



E-commerce v ČR - založte si svůj E-SHOP!

Radek Hudák - Shoptet.cz

Kdo vlastně povídá?

- ★ Radek Hudák
- ★ CMO Shoptet
- ★ Dříve CMO Slevomat
- ★ Google Partners Trainer



ROSSUM



Vyděláváme vám miliony denně. Doslova

21 207

Obchodů na Shoptetu

3 600 000

Zákazníků za rok

26 miliard

Roční obrat



A o čem to tedy dnes bude?

O čem to tedy dnes bude?

- ★ Velikost e-commerce trhu
- ★ Jaký je zákazník nakupující online
- ★ Jaké jsou možnosti tvorby e-shopu a kolik to stojí
- ★ Co je nutné vyřešit před založením e-shopu
- ★ Jaké provozní záležitosti budete řešit

Velikost e-commerce trhu



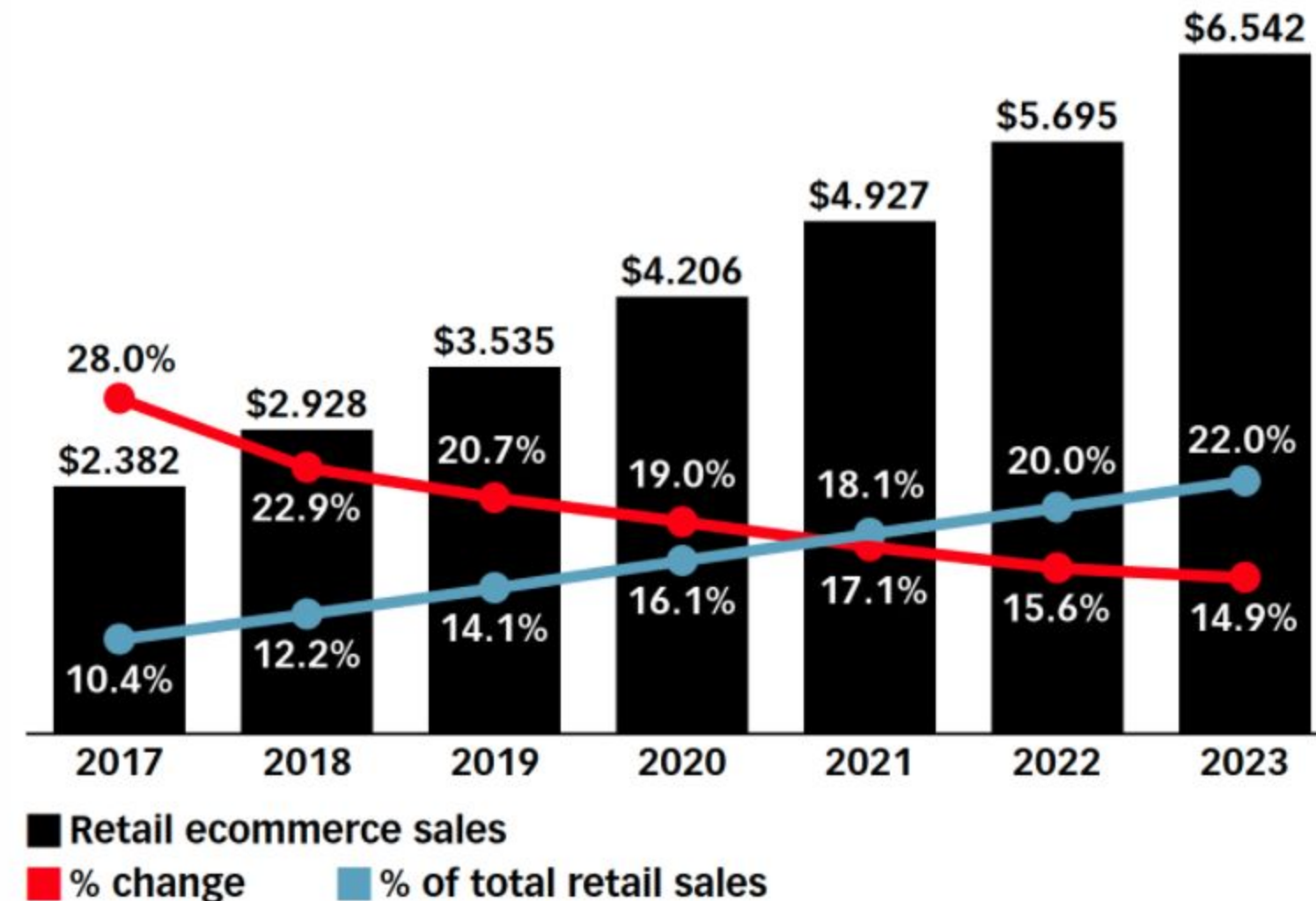
Podíl e-commerce na celkovém
maloobchodním obrátu

11,5 %

Meziroční změna: **+1,3 %**

Retail Ecommerce Sales Worldwide, 2017-2023

trillions, % change and % of total retail sales



Note: includes products or services ordered using the internet via any device, regardless of the method of payment or fulfillment; excludes travel and event tickets, payments such as bill pay, taxes or money transfers, food services and drinking place sales, gambling and other vice good sales

