
 - IT, zdravotnictví, životní prostředí



YOUR BIGGEST SUPPORTER

ENABLING MORE PEOPLE TO TAKE CHARGE OF THEIR HEALTH.

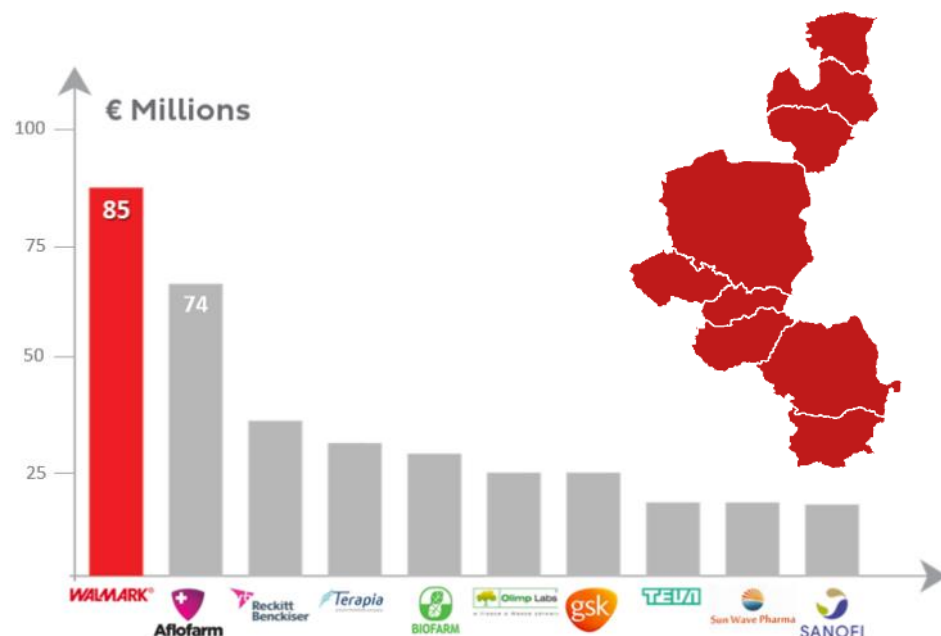
WALMARK®

Number **one** manufacturer of food supplements in the CEE region

COMPANY PROFILE

Walmart is a leading Czech & EE manufacturer of OTC drugs and food supplements

- ▶ Largest Food Supplement manufacturer in CEE with expanding portfolio of FS and OTC products
- ▶ Unique regional growth platform with sales to nearly 50 countries in Europe, Asia and Africa
- ▶ Unparalleled strength in the portfolio and leading market position in key categories



PURPOSE

Enabling more people to take charge of their health.



