



EXPANZE NA RAKOUSKÝ TRH

2. 6. 2020

Julie Havlová

Ředitelka zahraniční kanceláře CzechTrade Vídeň



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

EXPANZE NA RAKOUSKÝ TRH

OBSAH

○ AKTUÁLNÍ SITUACE

- Vývoj pandemie
- Ekonomické dopady
- Důsledky pro firemní sektor

○ PRAKTICKÉ TIPY PRO EXPORT

- Specifika rakouského trhu
- Hledání obchodních partnerů a příležitostí
- Služby CzechTrade



TVD – Technická výroba, a.s.

Rokytnice

TVD – TECHNICKÁ VÝROBA

KDO JSME

- Jsme na trhu již 30 let
- Vlastníme areál o ploše 25.000 m²
- Zaměstnáváme přes 600 lidí
- Naše vlastní produkty – elektrorozvaděčové skříně
- Zakázková výroba:
 - CNC zpracování plechu vč. práškového lakování
 - Lisování technické pryže a plastických hmot
 - Kovovýroba

TVD – TECHNICKÁ VÝROBA

EXPORT

- Podíl exportu na obratu je cca 80 %
- Vyvážíme do teritorií: A, DE, CH, F, GB, SK
- Zahraničním partnerům dodáváme hlavně: elektrorozvaděčové skříně do oblasti energetiky, strojírenství, telekomunikací, stavebnictví, green energy - fotovoltaika
- S Rakouskem obchodujeme 6 let, tvoří 11 % exportu
- Dopady koronaviru na náš vývoz: pokles ale i nárůst poptávek, tlak na revize cen, výpadky našich subdodavatelů, ztížená komunikace, častější uzavírání rámcových smluv

AKTUÁLNÍ SITUACE V RAKOUSKU

VÝVOJ PANDEMIE V RAKOUSKU

○ Jedna z neúspěšnějších zemí v boji proti koronaviru

- 16.700 nakažených, reprodukční číslo 0,9

○ Podobná opatření jako v ČR

- 13. 3. - 13. 4. **lockdown** – omezení vycházení, kontroly na hranicích, uzavřené školy a obchody, home-office, Kurzarbeit, roušky v obchodech a MHD
- **uvolňování** od Velikonoc – obchody do 400 m² a hobby centra, od 2.5. velké obchody a služby, od 15. 5. restaurace, od 18. 5. školy „na směny“, od 29. 5. hotely a akce do 100 lidí, od 1.7. akce do 250 lidí a kina, od 1. 8. akce do 500 lidí

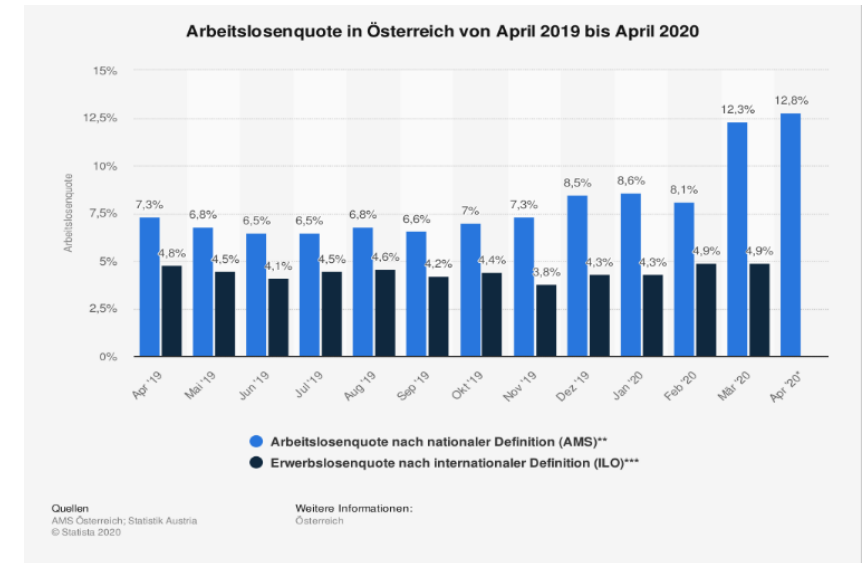
○ Pohyb přes hranice

- po celou dobu možná **doprava zboží a tranzit** bez zastávky
- od 26.5. otevřeny všechny **hraniční přechody**
- pro cizince stále platí povinnost předložit **negativní test** na covid-19
- cestování **bez omezení** od 15. 6.