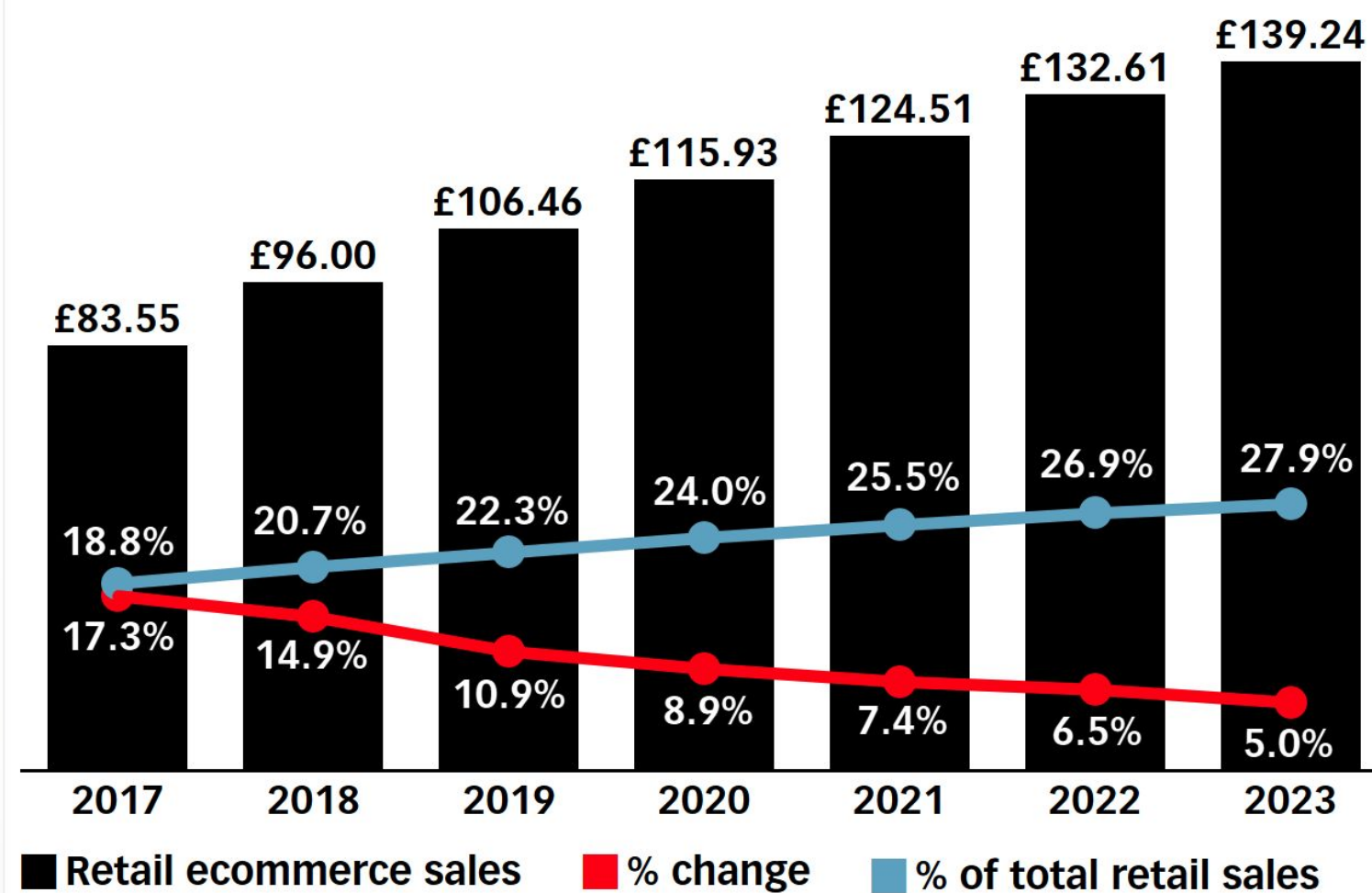
Source: eMarketer, May 2019

T10305

www.eMarketer.com

Retail Ecommerce Sales in the UK, 2017-2023

billions of £, % change and % of total retail sales



Note: includes products or services ordered using the internet via any device, regardless of the method of payment or fulfillment; excludes travel and event tickets, payments such as bill pay, taxes or money transfers, food services and drinking place sales, gambling and other vice good sales

Source: eMarketer, May 2019

T10362

www.eMarketer.com

Nejrychleji rostoucí kategorie:

- Potraviny 210 %
- Hobby 40 %
- Drogerie 30 %



Obrat české e-commerce

67 564 641 355

Do konce roku: 185 426 000 000

Meziroční změna: **+15 %**

Vánoce:
52 miliard





Počet e-shopů

41 302

Do konce roku: 45 961

Meziroční změna: +4 %

Proč ten vysoký počet?



Jaký je zákazník nakupující online a co vyžaduje?

Počet uživatelů online
7 milionů



Druhy plateb

Jakým způsobem zákazníci v e-shopech platí nejraději?