VISION

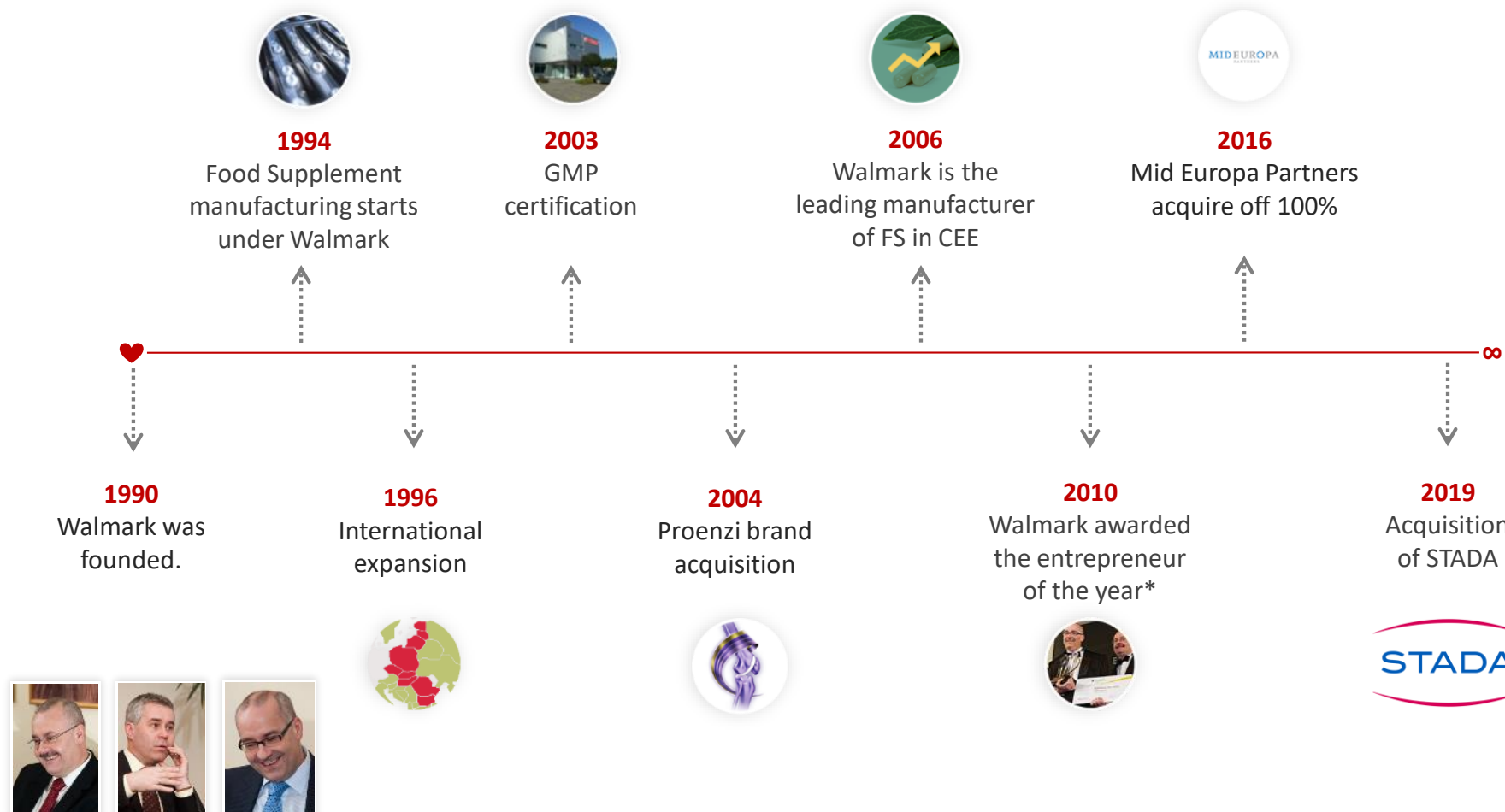
To be the partner of choice in generics and consumer health, while continuously outgrowing the industry in terms of growth and profitability.



VALUES

Integrity
Agility
Entrepreneurship
Ona STADA

HISTORY AND MILESTONES



From NOV 2019 – part of STADA GROUP

STADA FAMILY (born in 1895)



Diversified Generics portfolio
and a wide range of Consumer
Health products



10,000+ employees
worldwide form One STADA



One of the fastest-growing
Consumer Health companies



Among the TOP 5 generic
players in Europe

STADA 2019 results:
Net Sales: 2,61 B EUR /
12% growth,
EBITDA: 625,5 M EUR /
24% growth

ALIUD PHARMA
STADA GROUP

BRITANNIA
Pharmaceuticals Ltd.
STADA GROUP

BSMW
STADA GROUP
Leading S-Liquid Manufacturer

Centrafarm
STADA GROUP

Cicum
STADA GROUP

CH
CLONMEL
HEALTHCARE
STADA GROUP

EG
STADA GROUP

MAEG LABO
Laboratoires EuroGenerics
STADA GROUP

MAEG
EuroGenerics
STADA GROUP

H/F Hemofarm
STADA GROUP

Hemomont
STADA GROUP

internis.
STADA GROUP

natures aid
STADA GROUP
Experts in Natural Health since 1981

NIZHPHARM
STADA GROUP

PYMEPHARCO
Korea's No. 1
STADA GROUP

SCIOTEC
STADA GROUP

spirig HealthCare
STADA GROUP

STADA
CHINA

STADA
MENA

STADA
NORDIC

STADA
STADAPHARM

T + R
Thornton & Ross
STADA GROUP

Vannier
STADA GROUP

PRODUCTION PLANT

Walmart guarantees production of top quality, safe and effective pharmaceuticals.