EKONOMICKÉ DOPADY

- Očekávaný pokles HDP o 5,5 - 9 %
- Rekordní nezaměstnanost
 - 12,8 % (570.000 osob)
 - Nejvíce turismus (+130 %) a stavebnictví (+98 %)
 - 1,3 milionu lidí na Kurzarbeit
- Pro rok 2021 se očekává růst HDP o 8 %, v polovině roku 2022 by HDP mělo být na úrovni jako před krizí
- Vliv na zotavení bude mít situace v DE (1/3 vývozu), USA a Itálii
- Silná podpora ze strany státu: „Koste es, was es wolle!“
 - Kurzarbeit, daňové úlevy, překlenovací půjčky, odložení splátek sociálního pojištění – 38 mld. EUR



DŮSLEDKY PRO FIREMNÍ SEKTOR

- Úplný útlum turismu a gastronomie, maloobchodu, stavebnictví (Strabag, Porr, Habau), automobilového průmyslu (Opel, PSA – Magna), letecké dopravy (AUA, Laudamotion)
- Propad poptávky, odložení či zrušení projektů, nemožnost pracovních cest a montáží, narušení dodavatelských řetězců, omezení činnosti a výroby
- Vítězové: e-shopy, rozvážkové a poštovní služby, výrobci zdravotnického materiálu

Rakouský červený kříž (testovací sady, ochranné obleky, obličejové štíty, respirátory FFP3) - <https://bundesstab.rotekreuz.at/anbot/#>

PLÁNY DO BUDOUCNA

- Posílení autonomie země a přesunutí výroby do Rakouska/regionu
- Podpora digitalizace a e-commerce
 - automatizace výroby
 - školení e-commerce, digitalizace MSP 8 mil. EUR
 - státní platforma oesterreich.gv.at/onlinemarktplatz
- Ještě větší důraz na místní produkci
 - „Kauft lokal, das geht auch digital!“
 - WKO reklamy (rádio, plakáty)
 - poukazy na gastronomii



PRAKTICKÉ TIPY PRO EXPORT

PŘÍPRAVA VSTUPU NA TRH

- Jedinečnost produktu a přidaná hodnota
- Definice cílové skupiny
- Marketingové materiály
 - Inspirujte se u rakouské konkurence
 - Webové stránky – doména .at (.de), reklama na Google (nejpoužívanější vyhledávač), optimalizace SEO
 - Uvádějte reference a výhody produktu
 - Profesionální překlad do němčiny
- Rakouské telefonní číslo – odbourání bariéry předvolby +420
- Němčina!
- Obrňte se trpělivostí – konzervativní trh



OBCHODNÍ AGENTI CO JSOU ZAČ?


- V Rakousku působí cca **3.000** obchodních agentů (Handelsagent)
- Ročně zprostředkují zboží v hodnotě **22 mld. EUR**
- Sdružují se pod Spolkovým grémiem (pod WKO)
- Výhody spolupráce:
 - Je místní
 - Disponuje aktuálními oborovými znalostmi trhu
 - Má vybudovanou síť kontaktů
 - Pracuje na provizní bázi



OBCHODNÍ AGENTI JAK JE NAJÍT?