Dobírka
47 % ↓



Online platba kartou
24 % ↑



Bankovní převod
22 % ↑



Osobně
7 % ↑

Druhy doprav

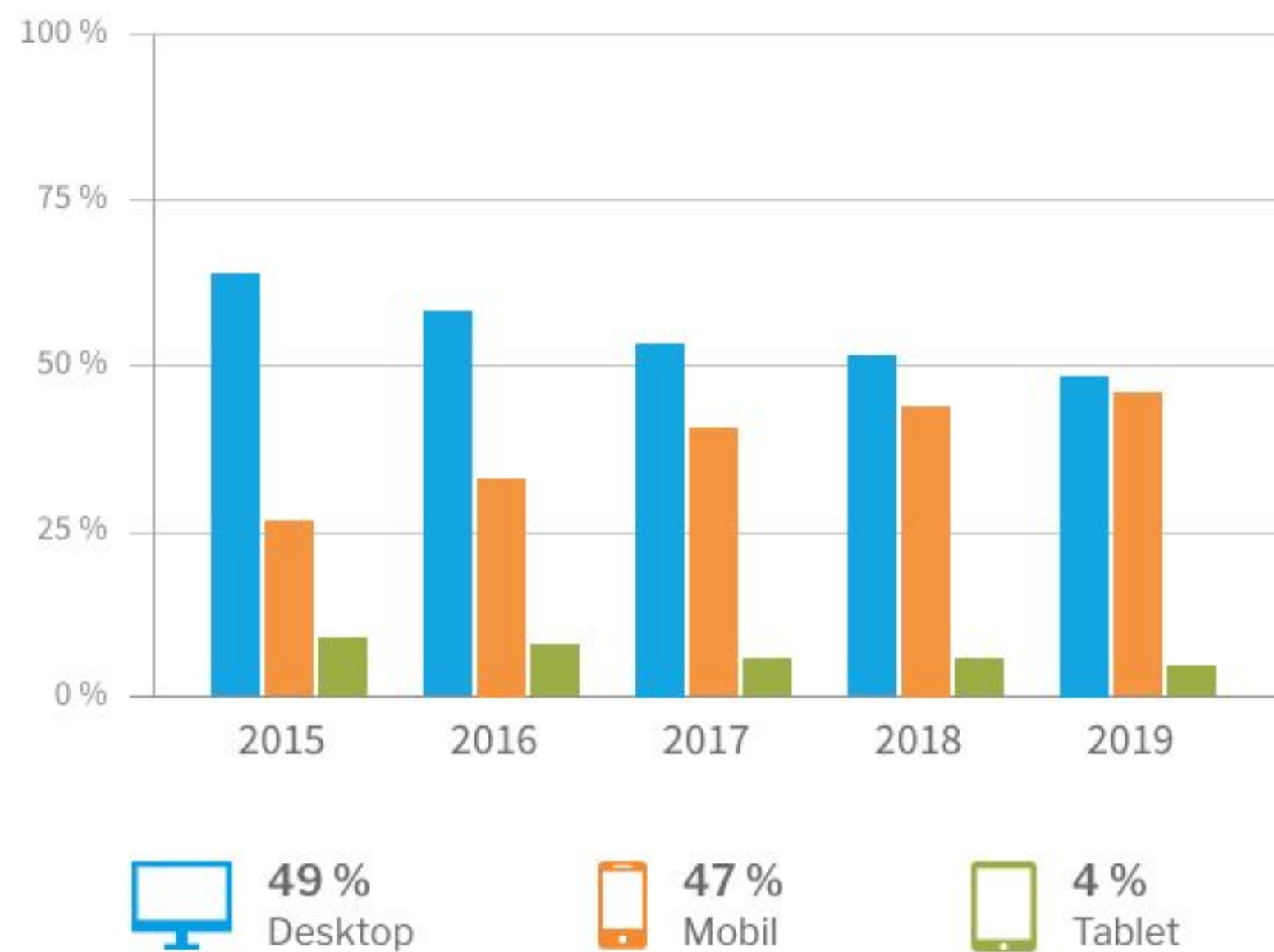
Zajištění logistiky zboží je pro každý e-shop zásadní. Které dopravní společnosti v Česku hrají prim?



Covid mícha kartami:
Platba kartou 37 %
Home delivery 52 %



Nákupy z jednotlivých zařízení



Chování lidí na české e-commerce scéně

78,5 %

Čechů nad 16 let používá internet.

55 %

Přistupuje na web z mobilu.

1 677 Kč

Je průměrná hodnota objednávky.

8 794 Kč

Je průměrná roční útrata na osobu.

2,01

Průměrný počet produktů na objednávku.

Ženy

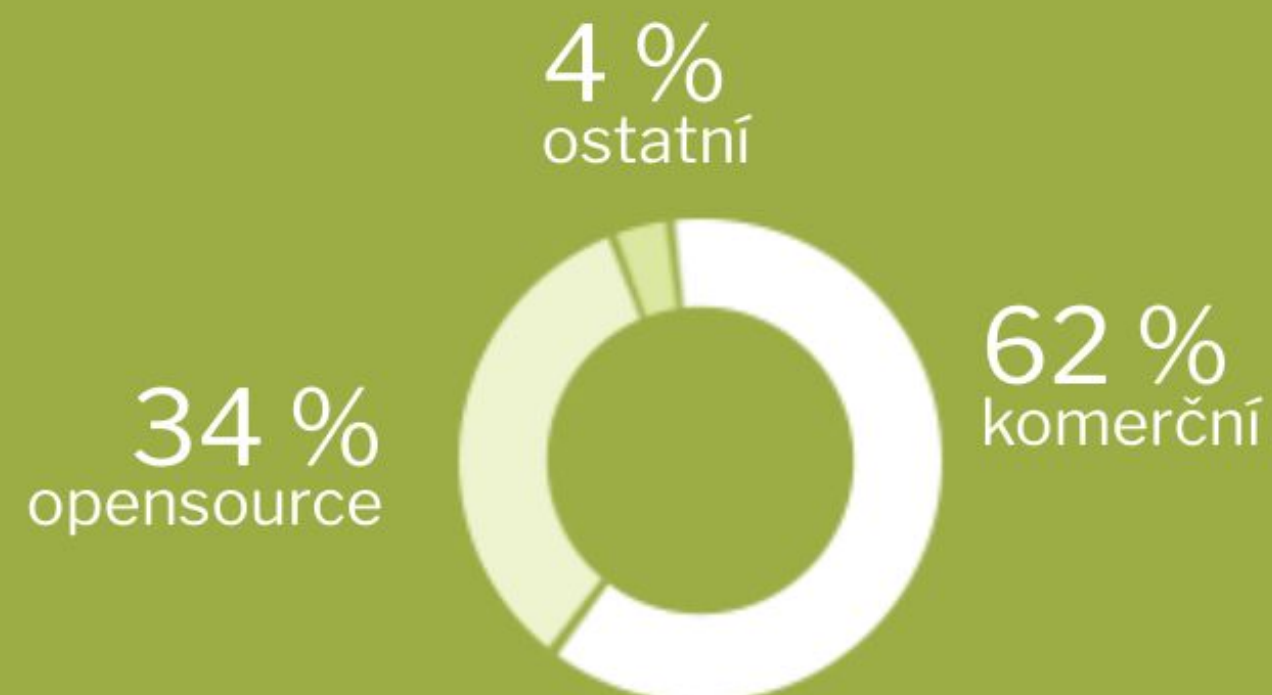
Nakupují více a častěji.



Jaké jsou možnosti tvorby e-shopu a kolik to stojí?

Druhy e-shopových řešení

E-shopy mohou být postavené na otevřených platformách (tzv. opensource), pod komerčními projekty (služby typu Shoptet), nebo jako jednorázové projekty. Chcete se dozvědět více o českém E-commerce trhu? Podívejte se na [výzkum magazínu EXEC](#).