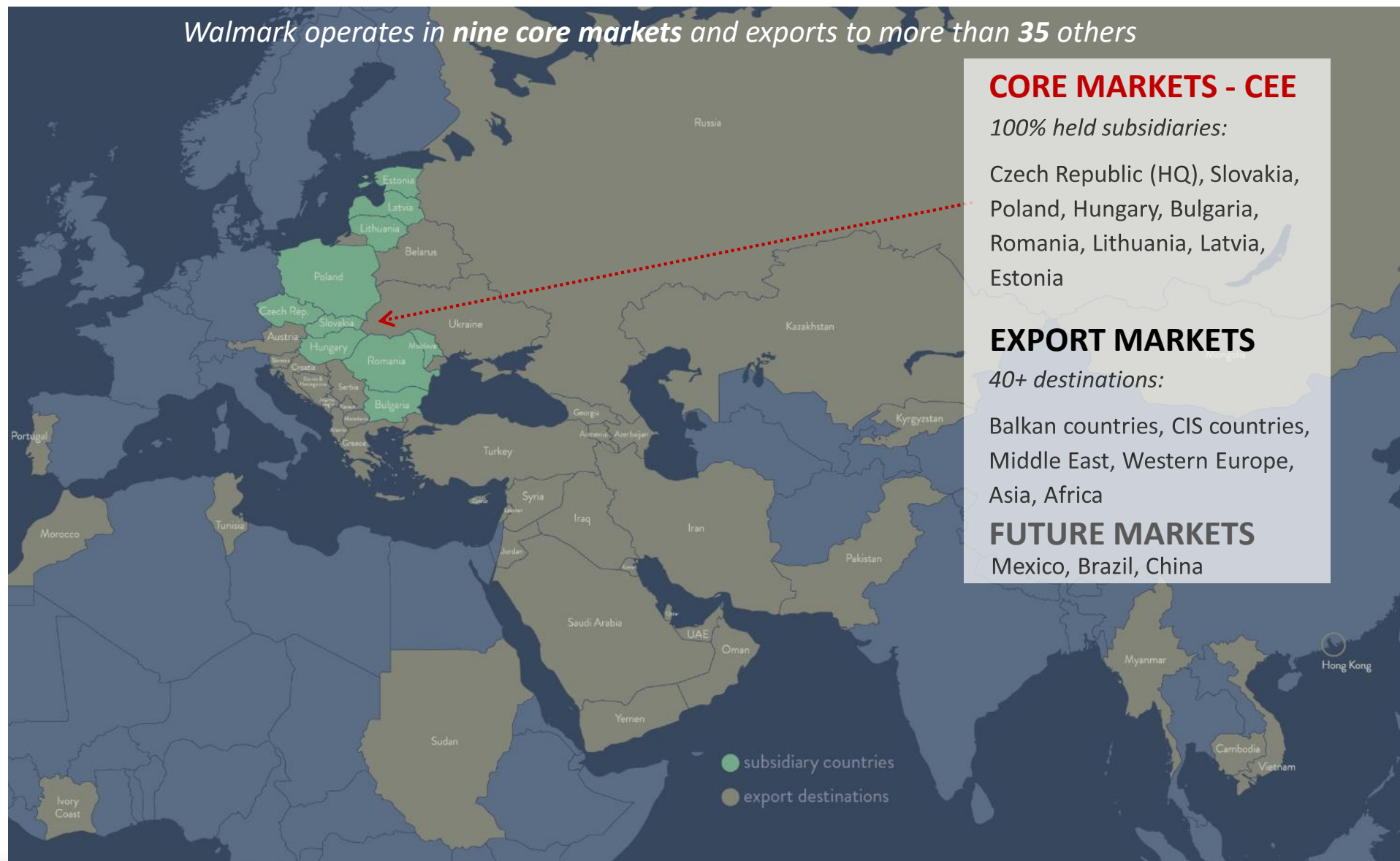


KEY FACTS

- ▣ **state-of-the-art** production facility with **GMP** certified manufacturing processes
- ▣ **production capacity** of 1,6 bn tablets per year
- ▣ **strategic location** in the center of the European hub
- ▣ **highly-skilled** workforce
- ▣ 230 employees
- ▣ full production capabilities for FS and OTCs: tableting, filling, blistering
- ▣ **3300 m2** production area
- ▣ **2700 + 4000 m2** warehouses

WALMARK WORLDWIDE

Walmart operates in *nine core markets* and exports to more than *35 others*



WALMARK BRANDS

COLD & COUGH

SINULAN



SEPTOFORT



GUT HEALTH

BIOPRON



CHILDREN'S HEALTH & DEVELOPMENT

MARTIANS



JOIN CARE

PROENZI



MULTIVITAMINS

SPEKTRUM



WOMEN'S INTIMATE HEALTH

URINAL



MEN'S HEALTH

PROSTENAL



EXPERT SUPPLEMENTS



SUPPLEMENTS FOR EVERYDAY WELL-BEING



WALMARK



THANK YOU
WALMARK®

KOMUNIKACE S LATINSKÝMI PARTNERY

První dojem je základ, ale pozor na stereotypy



○ E-mailová komunikace

- Často Vám ředitel středně velké a dobře fungující firmy nadiktuje e-mail typu „juan75@gmail.com“
- Neočekávejte rychlé (nebo žádné) reakce na email. Pokud je však dostanete, reagujte promptně!

○ Nekonvenční kanály pro komunikaci

- WhatsApp vždy zabere, ale připravte si sluchátka na hlasové zprávy!

○ Webové stránky

- Qué pena! Nesplněný sen každého kolumbijské podnikatele.

○ Strojař dováží slepice

- Zaměření potenciálního zástupce není stěžejní – důležité jsou kontakty

○ Společné zájmy - lidskost