○ Portál: www.commercialagents.at/at/

IUCAB B2B platform Austria
commercialagents.at



Finden Sie Ihren Handelsagenten
oder Handelsvertreter in Österreich

IUCAB B2B platform Austria ist die Plattform für die Suche nach Handelsagenten und Handelsvertretern in Österreich. IUCAB B2B platform Austria ist Teil eines internationalen B2B Netzwerks von Handelsagenten und Handelsvertreter-Plattformen. Hier finden Sie Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich und International.

Jetzt Angebot schalten!

Angebote/Jobs Services Über die Plattform Bundesgremium der Handelsagenten und IUCAB

Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich suchen und finden

IUCAB B2B platform Austria ist die Plattform für Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich.

Unternehmen oder Hersteller finden hier Handelsagenten und Handelsvertreter in Österreich, qualifiziert nach Branchen und Abnehmerkreisen (Zielgruppen). Mit dem E-Mail-Push-Service werden Handelsagenten und Handelsvertreter direkt über neue Vertriebsangebote informiert.

IUCAB B2B platform Austria in Zahlen
Mehr als **15000 Handelsagenten** und **Handelsvertreter** weltweit. Rund **200000** Seitenaufrufe pro Monat. Rund **100 Anzeigen** monatlich.
Zu den Vertriebsangeboten

Für Handelsagenten und Handelsvertreter Für Unternehmen oder Hersteller

IUCAB B2B platform Austria: Aktuelle Angebote

Duritcast SA
Prospection de clients / projets pour la fourniture de pièces en fonderie de fonte, fonderie d'acier, fonderie inoxydable (Veröffentlicht am 26. April 2020)
Frankreich

INTEC AG
Wir suchen Mitarbeiter/in im Außendienst (m/w/d) für PLZ-Gebiete 32, 44 - 49 (Veröffentlicht am 30. April 2020)
Deutschland

OBCHODNÍ AGENTI

JAK JE NAJÍT

- Mezinárodní platforma – funguje také v DE, CH, IT
- Agenti na portálu zaregistrovaní podle oborů
- Možnost zveřejnit inzerát za poplatek
- CT má přístup do databáze
- Na co si dát pozor
 - vybírejte kvalitu
 - provize vs. měsíční paušál
 - exkluzivita
 - smlouva dle českého práva



Setkání s obchodními zástupci z oboru potravinářství, stavebnictví a nábytkářství/interiérů na podzim 2020

DISTRIBUTOŘI A ZÁKAZNÍCI

JAK JE NAJÍT

○ Bezplatná databáze Wer liefert was

- www.wlw.at / www.wlw.de / www.wlw.ch

The screenshot shows the 'Wer liefert was' search interface. At the top, there's a search bar with 'Sportartikel' entered and a dropdown menu set to 'Im Firmenangebot'. Below the search bar, there are tabs for 'Anbieter' (selected) and 'Produkte BETA'. The main content area displays '107 Anbieter für „Sportartikel“' and a sorting dropdown set to 'Häufig aufgerufen'. On the left, there are filters for 'Kategorien zum Suchbegriff' (Freizeitsportartikel: 57, Ballsportartikel: 11, Bergsportartikel: 34, Boxsportartikel: 6, Gurte für Reitsportartikel: 7) and 'Anbieterdetails' (Land: Belgien: 1, Österreich: 107; Standort: Ort oder PLZ, Umkreis: 50 km; Lieferantentyp: Hersteller: 17, Dienstleister: 7, Händler: 69, Großhändler: 47). The main results area shows three product cards: 'Luftkompressor, für Reifen, S...', 'Verladebrücke - Überfahrbr...', and 'Garmin vivofit 2, pink - wasse...'. Below these are three company cards: 'SAIL & SURF Gesellschaft m.b.H.' (AT-4822 Bad Goisern), 'A. Mandl KG' (AT-8962 Gröbming), and 'Acushnet Österreich GmbH' (AT-5721 Piesendorf). Each company card includes a 'Firmendetails ansehen' button.