Open source

- ★ “Zdarma”
- ★ Nejčastěji tvorba přes agenturu
- ★ Ceny od 50 000 Kč, nejčastěji 200 000 Kč



Open source



Zakázkový vývoj

- ★ Státisíce Kč až miliony za tvorbu + měsíční poplatky
- ★ Platba za každou další funkci
- ★ Vývojářské společnosti (Shopsys, Mangoweb, Praguebest)
- ★ Vhodné pro velké klienty (jednotky klientů na trhu)



Pronájem e-shopu

- ★ Měsíční poplatky 400 Kč - 3000 Kč
- ★ Funkce v ceně
- ★ Omezenější možnost tvorby vlastních funkcí



Kolik to ale stojí doopravdy?

Co započítat do byznys plánu

- ★ Zakoupení či pronájem e-shopu
- ★ Nákup produktů
- ★ Náklady na přípravu produktů pro e-shop
- ★ Náklady na sklad/balení/logistiku
- ★ Vratky a reklamace
- ★ Marketing a konzultanti
- ★ Rezervy
- ★ Váš zisk
- ★ DPH

Co si zkontrolovat před výběrem platformy?

Co musí platforma umět

- ★ Finance - EET, DPH,,
- ★ Právo - GDPR,,
- ★ Propojení na reklamní platformy
- ★ Responzivitu - připravenost pro mobily
- ★ Další propojení - dopravci, účetní systém
- ★ Rychlost podpory a šíře nápovědy
- ★ Rychlost e-shopu




Finance a právo

- ★ EET - při platbě v hotovosti je stále potřeba
- ★ DPH - umí více sazeb
- ★ Platební metody - zapomeňte na PayPal
- ★ Zobrazování cen - s, bez DPH
- ★ Propojení na účetnictví (exporthy)
- ★ Daňové doklady
- ★ GDPR

Marketing

- ★ PPC systémy (Google Ads, Sklik, Facebook, ...)
- ★ E-mailové systémy (vlastní, Mailchimp, Ecomail, ...)
- ★ SEO (editace, práce s kategoriemi, obrázky, ...)
- ★ Možnost marketingových akcí (doprava zdarma, slevové kódy, ...)
- ★ Propojení na účetnictví (exporty)
- ★ Daňové doklady
- ★ GDPR





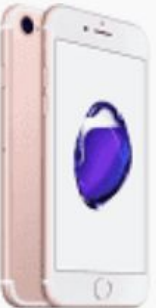
PPC systémy

[Vše](#) [Obrázky](#) [Nákupy](#) [Videa](#) [Zprávy](#) [Více](#) [Nastavení](#) [Nástroje](#)

Přibližný počet výsledků: 2 740 000 000 (0,38 s)

Zobrazit iphone 7 Sponzorováno ⓘ

 <p>iPhone 7 32GB Černý Mobilní... 13 490,00 Kč Alza.cz Z webu Google</p>	 <p>Apple Iphone 7, 32gb, Černý 13 490,00 Kč MALL.cz Z webu Google</p>	 <p>Apple iPhone 7 32GB zlatý 8 690,00 Kč Použité Smarty CZ Z webu Google</p>	 <p>Apple iPhone 6S 32GB vesmírně... 10 390,00 Kč iWant.cz Z webu Google</p>	 <p>Apple iPhone 7 32GB růžově... 8 590,00 Kč Použité Smarty CZ Z webu Google</p>
--	--	--	---	--

»»