- Nebát se opustit formality – pár vět o běžném životě (české pivo, apod.) dokáže spojit lépe, než výměna zdvořilostních výrazů

KOMUNIKACE S LATINSKÝMI PARTNERY

Good practice

From: Exportér <good@practice.cz>
Sent: Tuesday, September 22, 2020 7:15 AM
To: Klient <klient@kolumbijsky.co>
Cc: Komárek Jan, Bc. <jan.komarek@czechtrade.cz>; Eichner Pavel <pavel.eichner@czechtrade.cz>
Subject: RE: Cooperation

Hola José,

I hope you are well, in these difficult times and that you and your family is are OK.

I'm getting in touch with you to see, if you received my last e-mail as I did not receive any answer from you. If you prefer, we could have a call tomorrow at 9:00 AM (your time) and discuss any further cooperation.

We would be very glad if we could continue our cooperation from last year, but please also understand, that we would like to see some progress on the market, so let us now how can we help you!

I am not sure if you are participating in the expo in India next week, if yes, we could also meet there!

Also, here is the link for the brochures and pricelist you asked us, please let me know if you received them.

Thank you.

Kind regards,

Your provider

Bad practice

From: Exportér <bad@practice.cz>
Sent: Tuesday, September 22, 2020 7:15 AM
To: Klient <klient@kolumbijsky.co>
Cc: Komárek Jan, Bc. <jan.komarek@czechtrade.cz>; Eichner Pavel <pavel.eichner@czechtrade.cz>
Subject: RE: Cooperation – PLEASE ANSWER !!!

Dear José,

I don't understand why I have not your replies!!!! You expect to cooperate with us, and don't share information with us, how do you expect to continue the cooperation?!?!?!?