DISTRIBUTOŘI A ZÁKAZNÍCI JAK JE NAJÍT

○ Bezplatná databáze Firmen ABC

- www.firmenabc.at

The screenshot shows the Firmen ABC website interface. At the top, there are navigation links for 'Firmen ABC', 'Telefon ABC', 'jobabc', and 'Services'. Below this is a search bar with the text 'Kunststoffteile, technische' and a 'BEZIRK/ORT/PLZ/...' field, followed by a 'Jetzt finden' button. The search results show 167 hits for 'Kunststoffteile, technische' in Austria. The results are displayed in a list format, with each entry including a company logo, name, address, and contact information. The first three results are:

- E.L.T. Kunststofftechnik & Werkzeugbau GmbH**
Kunststoffe aus besten Formen
Weidenweg 339 + 413
8240 Friedberg
- Götz Anton GesmbH**
W/ Neustädter Straße 81
2542 Kottlingbrunn
- Hiebler Richard GmbH**
Fabriksstraße 36
8510 Stainz

Each entry has a 'FIRMENINFO' button and a 'Kontakt' button. On the right side of the search results, there are filters for 'Nach Branche', 'Auswahl nach Geographie', and 'Karte'. The 'Karte' filter shows a map of Central Europe with markers indicating the locations of the search results. At the bottom right, there is a 'Premium-Links' section with the Firmen ABC logo and the text 'WIR EMPFEHLEN UNTERNEHMEN'.

DISTRIBUTOŘI A ZÁKAZNÍCI

JAK JE NAJÍT

○ Placená databáze Firmeninfo

- www.firmeninfo.at

○ Oborové asociace

- www.wko.at/branchen
- www.automobil-cluster.at/

○ Veletrhy

- www.auma.de
- www.messe.at

The screenshot shows the homepage of Firmeninfo.at, a B2B database. The interface is dark-themed with red accents. At the top, the logo 'Firmeninfo.at' is on the left, and navigation links 'Startseite', 'Firmensuche', 'Profiler', 'Selection', and 'Kontakt' are on the right. The main content area is divided into several red-tinted boxes:

- FIRMENSUCHE:** 'Finden Sie tagesaktuelle Informationen zu mehr als 230.000 Unternehmen in Österreich.' Includes a search bar with the placeholder 'Firmenname eingeben' and a magnifying glass icon.
- PRODUKTSUCHE:** 'Angebote einholen' with a shopping cart icon.
- PERSONENSUCHE:** 'Entscheider finden' with a person icon and a lock icon.
- PUNKTEN MIT DEM STANDORT:** 'Mit einem Klick zu Ihrer Wunschdomain inklusive 2 E-Mail-Accounts gratis! Jetzt auf netzadresse.at Ihre .WIEN- oder .TIROL-Domain sichern!' with an eye icon.
- PROFILER:** 'Tiefeninformation zu allen Unternehmen inkl. Beteiligungen, Eigentümer, Management.' Includes a bar chart icon and a lock icon.
- MONITORING:** 'Immer auf dem aktuellsten Stand & die neuesten Entwicklungen bei Ihren Geschäftspartnern' with an eye icon.
- NEUEINTRAGUNGEN:** '38 ▲' with an upward arrow.
- INSOLVENZEN:** '15 ▼' with a downward arrow.
- SELECTION:** 'Selektieren Sie Ihre zukünftigen Kunden.' Includes a lock icon and a tree diagram icon.
- NEWSLETTER ABONNIEREN:** 'Abonnieren' with an envelope icon.
- KONTAKT:** 'Kontakt' with a speech bubble icon.