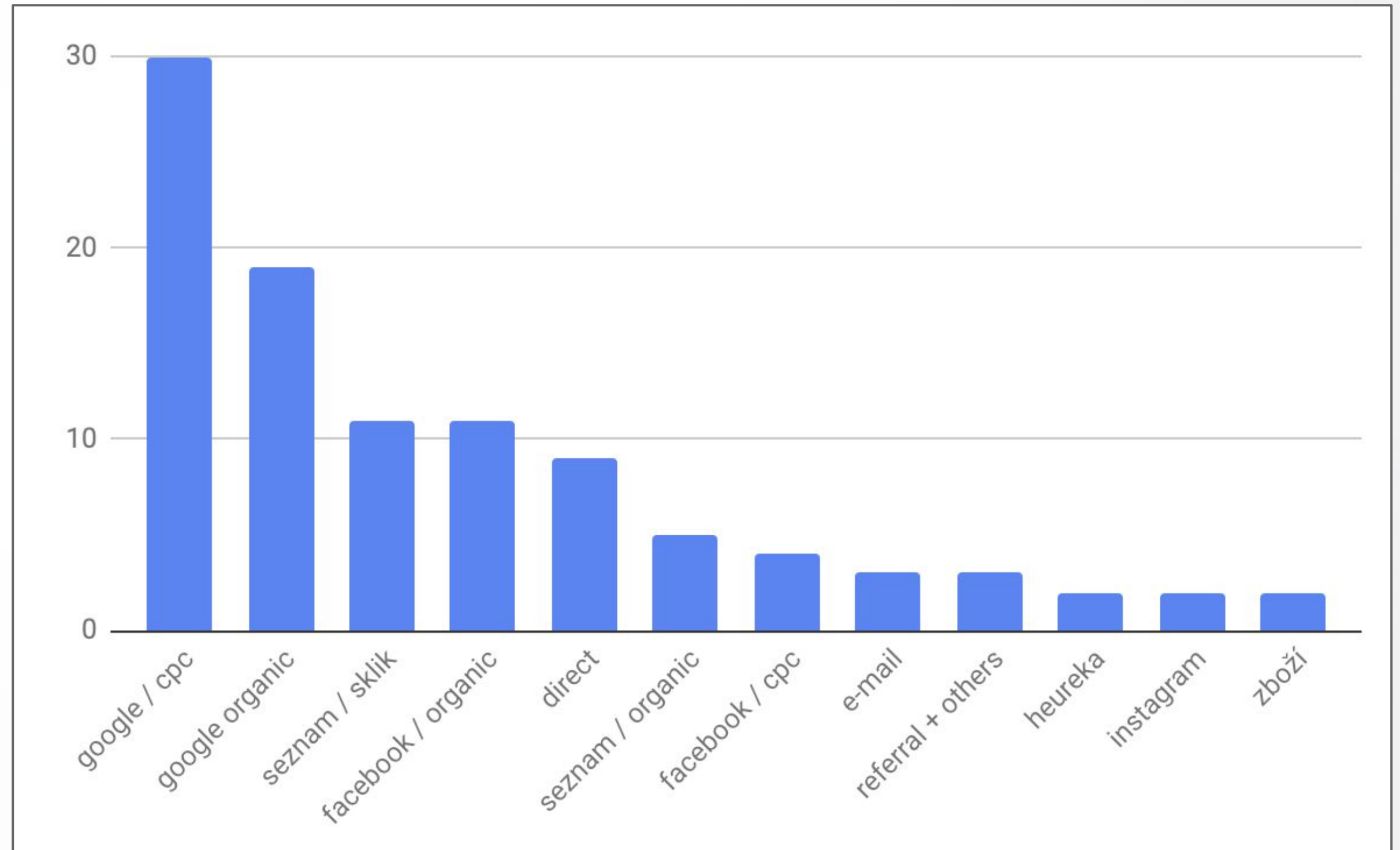
Přehled marketingových kanálů

Odkud jsou data?