We will be in the expo in India next week, we should meet there and discuss. You can sign with us the second order so we can continue cooperating. We have other clients waiting...

You also asked for our brochure and pricelist, we have already sent it to you two times!

Reply as soon as possible!!!

Kind regards,

Your provider

KOMUNIKACE S LATINSKÝMI PARTNERY

Good practice

From: Exportér <good@practice.cz>
Sent: Tuesday, September 22, 2020 8:00 AM
To: Klient <klient@kolumbijsky.co>
Cc: Komárek Jan, Bc. <jan.komarek@czechtrade.cz>; Eichner Pavel <pavel.eichner@czechtrade.cz>
Subject: RE: Productos

Estimado José,

Muchas gracias por tu correo.

Revisé tu pregunta con nuestro equipo técnico y no es posible aplicar nuestro producto de la manera exacta como tu dices, pero nuestros clientes con frecuencia compran este otro producto, porque puede darte una mejor efectividad para la solución que necesitas.

Se te parece, podemos programar una llamada con nuestro equipo técnico, para que te busquemos una solución a la medida. Podríamos organizarlo este viernes a las 9 AM (hora de Medellín).

Quedo atento a tu respuesta.

Muchas gracias.

Atentamente,

Tu proveedor

Bad practice

From: Exportér <bad@practice.cz>
Sent: Tuesday, September 22, 2020 8:00 AM
To: Klient <klient@kolumbijsky.co>
Cc: Komárek Jan, Bc. <jan.komarek@czechtrade.cz>; Eichner Pavel <pavel.eichner@czechtrade.cz>
Subject: RE: Productos

Estimado José,

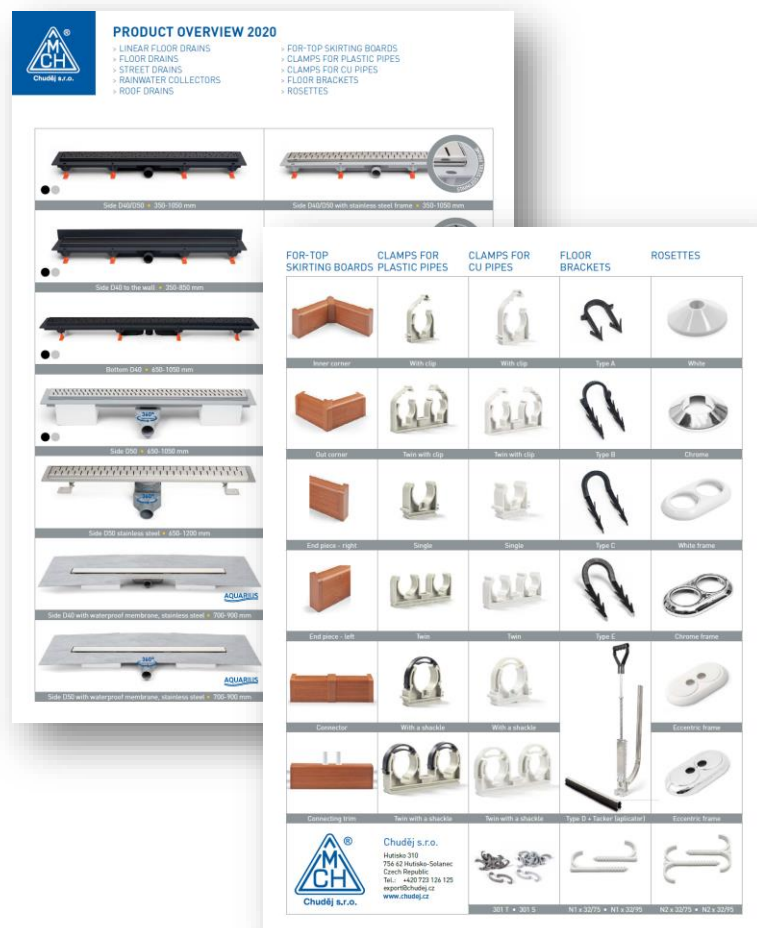
No, esto no es posible con nuestro producto, como puedes ver en el catálogo y como ya te comenté en el anterior correo. Por favor, solo pide exactamente lo que está en el catálogo.