OBCHODNÍ PARTNEŘI

JAK S NIMI KOMUNIKOVAT

- Základem úspěchu je němčina a telefonování
- Zjistěte kdo je vaše kontaktní osoba
- Při úvodním telefonátu buďte struční a dobře připravení (pár hlavních výhod produktu, reference)
- V návaznosti na telefonát zašlete katalog, ceník a vzorek elektronickou i klasickou poštou
- Pracujte s referencemi a zdůrazňujte vaše přednosti
- Po 1-2 týdnech opět telefonicky ověřte zpětnou vazbu
- Komunikujte systémově a pracujte s konkrétními termíny



OBCHODNÍ PARTNEŘI

JAK S NIMI KOMUNIKOVAT

- Využívejte sociální sítě



1,3 mil. uživatelů AT
14 mil. uživatelů DACH



1,32 mil. uživatelů AT
19 mil. uživatelů DACH

- Osobní kontakt je důležitý
- Jeďte na veletrh za potenciálními partnery
- Nabízejte osobní schůzky
 - jednejte na rovinu, buďte dokonale připraveni (zmapovaná konkurence a vaše výhoda, certifikace, technické parametry, ceny v EUR, ceny dopravy, dodací lhůty, výrobní kapacity, logistika)

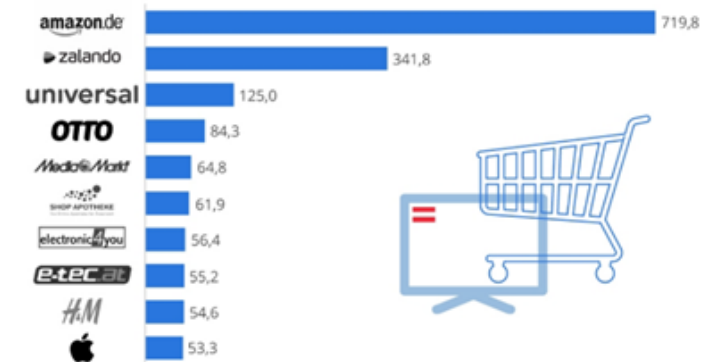
ONLINE ZÁKAZNÍCI

E-COMMERCE

- Online prodej má podíl **4,6 % na obratu** maloobchodu
- **12.000 e-shopů** - největší Amazon (700 mil. EUR)
 - top 10 má 50% podíl na obratu
- Každý druhý nakupuje v zahraničních e-shopech (DE, IT, Čína, CH, CZ)
- Srovnávací portály: Geizhals, Idealo
- Důraz na **důvěryhodnost** e-shopu
- Zákaznická linka na rakouském čísle
- Platební metody: platba na fakturu, kreditní karta, PayPal, Sofortüberweisung
- Doprava: Rakouská pošta, DHL, DPD, Hermes
- Podíl vratek je 35 % (nejvíce v Evropě)

Die Top 10 Online-Shops in Österreich

In Österreich erwirtschaftete Umsätze 2018 (in Mio. Euro)*



* Umsatzangaben beruhen überwiegend auf Statista-Hochrechnungen



Quelle: Statista/EHE - E-Commerce Markt Österreich/Schweiz 2019



AKTUÁLNÍ EXPORTNÍ PŘÍLEŽITOSTI KDE JE HLEDAT

○ Portál www.businessinfo.cz

The screenshot shows the BusinessInfo.cz website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Úvodní stránka', 'Články a aktuality', 'Akce a události', 'Příležitosti a tendry', 'Legislativa a formuláře', 'Návody a rady', and 'Rozcestník'. The main header features the text 'BYZNYSOVÉ PŘÍLEŽITOSTI NA JEDNOM MÍSTĚ' and a search bar with the placeholder 'Zadejte hledaný výraz'. Below the header, there is a 'Kategorie' sidebar with a search filter and a list of categories: Teritorium, Typ příležitosti, Témata, and Oblasti podnikání. The main content area displays three articles:

- 08.04.2020** Svědsko Zahraniční poptávky
Montáž zdravotnických prostředků v čistém prostředí
Švédská firma hledá montážní firmu v Clean Room pro montáž zdravotnických sestav
Přejít na detail poptávky →
- 07.04.2020** Svědsko Zahraniční poptávky
Lékařské hadičky do tzv. Clean Room a montáž zdr. prostředků
Švédská firma hledá dodavatele lékařských hadiček do tzv. Clean Room
Přejít na detail poptávky →
- 21.04.2020** Mongolsko Zahraniční projekty a tendry
Chirurgické přístroje
Tendr na dodávku chirurgických přístrojů - Mongolsko
Přejít na detail poptávky →