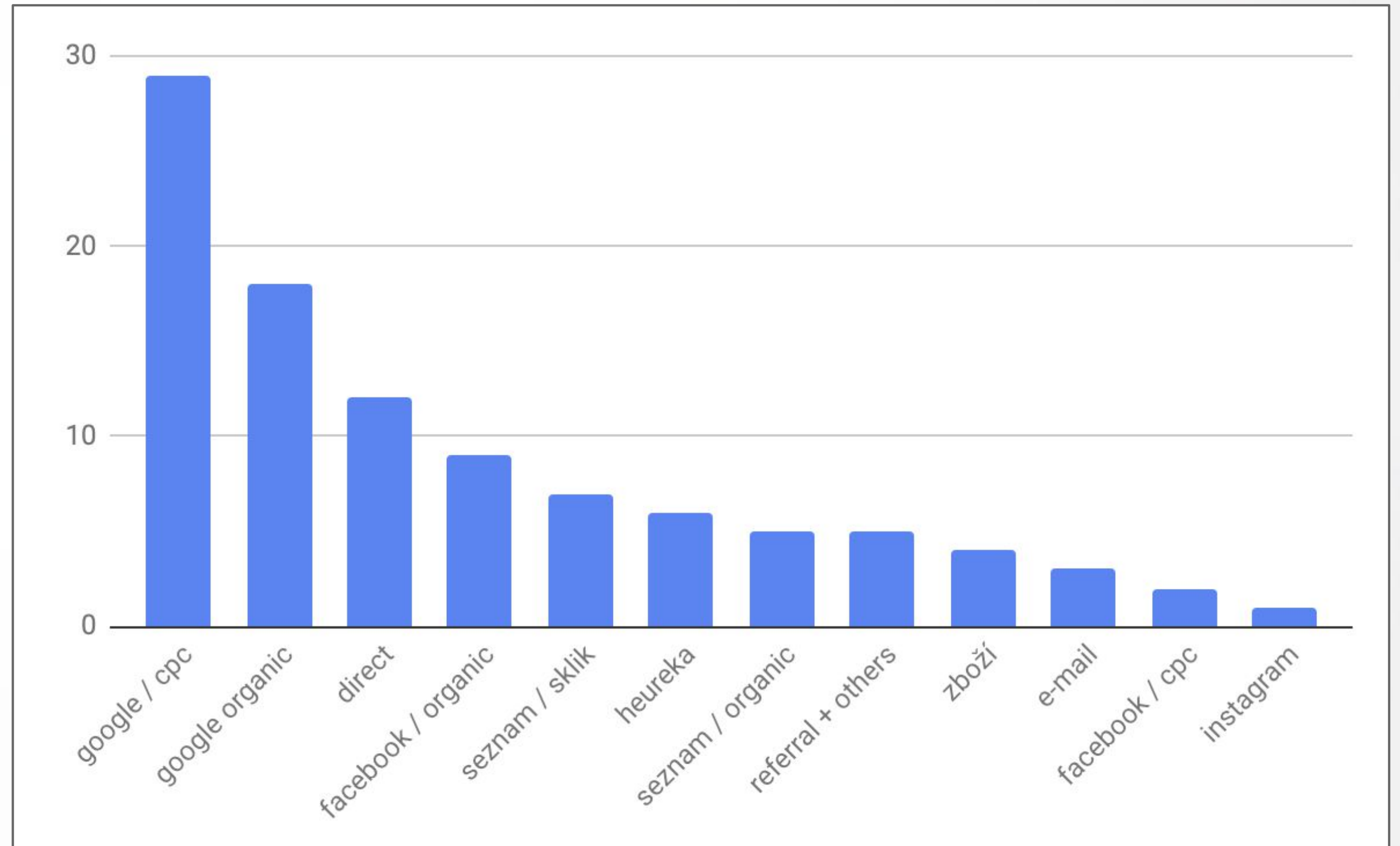
Shoptet + e-Comm
27 miliard



Návštěvnost TOP e-shopy ČR



Objednávky TOP e-shopy CZ



amazon

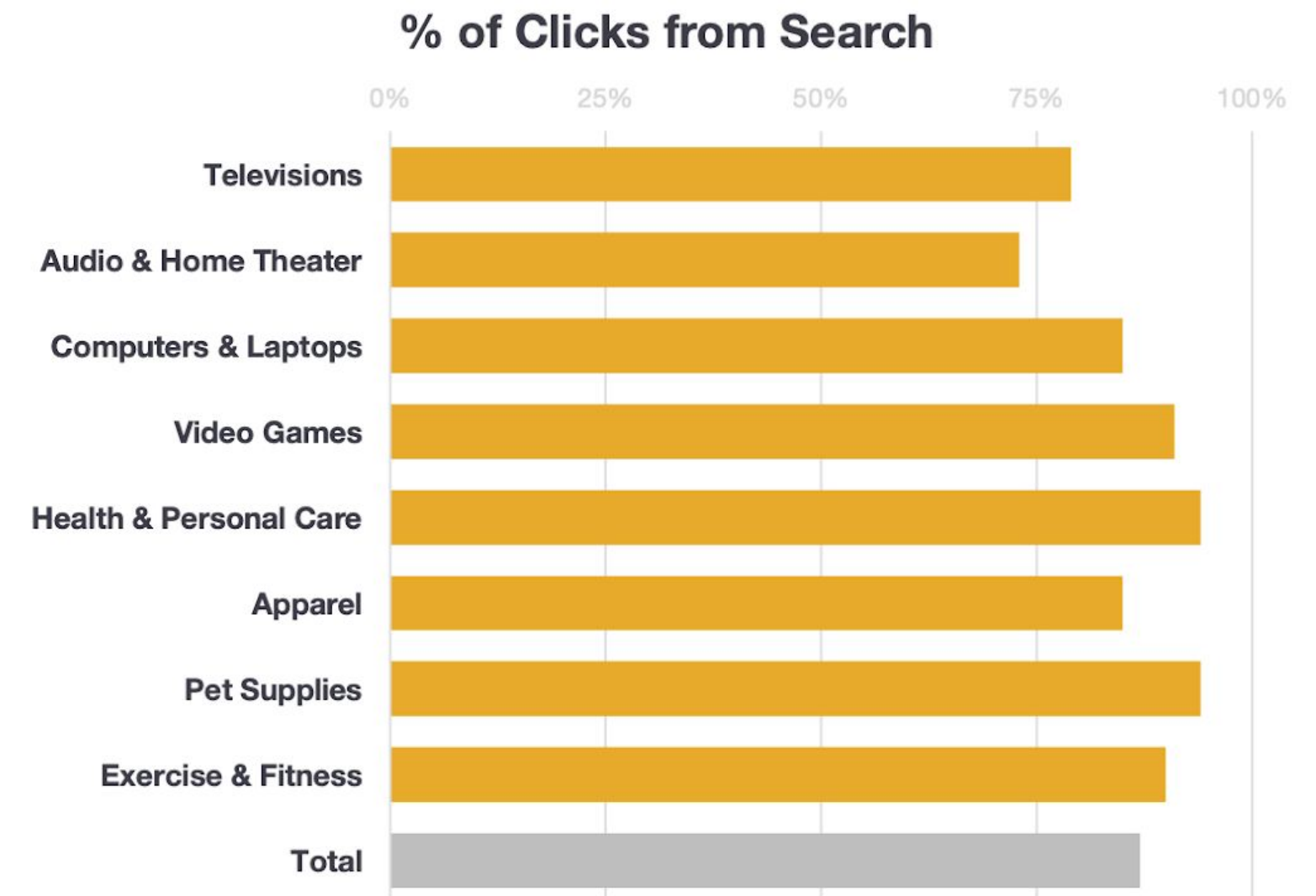
The image shows the Amazon logo mounted on a brick wall. The word "amazon" is rendered in white, three-dimensional, lowercase letters. Below the letters is the iconic orange arrow, which is also three-dimensional and curves from the bottom of the letter 'a' to the top of the letter 'z'. The brick wall is made of reddish-brown bricks with dark mortar. The sky above is a clear, bright blue. The bottom of the image shows the top edge of a window with dark frames.

Amazon overtook Google in product search

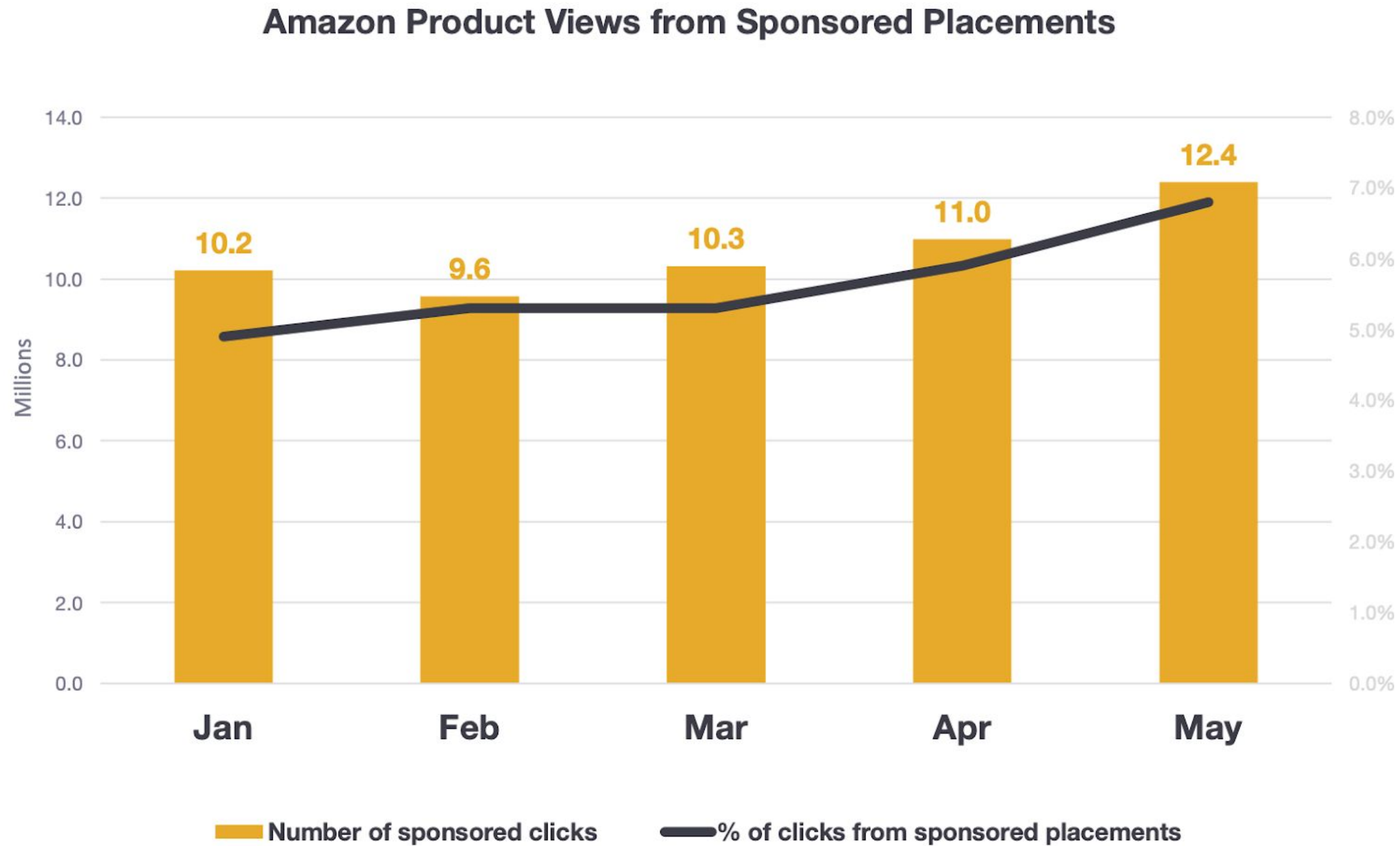
- + About **54%** of product searches begin on Amazon, up from **46%** in 2015