Atentamente,

Tu proveedor.

PROPAGAČNÍ MATERIÁLY

Na co se zaměřit



○ V jednoduchosti je krása

- Na první e-mail je třeba volit vždy jednoduchý přehled
- Není třeba zbytečně technická specifikace
- Je vhodné použít málo textu

○ Chceme nákupčího zaujmout

- Je důležité se zaměřit na kvalitní obrázky
- Barevnost a eleganc je důležitým faktorem

○ Nepodceňujte partnera!

- I když se firma bude zdát malá, či nezkušená
- Profesionální a střídme oslovení zaujme nejlépe

PROPAGAČNÍ MATERIÁLY

Při další komunikaci



○ Nezapomeňte na španělštinu

- Bude pro Vás velkou konkurenční výhodou
- Španělštinu je důležité prověřit a mít správně napsanou
- Pozor na online překladače!

○ Dále důraz na jednoduchost

- Opět nezapomeňte na kvalitní obrázky
- Elegance a přehlednost katalogu bude zásadní!

○ Technické detaily

- V katalogu již uvádějte více technický detailů
- Podrobné technické informace je vhodné nechat na samostatné technické listy

PROPAGAČNÍ MATERIÁLY

V jednoduchosti je krása

ZEBR máquinas en el mundo

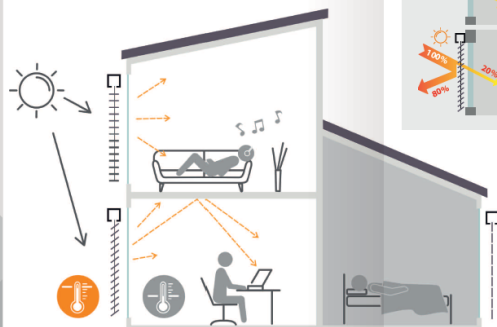


ZEBR®
Tradición que compromete
Solución completa para técnica de sombreado



ZEBR® s.r.o.
Mákovice 178
691 88 Mělník
Republika Čína
Tel/WhatsApp: 00420773 931 260
Email: ventas@zebr.cz
www.zebr.mx

Persianas exteriores: comodidad de su hogar



Beneficios

Control efectivo de la luz del día y la luz solar

Las persianas ZEBR permiten controlar la luz del día y la luz solar de manera efectiva. Gracias a su sistema de control remoto, puede ajustar la persiana a la posición deseada en cualquier momento.

Posibilidad de sombreado y ventilación por la ventana abierta

Las persianas ZEBR permiten sombreado y ventilación por la ventana abierta. Gracias a su sistema de control remoto, puede ajustar la persiana a la posición deseada en cualquier momento.

Ahorro en vez del aire acondicionado

Las persianas ZEBR permiten ahorrar en vez del aire acondicionado. Gracias a su sistema de control remoto, puede ajustar la persiana a la posición deseada en cualquier momento.

Uso de sensores solares y de viento

Las persianas ZEBR permiten usar sensores solares y de viento. Gracias a su sistema de control remoto, puede ajustar la persiana a la posición deseada en cualquier momento.

Control cómodo

Las persianas ZEBR permiten un control cómodo. Gracias a su sistema de control remoto, puede ajustar la persiana a la posición deseada en cualquier momento.

Elección de una amplia gama de colores, formas y ancho de láminas

Las persianas ZEBR permiten elegir una amplia gama de colores, formas y ancho de láminas. Gracias a su sistema de control remoto, puede ajustar la persiana a la posición deseada en cualquier momento.