On the right side, there is an 'Ostatní obsah' section with two featured articles:

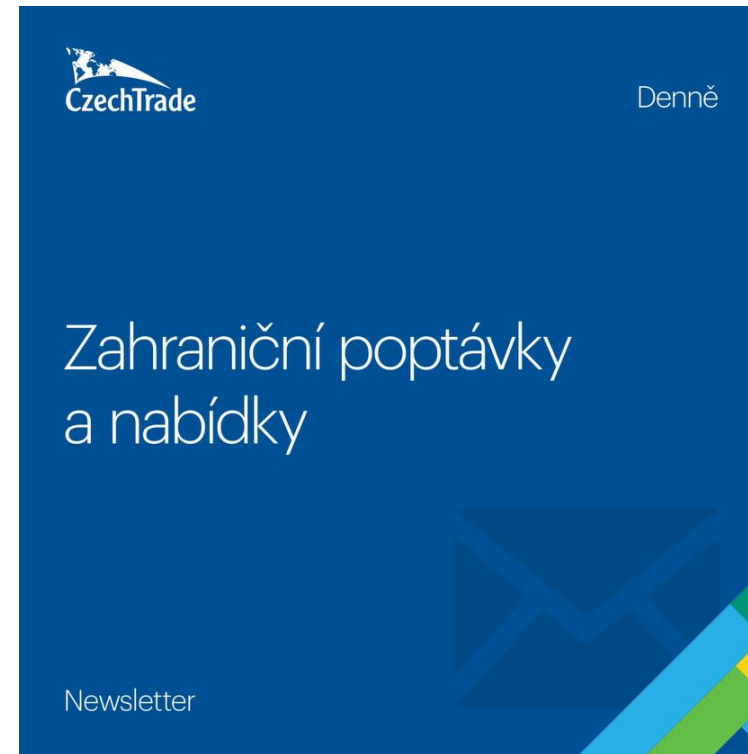
- Články a aktuality**
25. 03. 2020
V Brazílii je virem nejhůře zasaženo Sao Paulo....
CZECHTRADE
- Akce a události**
25. 03. 2020
Doprovodná podnikatelská mise místopředsedy vlády ČR Karla

AKTUÁLNÍ EXPORTNÍ PŘÍLEŽITOSTI

KDE JE HLEDAT

○ Služba CzechTrade denně

- zahraniční poptávky
- projekty a tendry
- semináře
- veletrhy
- novinky ze zahraničí



ODKAZ PRO NASTAVENÍ FILTRU PRO ODESÍLÁNÍ RELEVANTNÍCH INFORMACÍ:
<https://www.czechtrade.cz/czechtrade-denne/objednavka>

VELETRHY SPOLEČNÉ ČESKÉ STÁNKY



VELETRHY

PLÁNOVANÉ AKCE 2020

- **4Gamechangers 2020** (8. – 11. 9. 2020)
 - Mezinárodní start-up festival pro inovativní start-upy, influencery a vizionáře z různých průmyslových odvětví
- **Blickfang 2020** (9. – 10. 11. 2020)
 - Mezinárodní veletrh nábytku, interiérových doplňků a módy tvořící největší nákupní platformu v rámci německy mluvících zemí v oboru
- **Alles für den Gast Herbst Salzburg 2020** (7. – 11. 11. 2020)
 - Nejdůležitější událost v oboru gastronomie a hotelnictví v regionu Rakousko, Německo, Švýcarsko, Itálie, Lucembursko