- + Almost **90%** of all product views on Amazon result from Amazon's product search and not merchandising, ads, or product aggregators



Amazon is increasing focus on sponsored ads



- + Sponsored listings only make up about **6%** of all product views from Amazon's search results page
- + Clicks from sponsored placements on Amazon have increased **17%** since the beginning of 2018

- Show results for
- < Any Category
 - Toys & Games
 - Stuffed Animals & Teddy Bears
 - Stuffed Animal Clothing & Accessories
 - Plush Pillows
 - Grown-Up Toys
 - See more

- Refine by
- Amazon Prime prime
- Eligible for Free Shipping Free Shipping by Amazon
- Brand
- Vermont Teddy Bear
 - GUND
 - HollyHOME
 - Stuffems Toy Shop
 - The Bear Mill
 - BEARegards Comfort Bears
 - Teddy Mountain
 - Bear Factory
 - Animaland
- See more
- Toys Interest
- Animals & Nature
 - Fantasy & Sci-Fi
 - Occupations
 - Sports
- Toys Age Range
- Birth to 24 Months
 - 2 to 4 Years
 - 5 to 7 Years



SPONSORED BY VERMONT TEDDY BEAR

Classic cute & cuddly bears

[Shop now >](#)



Vermont Teddy Bear - Amazon Exclusive Big Stuffed Animal Teddy Bear, 3 Feet Tall, Brown

★★★★★ 43



Vermont Teddy Bear - Fuzzy Soft & Cuddly Bear, 18 Inches, Brown

★★★★★ 83

prime



Vermont Teddy Bear Amazon Exclusive Soft Cuddly Bear Stuffed Animals and Teddy, Bro...

★★★★★ 139

prime

Advertisement

Showing results in Toys & Games. Show instead results in [All Departments](#).



[See Color Options](#)

Vermont Teddy Bear Amazon Exclusive Soft Cuddly Bear Stuffed Animals and Teddy, Brown, 15 Inches

\$29⁹⁹ prime

Get it by Tomorrow, Oct 31

FREE Shipping on eligible orders

Manufacturer recommended age: 0 Month - 8 Years 4 Months

[Show only Vermont Teddy Bear items](#)

★★★★★ 140



[See Color Options](#)

Sponsored ⓘ

Vermont Teddy Bear Amazon Exclusive Soft Cuddly Bear Stuffed Animals and Teddy, Pink, 15 inches

\$29⁹⁹ prime

Get it by Thu, Nov 1

Only 8 left in stock - order soon.

FREE Shipping on eligible orders

Manufacturer recommended age: 0 Month - 8 Years 4 Months

[Show only Vermont Teddy Bear items](#)

★★★★★ 139



Sponsored ⓘ

Joyfay 78" Giant Teddy Bear Dark Brown Valentine's Gift

\$114⁹⁹

FREE Shipping on eligible orders

[Show only Joyfay items](#)

★★★★★ 88

FREE Shipping on eligible orders

Manufacturer recommended age: 0 Month - 8 Years 4 Months

[Show only Vermont Teddy Bear items](#)

★★★★★ 139



1-16 of over 200,000 results for "baby care" Report a search issue

Sort by Featured

Show results for

- Baby Products
 - Baby Gyms & Playmats
 - Baby Grooming & Health Kits
 - Baby Playards
 - Baby Care Products
 - Baby Care Gift Sets
 - Soft Baby Carriers
- Health & Household
 - Baby & Child Care Products
 - Baby Bathing Products
- Books
 - Baby & Toddler Parenting
 - Parenting
 - Parenting & Family Reference
 - Pediatric Perinatology & Neonatology
- Apps & Games
 - Kids
 - Role Playing Games
- See All 26 Departments

Refine by

- Subscribe & Save
 - Subscribe & Save Eligible
- Amazon Prime
 - prime
- Eligible for Free Shipping
 - Free Shipping by Amazon
- Pantry
 - prime pantry
- Prime Wardrobe
 - prime wardrobe

JACK & JILL

SPONSORED BY JACK & JILL

Caring for your little ones has never been easier.

Shop now >



Jack & Jill Diapers, Size 4T, 162-count

4.5 stars 246 reviews prime



Jack & Jill Baby Sunscreen Cream, All Natural, SPF 30

4.5 stars 252 reviews prime



Jack & Jill Baby Sunscreen Cream, All Natural, SPF 60

4.5 stars 341 reviews prime



Sponsored

iBaby Wifi Baby Monitor M7 Lite, Smart Baby Care System 1080p Video Camera with Wi-Fi Speakers, Thousands of Lullabies & Bed Stories, Growing Timeline, Motion & Sound Alerts for Android and iOS

by iBaby

\$149.00 \$179.95

prime

FREE Shipping on eligible orders

4.5 stars 24 reviews



Sponsored

Baby Diaper Bag Backpack, Baby Bag, Multi-Function Waterproof Travel Nappy Bag for Baby Care, Large Capacity, Durable and Stylish Changing Bag for Mom and Dad (B Grey)

by AISPARKY

\$28.79

prime

FREE Shipping on eligible orders

4.5 stars 20 reviews

Save 10% with coupon



Baby Care Play Mat (Large, Busy Farm)

by Baby Care

\$119.95

4.5 stars 415 reviews



Vermont Teddy Bear

[HOME](#) [NEW BABY](#) [BIG BEARS](#) [KID FAVORITES](#) [CUTE & CUDDLY](#) [CUSTOM BEARS & ANIMALS](#) [HOLIDAY CLASSICS](#) [MORE ▾](#)

Over 36 years ago we started hand-making Teddy Bears in Shelburne, Vermont. Today we continue to pride ourselves on our quality & craftsmanship that we built our company on so many years ago.