BETTER CHOICES, BETTER HEALTH, BETTER LIVES
ENABLING MORE PEOPLE TO TAKE CHARGE OF THEIR HEALTH



INTRODUCCIÓN DE LA EMPRESA

WALMARK
www.walmark.com

WALMARK ESTRATEGIA DE MARCAS

CATEGORÍAS PRINCIPALES



MARCAS NUEVAS



POTENCIA Y ENERGÍA



WALMARK
www.walmark.com

WALMARK
STADA GROUP

HOME ABOUT US OUR BRANDS CAREERS CONTACT US

LANGUAGE ►

OUR BRANDS

WALMARK BRANDS

Thanks to deep understanding of people's needs and the spirit of innovation, we develop unique natural solutions that offer effective help to millions of people of all ages.



WALMARK
VITAMINS, MINERALS
AND HERBAL EXTRACTS
Supporting you in living a healthy lifestyle is at the center of everything we do, and we strive to do this 365 days a year, not just when problems arise.



Martians
KIDS SUPPLEMENTS
Martians® give mums a helping hand to grow great kids with lives full of daily discoveries.



Belieema
VAGINAL HEALTH
Belieema® portfolio supports females in easy care of their vaginas: heals, relieves and protects regardless the cause.



Urinal
URINARY TRACT HEALTH
URINAL® is the leading expert brand trusted by consumers to deliver COMPREHENSIVE URINARY TRACT CARE for lower and upper urinary parts.



Prostenal
MALE HEALTH
Prostenal® offers range of proactive food supplements with unique compositions that support the prostate function and contribute to overall men's potency, health and wellbeing.



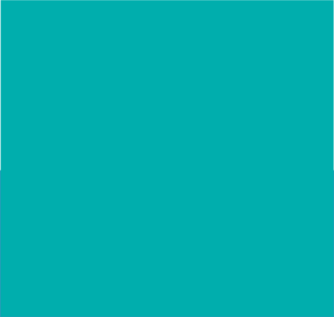
proenzl
JOINT CARE
Proenzl® is the joint care expert that delivers the right formulations for joints.

CzechTrade



FT Consultants

Legal and tax aspects for foreign
investment in Colombia



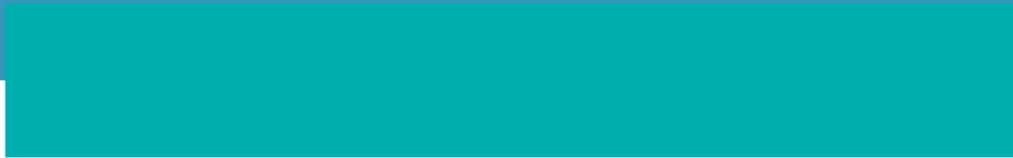
FT Consultants

Héctor Falla

Socio fundador y socio líder de tributario

Javier Trillos

Socio fundador y socio líder de
corporativo



OCHRANA OBCHODNÍCH ZNAČEK

Chraňte se a vstupte na trh s klidem



○ Pozor na mezinárodní ochranu

- Ta většinou platí jen regionálně (např. Madridská dohoda)
- Nezapomeňte na lokální ochranu

○ I mezinárodní korporace doplácí

- Příklad McDonald's, nebo Pepe Jeans
- Malá či střední firma si pak nemůže dovolit mnohdy likvidační „výkupné“

○ Proces je jednoduchý a přímočarý

- Lze vše vyřešit na dálku na základě plné moci
- Není třeba mít lokální pobočku

○ Pozor na místní obchodní zástupce

- Často chtějí registraci udělat na sebe, při rozvázání spolupráce pak nastává problém!