INFORMACE O RAKOUSKÝCH FIRMÁCH KDE JE NAJÍT

- Obchodní rejstřík:
www.firmenbuch.at (placený)
- Bonita firem:
www.ksv.at
www.creditreform.at
- Veřejné zakázky a výběrová řízení:
www.auftrag.at
www.bbg.gv.at
www.ted.europa.eu
- Statistické údaje:
www.statistik.at
www.de.statista.com



SLUŽBY AGENTURY CZECHTRADE



EXPERT NA VÁŠ EXPORT

○ Bezplatné exportní poradenství

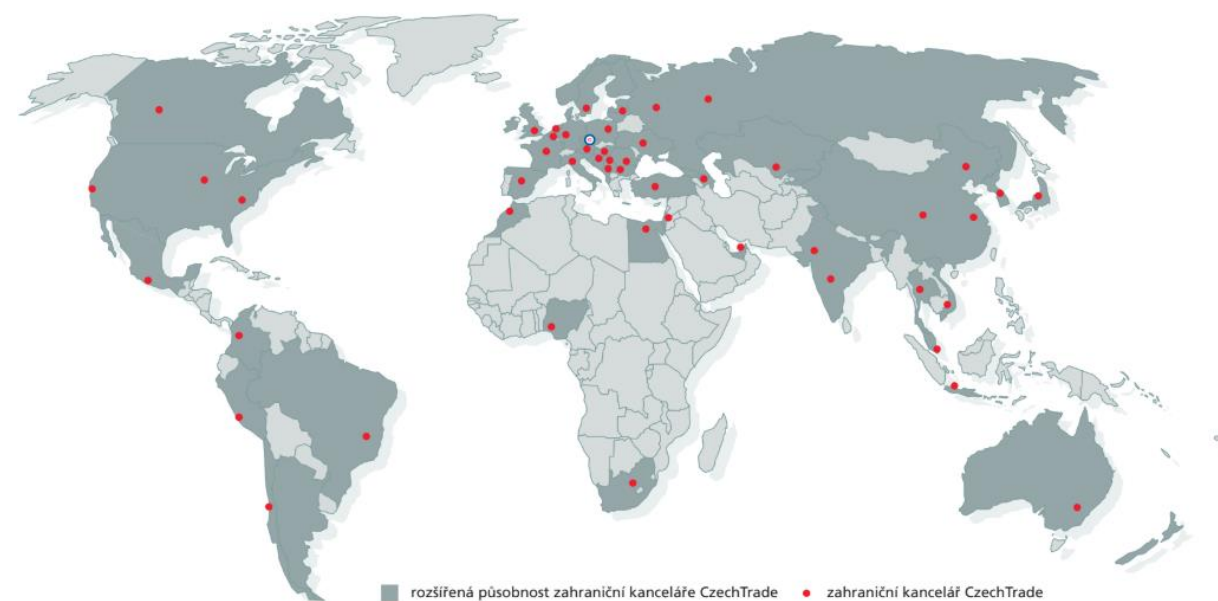
- Omezený formát vzhledem k aktuální situaci na trhu
 - Analýza trhu a konkurence
 - Vyhledání kontaktů na potenciální obchodní partnery
 - Ověření zájmu o spolupráci u max. 3 subjektů

○ Od podzimu 2020 možnost realizace:

- Vyhledání ověřených kontaktů
- Ověření zájmu o produkt
- Vyhledání obchodního zástupce
- Asistence při jednání a tlumočení
- Prezentace na veletrzích

○ Informace z teritoria:

- Businessinfo.cz
- E-MEET EXPORT 2020 (22.- 26. 6.)
- online semináře
- LinkedIn





EXPERT NA VÁŠ EXPORT

CzechTrade Vídeň

Julie Havlová

Tel.: +43 1 899 58 162

E-mail: julie.havlova@czechtrade.cz

www.czechtrade.at

TVD – Technická výroba, a.s.

Luboš Souček

E-mail: lubos.soucek@tvd.cz

www.tvd.cz