Amazon provize

Móda - 15 % vč. DPH i dopravy

Kosmetika - 15 % vč. DPH i dopravy

Hračky - 15 % vč. DPH i dopravy

Home and Decor - 15 % vč. DPH i dopravy

Elektro - 7 % vč. DPH i dopravy

Amazon Marketplace

FBM vs FBA



A pak ti kteří vás nenapadnou

MALL.CZalza.cz

Expando Amazon

★★★★★ 2 hodnocení

Co doplněk umožní?

- Nabízet produkty **300 milionům zákazníků** Amazonu - již za pár dní - bez nutnosti **dalšího eshopu** či **překladů**
- Otestovat **poptávku** po vašich produktech v západní Evropě, USA nebo Japonsku
- **Automaticky** (či ručně) **párovat** produkty **na existující katalog Amazon**
- Pravidelně synchronizovat **vaše sklady a ceny** na Amazon v různých měnách
- Potvrzovat objednávky přímo v **dashboardu** aplikace
- Získat automatické překlady **popisků produktů** (*chystáme*)
- Import objednávek z **Amazonu**

Amazon je globální tržiště otevřené jakémukoliv prodejci na světě. V západních zemích se jedná o první tržiště, na kterém zákazníci produkty hledají a kupují. Díky obřímu katalogu produktů je pro většinu prodejců prodej jednoduchý. Stačí se připojit k již existujícím produktům pomocí EAN, podobně jako na Heureka.

Aplikace připojování provádí automaticky. Navíc vaše produkty pravidelně kontroluje – jejich cenu i skladovost. Při prodeji na Amazonu se nemusíte bát ani překladů popisků produktů. Vše probíhá automaticky.

Základní vlastnosti doplňku

Doplňek vám umožní propojit svoje produkty s aplikací **EXPANDO APP** a dostat se tak se svými produkty jednoduše na Amazon. Doplněk se také stará o správnou synchronizaci skladů



Vaše cena

Zdarma

Pro objednání se [přihlašte](#).

Objednat doplněk

Podpora

[Více informací o doplňku](#)

[Ceník služeb](#)

[Ochrana osobních údajů](#)

Kategorie [Marketing](#)

Vytvořil [EXPANDO global](#)

Telefon [720 272 160](#)

E-mail app@expando.com



Kde se dále vzdělávat?



Webináře se Shoptet partnery

29 videí • 1 817 zhlédnutí • Aktualizováno před 4 dny

Veřejné ▾



Bez popisu



Shoptet



Webinář - Shoptet a Wiener Marek o tom, jak ladit produktový marketing.

Shoptet



Webinář - Shoptet a Expandeco o tom, jak expandovat s e-shopem a jak zvládnout lokalizaci

Shoptet



Webinář - Shoptet a eLegal o tom, co řeší e-shopy za časů korony - Q&As s právníky

Shoptet



Webinář - Shoptet a Tomáš Šalamon o tom, jak na vyšší ROI za méně práce

Shoptet



Webinář - Shoptet a David Cikánek o tom, jak se může tuzemský eshop úspěšně prosadit i v zahraničí

Shoptet



Webinář - Shoptet a Vladimír Přichystal o tom, jak vytěžit z vyhledávačů zboží maximum

Shoptet



Webinář - Shoptet a Honza Bartoš o tom, jak na dynamickou reklamu na Facebooku

Shoptet



Webinář - Shoptet a Jakub Čížmař o tom, jak správně nastartovat e-mail marketing

Shoptet



Shoptet.TV

109 videí • 26 681 zhlédnutí • Poslední aktualizace: 26. 1. 2020

Veřejné ▾




Shoptet.TV je vzdělávací marketingová show pro všechny, kteří chtějí posunou svůj e-shop na další level a konkurenci nechat daleko za sebou. Ve videích vás provází Filip Novák, business mentor a autor Youtube channelu ZeptejSeFilipa.





Shoptet


Ze seznamu videí byla odstraněna videa, protože byla smazána z YouTube.


☰ ŘADIT PODLE


 **DROPSHIPPING - E-SHOP BEZ VELKÝCH INVESTIC - Shoptet.TV (107. díl)**
Shoptet

 **JAK SE PŘIPRAVIT NA PRVNÍ ROK PROVOZU E-SHOPU - Shoptet.TV (106. díl)**
Shoptet

 **JAK NA KVÍZY S GOOGLE FORMS - Shoptet.TV (105. díl)**
Shoptet

 **ONLINE DOTAZNÍKY S GOOGLE FORMS - Shoptet.TV (104. díl)**
Shoptet

 **CO MUSÍ UMĚT DOBRÝ E-SHOP? Shoptet.TV (103. díl)**
Shoptet

 **3 VÁNOČNÍ TRENDY, KTERÉ SE VŽDY OPAKUJÍ - Shoptet.TV (102. díl)**
Shoptet

Kde se dále vzdělávat?

- ★ Grow With Google
- ★ Eshopar.cz
- ★ Mujprvnieshop.cz
- ★ Oborové konference - Reshoper, Czech online expo
- ★ Digisemestr

Kde se dále vzdělávat?

- ★ Grow With Google
- ★ Eshopar.cz
- ★ Mujprvnieshop.cz
- ★ Oborové konference - Reshoper, Czech online expo
- ★ Digisemestr

Díky!

Otázky?

hudak@shoptet.cz