REGISTRACE NA ÚŘADECH

Je dobré znát veškeré detaily



- **Nemalé finanční částky za registraci**
 - Například INVIMA pro potraviny a zdravotnické prostředky
- **Pozor na držitele registrace**
 - Nejlepší je založit na vlastní společnost
 - Je třeba počítat s náklady na místní pobočku.
- **Nepřímočarý proces, může trvat měsíce**
 - Lze vše vyřešit na dálku na základě plné moci
 - Mnohdy jsou vyžadovány doplňující podklady se kterými se původně nepočítalo
- **Je třeba řešit i pro vzorky**
 - Existují různé cesty, ale není dobré je podcenit

PRÁVNÍ A FISKÁLNÍ ASPEKTY

Důvěřuj, ale prověřuj



○ Opatrně s „evropskými“ smlouvami

- Mezinárodní právo často určuje působnost soudů
- Náklady na revizi smluv jsou nižší než následný soudní spor

○ Kontrolou lze ušetřit peníze

- Například kontrolou smlouvy se lze vyhnout její neplatnosti a následným soudům
- Je vhodné se zaměřit i na fiskální rovinu, aby se předešlo dvojímu danění, apod.

○ Dohoda o zamezení dvojího danění

- Platná od roku 2016, výrazně zjednodušila fiskální aspekty exportu

KOLUMBIE

jako obchodní partner

○ Sejde z očí, sejde z mysli

- Je třeba počítat s dlouhým procesem vyjednávání a poznávání se a následně kontakt udržet!

○ Vhodný způsob vstoupení na trh

- Získání kvalitního distributora neznamena získání trhu
- Cesta ke kontaktům je velice obtížná – databáze a kontakty online nejsou vždy věrohodné

○ Que hubo sumercé?

- Ve vyšším managementu angličtina nebývá problémem, ale španělština je vždy velkou výhodou
- Perfektní znalost místních zvyklostí je další konkurenční výhodou

○ Logistické překážky

- Je nutné zvážit veškeré možné překážky při dovozu zboží a spolupracovat s místním odborníkem

S čím
je třeba
počítat a
na co si
dát pozor

SLUŽBY CZECHTRADE

#JsmeTuProVás

○ Služby pro exportéry zdarma v rámci pomoci COVID-19

- Služby v rozsahu, který dovolí současná situace, jsou nyní nově zdarma!

○ CzechTrade Denně

- Registrace pro newsletter plný poptávek a novinek ze světa!
- <https://www.czechtrade.cz/czechtrade-denne/objednavka>

○ Adresář exportérů

- Propagujte se zdarma v zahraničí prostřednictvím jedinečného portálu (www.exporters.czechtrade.cz)
- Určeno pro klienty, kteří jsou exportně aktivní za podpory CzechTrade

○ BusinessInfo.cz

- Portál provozovaný agenturou CzechTrade – důležité informace pro podnikatele a exportéry
- Aktuální informace ohledně COVID-19 (<https://www.businessinfo.cz/clanky/koronavirus-jaka-je-situace-ve-svete/>)





EXPERT NA VÁŠ EXPORT

Česká agentura na podporu obchodu CzechTrade

Pavel Eichner
Ředitel zahraniční kanceláře
Calle 98 #9A-41, Oficina 602
Bogotá, Colombia

Tel.: +420 224 907 806

Mob.: +57 312 498 2993

E-mail: pavel.eichner@czechtrade.cz

www.czechtrade.cz



Otázky a odpovědi



Pavel Eichner

Ředitel zahraniční kanceláře
CzechTrade Bogota

Tel.: +420 224 907 806

Mob.: +57 312 498 2993

E-mail:

pavel.eichner@czechtrade.cz

www.czechtrade.cz

The logo for WALMARK, consisting of the word "WALMARK" in white, bold, sans-serif capital letters, followed by a registered trademark symbol (®). The text is set against a solid red rectangular background.

Irena Kupková

Manažer exportu
Walmark, a.s.

Tel.: +420 558 301 263

Mob.: +420 725 638 116

E-mail:

irena.kupkova@walmark.cz

www.walmarkgroup.com

The logo for FT Consultants. It features the text "FT Consultants" in white, bold, sans-serif capital letters. The text is positioned on a blue rectangular background that has a teal-colored horizontal bar at the top left corner.

Javier Trillos

Partner
FT Consultants

Mob. (CO): +57 321 371 8143

E-mail:

javier.trillos@ftc.com.co

www.ftc.com

